



## **Projet pédagogique – Crèche communale « Les P'tits Loups » - 2014**

### Introduction :

Bienvenue à la crèche « Les P'tits Loups » !

Après avoir lu notre Règlement d'Ordre Intérieur, nous vous proposons de découvrir notre projet pédagogique qui va vous permettre de visualiser notre crèche et de comprendre notre mode de travail avec votre enfant ainsi que nos objectifs pédagogiques.

### *Notre équipe :*

Comme vous avez pu le lire dans notre règlement, la crèche Les P'tits Loups est agréée et subsidiée par l'ONE pour 18 enfants. Nous sommes 8 puéricultrices au total pour nous occuper des enfants, réparties dans deux sections. Nous avons également une cuisinière à mi-temps qui prépare les repas et collations de vos p'tits loups ainsi qu'une personne d'entretien à temps plein qui est attentive à l'hygiène de notre crèche.

Pour nous encadrer, collaborer avec vous et veiller au bien-être de votre enfant, nous collaborons avec une responsable à mi-temps et une infirmière également à mi-temps.

### *Nos locaux :*

Notre crèche comporte deux sections, celle des bébés « Les Chenilles » (+/- avant 18 mois) et celle des plus grands « Les Papillons » (+/- après 18 mois).



«Les Chenilles »



«Les Papillons »

Les deux groupes d'enfants et les sections sont aménagés en fonction de l'âge et de l'évolution des enfants accueillis dans notre crèche.

Pour vous donner un aperçu de notre établissement, voici une brève description de la disposition de nos locaux.

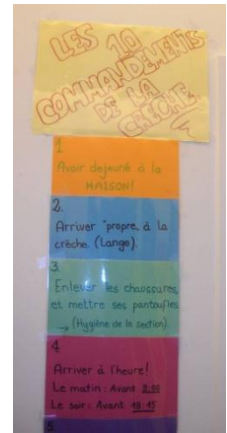
Lorsque vous entrez dans notre crèche, vous serez accueillis dans le corridor principal où se trouvent les casiers et portemanteaux de votre enfant. A votre gauche se situe la section des Chenilles et à votre droite, le bureau des responsables. Au fond du couloir se trouve la section des Papillons.

Dans ce couloir, vous aurez le plaisir de voir les photos des enfants de notre crèche et d'observer les créations artistiques faites par les enfants, créations que nous exposons régulièrement.

### Les 10 commandements de la crèche :

Vous pourrez également admirer notre panneau « Les 10 commandements à la crèche » que nous avons créé afin que nous puissions collaborer ensemble au bien-être de votre enfant.

- Avoir déjeuné à la maison
- Arriver propre à la crèche (linge)
- Enlever les chaussures et mettre les pantoufles (hygiène)
- Arriver à l'heure : le matin avant 09h00 et le soir avant 18h15
- Veiller à être en ordre de langes, lingettes, lait en poudre, vêtements de rechange,...
- Ne pas déranger les enfants entre 12h00 et 14h00 (sieste)
- Toujours fournir un certificat médical pour l'administration de médicaments à recevoir dans nos locaux
- En cas d'absence ou de retard, prévenir la crèche avant 09h00 au plus tard
- Rentrer le certificat médical le jour du retour à la crèche au plus tard
- Ramener sa bonne humeur pour grandir et s'épanouir tous ensemble !



### Une journée type à la crèche :

Un autre panneau de photos d'« une journée type à la crèche » est également affiché dans ce corridor.

Ci-dessous, nous vous détaillons son déroulement (chaque point est abordé de manière plus spécifique dans les différents chapitres suivants):

- Votre enfant est accueilli entre 7h15 et 08h30 dans une seule section (dans la section des Chenilles sauf le jeudi matin : dans la section des Papillons)
- A 8h30, les enfants de chacun des deux groupes vont dans leur section respective et un rituel d'accueil commence à 9h00 : une chanson de bienvenue, la mise en image des enfants présents et absents,...
- De 09h15 à 10h00, nous proposons à votre enfant des activités dirigées (nous vous les expliquerons de manière plus détaillée dans les chapitres suivants)
- Vers 10h30, votre enfant a sa première collation (généralement une soupe)
- Vers 11h00, votre enfant mange son repas. Le menu de la semaine est affiché dans le corridor
- Vers 11h30, votre enfant est changé et mis en body pour pouvoir aller au lit
- De 12h00 à 14h00, c'est le moment de la sieste
- De 14h00 à 15h00, votre enfant profitera d'un temps libre où il pourra jouer selon ses envies
- Vers 15h00, votre enfant aura sa 2<sup>ème</sup> collation (généralement des fruits ou une panade)
- De 15h30 à 17h00, votre enfant aura la possibilité de participer à une activité ou de jouer selon ses envies
- Vers 17h00, les enfants sont regroupés dans une seule section
- A 18h15, la crèche ferme ses portes

Ces rythmes sont évidemment adaptés à chaque enfant (par exemple, les tout-petits auront leur biberon en fonction de leur rythme et leur besoin de sommeil sera respecté). Les horaires de cette journée type ne sont pas rigides mais cela vous donne une idée du déroulement de la journée de votre enfant.

*Notre pédagogie :*

Au quotidien, notre attention est portée à la fois sur votre **enfant** :

- Dans le respect des étapes de son développement (moteur, affectif, cognitif et relationnel)
- Dans le respect de son rythme
- Dans une attention portée à sa sécurité de base et à sa confiance en soi
- Dans la prise de conscience de lui-même et de son environnement afin qu'il accède petit à petit à son autonomie
- Dans sa santé
- Dans la continuité des relations et de son vécu, en respectant ses repères

Et nous portons également attention à sa **famille** :

- À travers une continuité dans votre accompagnement
- A travers l'établissement d'une relation de confiance entre vous et nous
- A travers notre dynamique de professionnalisation (formations, réunions, ...).

Ces principes nous servent de repères dans notre travail au quotidien avec vos P'tits Loups !

Bonne lecture !

## 1) LA FAMILIARISATION

L'inscription de votre enfant à la crèche « Les P'tits Loups » débute par une visite à domicile de la responsable qui vous expliquera tout le fonctionnement de la crèche. C'est à ce moment-là que la responsable vous présente notre règlement d'ordre intérieur et prévoit les dates de la « période de familiarisation », période que nous vous expliquerons ci-dessous.

Mais, avant de commencer cette « période de familiarisation », nous vous invitons à venir visiter notre crèche Les P'tits Loups. Cela vous permettra de nous rencontrer personnellement et de déjà nous poser les questions auxquelles vous auriez éventuellement pensés. C'est également le moment pour vous de faire connaissance avec nos locaux. Nous pensons que cette première visite de locaux éliminera une série de questions que vous pourriez vous poser si vous n'aviez pas pu voir les locaux avant le 1<sup>er</sup> jour de familiarisation.

La période de familiarisation, qu'est-ce que c'est ?

C'est une période importante qui rencontre différents objectifs :

- Créer un lien rassurant entre votre enfant, vous et nous
- Mettre tout le monde en confiance
- Accompagner les émotions qu'une séparation entre vous et votre enfant peut susciter chez vous et votre enfant
- Faire connaissance, répondre à vos questions

- Compléter le dossier de votre enfant qui nous permettra de connaître ses petites habitudes, ses préférences, les informations sur sa santé, son rythme de sommeil, son alimentation, etc.

Cette période est un moment obligatoire pour tout le monde. Elle dure au minimum 5 jours, quel que soit l'âge de votre enfant et ce même si un grand frère ou une grande sœur est déjà venu dans notre crèche. Pendant cette période de familiarisation, chaque jour, votre enfant restera un peu plus longtemps à la crèche, d'abord en votre présence et puis, petit à petit, sans vous (30 min, 45 min, 1h, un premier repas et enfin une première sieste).

Concrètement, voici le programme type de cette période de familiarisation (les heures sont à convenir avec les responsables et les puéricultrices).

**Jour 1 :** Vous entrez avec votre enfant dans sa section et vous faites plus amplement connaissance avec nous. Le dossier de votre enfant commence à être complété. Cette rencontre dure +/- 30 min.

**Jour 2 :** Vous rentrez à nouveau en section avec votre enfant et vous restez sur place à observer votre enfant dans la crèche en relation avec nous et avec les autres enfants présents (30 min à 1h environ). Nous continuons à compléter le dossier de votre enfant et répondons à vos questions.

**Jour 3 :** Votre enfant reste seul une à deux heures dans la crèche à partir de 9h15

**Jour 4 :** Votre enfant reste une petite demi-journée sur place (arrivée avant 9h et départ à 11h30). Ce sera l'occasion pour votre enfant de manger son premier repas et sa première collation à la crèche.

**Jour 5 :** Votre enfant reste une petite journée sur place (arrivée avant 9h et départ à 14h). Il mangera comme la veille et fera une première sieste avec les autres enfants.

Cette période n'est pas fixe et rigide dans le temps. Nous pouvons l'ajuster à vous et votre enfant, ce en tenant compte de vos manifestations, de celles de votre enfant et de nos perceptions. Il arrive donc que cette période dure au-delà de 5 jours. Ce sera pour vous et nous l'occasion d'en discuter et d'échanger sur vos impressions et votre ressenti. Nous sommes attentifs aux émotions que cela peut susciter chez vous et votre enfant. Dans notre crèche, nous souhaitons accueillir les émotions et les craintes qui émergent avec respect et bienveillance. Il est important pour nous que vous vous sentiez en sécurité, pour que votre enfant se sente, à son tour, en sécurité dans notre crèche.

Afin que votre enfant soit rassuré, quand vous ne serez plus présent auprès de lui à la crèche, nous lui proposons son « objet transitionnel » (tétine, doudou, foulard...). Il s'agit d'un objet qui vient de sa maison et qui porte votre odeur. C'est objet est important parce qu'à chaque fois qu'il en ressentira le besoin, il pourra l'utiliser et le manipuler. Toujours dans l'idée que votre enfant se sente bien dans notre crèche, nous lui parlons des personnes absentes qui comptent pour lui (de vous, de ses frère et sœur,...).

Chaque enfant et chaque famille est différente. Nous observons et respectons le rythme de chacun par rapport à cette séparation. Certains enfants ont besoin de rester plus longtemps dans nos bras après votre départ tandis que d'autres iront plus facilement vers les autres enfants.

Enfin, pour conclure cette explication sur la période de familiarisation, nous souhaitons vous prévenir qu'il arrive qu'après une période d'absence prolongée de votre enfant à la crèche, une phase de re-familiarisation soit envisagée.

## 2) LES TRANSITIONS (matin et soir)

Chaque jour où votre enfant viendra dans notre crèche, votre enfant se séparera de vous pour venir chez nous. Le soir, il nous quittera pour revenir vers vous. Nous sommes attentives à ces moments de transitions, de séparations du matin et du soir. Il est important pour votre enfant de se sentir en sécurité et qu'il ressente une continuité dans ces moments-là. Nous avons aménagé l'espace de la crèche afin que nous soyons facilement à votre disposition pendant ces moments spécifiques.

Pour l'accueil du matin (entre 07h15 et 8h30) et de la fin de la journée (entre 17h00 et 18h15), nous réunissons les enfants dans une seule section. Tous les jours, une puéricultrice de chaque section est présente au tout début et à la toute fin de la journée pour vous accueillir.

Afin de pouvoir vous vous faire un compte-rendu complet de la journée de votre enfant (repas, santé, relation, activités...), nous disposons d'une « feuille de route » où nous notons les événements de la journée de votre enfant.

Aux P'tits Loups, nous n'avons pas de puéricultrice « référente » par enfant. Il n'y a donc pas une puéricultrice spécifique qui va s'occuper de votre enfant mais bien une équipe. Il y a entre 3 et 4 puéricultrices par section et une puéricultrice « volante » qui vient donner une aide supplémentaire pour s'occuper de vos enfants quand l'équipe en place en a besoin.

Les puéricultrices qui travaillent dans la section des Chenilles ont une approche plus approfondie de votre enfant si celui-ci se trouve dans la section des Chenilles, puisqu'elles passent la majeure partie du temps avec lui. Il en va de même pour les puéricultrices qui travaillent dans la section des Papillons.

Cependant, chacune d'entre nous sera amenée à s'occuper de votre enfant puisqu'en début et en fin de journée les sections sont réunies et que nous prestons chaque jour un horaire différent pour mieux vous rencontrer. De plus, il arrive que, lorsqu'une puéricultrice est absente, une collègue de l'autre section vienne aider l'équipe en sous-effectif. Il est donc important que nous connaissions toutes vos p'tits loups.

Ceci est possible puisque notre crèche est assez petite (18 enfants) et qu'il nous importe que vous puissiez confier votre enfant en toute confiance à toutes les puéricultrices de notre crèche. Nous pensons que votre enfant sera de plus habitué à rencontrer plusieurs personnes et à créer un lien de confiance avec chacune d'elles.

De cette façon, la « feuille de route » que nous utilisons permet une relation suivie et continue de votre enfant par tout notre personnel. Dans un souci de confidentialité, cet outil n'est pas consultable par les parents.

### *Comment se passe la transition du matin ?*

Tous les jours vous préparez votre enfant pour sa journée à la crèche. Vous lui enlevez son manteau, lui mettez ses pantoufles. Votre enfant dispose d'un casier et d'un vestiaire à son nom.

C'est à ce moment que les informations sur votre enfant sont échangées (s'est-il réveillé en forme ?, la nuit a-t-elle été perturbée ?, qu'a-t-il mangé le matin ?,...). Votre enfant est présent et participe à cet échange. Ces informations nous permettent de nous ajuster au mieux à ses besoins.

### *Et celle du soir ?*

Le soir, les rôles s'inversent. Vous sonnez à la porte et nous prévenons votre enfant de votre arrivée. Vous le préparez pour quitter la crèche, lui remettez ses chaussures et son manteau. Nous vous expliquons alors la journée qu'il a passée notamment grâce à la « feuille de route » (à quoi il a joué,

avec qui il a joué, ce qu'il a mangé, comment il a dormi, ce qu'il s'est passé pour lui dans la journée...).

#### *Et les séparations ?*

Afin de faciliter ces transitions du matin et du soir, nous respectons les rituels de séparation de votre enfant tels que le passage de bras à bras, l'au revoir par la fenêtre, le doudou, le bisou...

Nous respectons également votre rythme et celui de votre enfant dans vos séparations et vos retrouvailles. Cela ne se passe pas forcément tous les jours de la même façon, quelque fois les séparations prennent plus de temps. Ces fluctuations sont acceptées dans notre crèche et nous tentons alors de vous rassurer le plus possible et d'apaiser les émotions qui peuvent émerger suite à ces séparations. Pour apaiser votre enfant nous lui parlons de vous et de sa famille. Et pour vous donner une idée de ce qu'a vécu votre enfant à la crèche pendant la journée, nous avons installé des cadres numériques où défilent les photos des moments forts de la journée. Nous affichons également dans le corridor d'accueil le menu des repas qu'il a mangé à la crèche et les activités prévues.

### 3) LA RELATION DE CONFIANCE AVEC LES PARENTS

Pour pouvoir s'épanouir dans notre crèche, votre enfant a besoin de sentir qu'une relation de confiance existe entre vous et nous.

Nous pensons que la qualité du premier contact établi et la clarté des explications du projet d'accueil vous permettent de plus facilement nous accorder votre confiance. Lors de la visite à domicile, la responsable vous écoutera et vous informera du projet d'accueil de notre crèche « Les P'tits Loups » (remise du Règlement d'Ordre Intérieur et du projet pédagogique). A ce moment, un contrat d'accueil est signé entre vous et nous.

Comme nous vous l'avons expliqué plus haut, avant que la période de familiarisation ne commence, vous viendrez visiter notre crèche une première fois. La responsable nous aura prévenu de votre arrivée et elle nous aura déjà un peu expliqué qui vous étiez, si vous aviez d'autres enfants, si c'est votre première expérience de crèche...

Cette 1<sup>ère</sup> visite est importante parce que les questions que vous vous posez notamment par rapport à l'infrastructure et l'environnement de la crèche seront déjà en partie éliminées et ensemble nous pourrons alors nous centrer sur votre enfant pendant la familiarisation. Pendant cette 1<sup>ère</sup> visite, vous pourrez visiter les deux sections, les chambres, la cuisine, la salle de bain, le jardin,... Vous aurez également le temps de regarder les photos affichées au mur, les dessins que les enfants ont fait lors des activités. Vous découvrirez nos « 10 commandements » et celui d' « une journée type à la crèche » qui vous renseigne sur le déroulement de la journée de votre enfant. Tout cela va vous permettre d'imaginer ce que votre enfant fait et vit aux « P'tits Loups ». Nous espérons que ces « outils » vont vous rassurer et permettre qu'une relation basée sur la confiance puisse s'installer.

#### *De l'importance de communiquer :*

Il est important pour nous de dialoguer avec vous, de vous écouter, sans interprétation ni jugement.

Comme nous l'avons expliqué plus haut, les séparations ne sont pas toujours faciles, ni pour vous, ni pour votre enfant. Des émotions peuvent apparaître parce que c'est une période de réaménagement pour votre famille. Cela peut susciter de l'inquiétude, un désir de surprotection, éventuellement de la revendication et de l'ambivalence par rapport à nous. Nous sommes attentives à ces vécus et nous souhaitons dialoguer avec vous de tout cela avec bienveillance.

En effet, nous pensons que pour votre enfant, le fait de sentir qu'une relation de confiance existe entre vous et nous, de repérer cette coopération, contribuent à créer sa base sécurisante, son bien-être.

*Et si nous ne sommes pas d'accord ?*

Il arrive que des différences interviennent entre votre modèle éducatif et notre projet d'accueil. Il est important pour nous de pouvoir établir un dialogue avec vous autour de ces choix éducatifs. Nous vous expliquerons le fondement de nos références éducatives tout en étant attentives à vos références familiales. Ensemble, nous évaluerons comment nous pourrions ajuster vos et nos pratiques au profit de tous et notamment de votre enfant.

Les moments privilégiés pour établir cette relation de confiance, au-delà du premier rendez-vous que vous aurez eu avec la responsable, sont les temps où nous échangeons pendant les périodes de transitions. Mais cela peut également se faire de manière plus confidentielle dans le bureau de la responsable. Nous pouvons également profiter des réunions annuelles, des drinks, des goûters, des fêtes,... qui sont tant de moments où nous pouvons nous rencontrer pour davantage faire connaissance et construire une relation basée sur la confiance.

#### 4) RESPECT DU RYTHME

Aux « P'tits Loups » nous accueillons les émotions de votre enfant et nous respectons son rythme propre. Ce rythme est respecté à différents niveaux : au moment des repas, par rapport à son sommeil, lors de son passage de la section des Chenilles vers celle des Papillons, dans son autonomisation, dans l'apprentissage de la propreté ou encore dans le passage à l'école maternelle.

##### - Les repas

Dans notre crèche, nous vous demandons que votre enfant ait pris son premier repas à la maison. Ensuite, l'horaire des repas à la crèche est le même chaque jour (mis à part pour les bébés). Une collation est prévue à 10h00 (soupe) et à 15h00 (panade). Un repas chaud est prévu vers 11h00. Chaque jour la cuisinière de notre crèche vous indique le menu du jour et colle les images des aliments cuisinés.



*Comment le repas se déroule-t-il ?*

Aux « P'tits Loups », nous veillons à apporter à votre enfant une alimentation saine, variée et équilibrée. Des menus ont été organisés par l'infirmière chaque semaine suite aux conseils de la diététicienne de l'ONE. La consistance varie en fonction de l'âge de votre enfant (liquide, mixé, écrasé, séparation des aliments dans l'assiette et enfin petits morceaux) et au cas par cas. Il passera donc du biberon au repas à la cuillère et finira par apprendre à manger seul petit en petit dès qu'il sera prêt. Cette évolution d'apprentissage s'adapte à son rythme.

C'est toujours en collaboration avec vous que nous entamons ces différents apprentissages qui amènent votre enfant vers plus d'autonomie.

Cet apprentissage n'est pas fixe et rigide dans le temps. Votre enfant évolue à son propre rythme et les allers-retours sont autorisés. Nous sommes attentifs aux besoins de votre enfant, à ses goûts et à ses préférences dans le déroulement des repas. Nous ne le forçons pas un enfant à manger ce qu'il n'aime pas et nous respectons sa faim. Par ailleurs, nous tenons compte des éventuels régimes alimentaires qu'il devrait suivre, en collaboration avec vous, l'infirmière et la cuisinière.

Dans la section des Chenilles, en fonction de son développement psychomoteur, nous donnerons à votre enfant son biberon dans un fauteuil adapté au confort de tous (celui de votre enfant et le

nôtre). Ensuite, lorsqu'il sera capable de manger d'autres aliments, nous lui donnerons ses repas dans un relax. Enfin, quand il se tiendra assis, nous positionnerons votre enfant dans une chaise haute sécurisé.

Dans la section des Papillons, votre enfant mangera autour d'une table à sa hauteur avec les autres enfants. Chacun dispose de sa petite chaise. Nous l'invitons à utiliser des couverts en plastique pour apprendre petit à petit à manger seul. Le groupe d'enfant montre ici toute sa richesse parce que c'est un moment où l'un imitera l'autre dans son apprentissage.

*Mais ce n'est pas tout :*

Lorsque votre enfant sera dans la section des Papillons, il sera également sensibilisé au respect de certaines règles de vie telles que d'aller s'asseoir à table dans le calme, chacun à son tour, ou encore de quitter la table quand tout le monde a terminé de manger son repas. Ces règles de vie permettent à votre enfant de vivre ce moment du repas dans de bonnes conditions. L'ambiance y sera plus paisible et cela diminuera les conflits.

- Le sommeil

Le moment de repos se déroule de 12h00 à 14h00 pour tout le monde. Néanmoins, le besoin de sommeil de votre enfant est respecté, d'autant plus lorsqu'il est petit.

Chaque section a sa chambre et chaque enfant a son lit. Cela permet d'assurer une certaine continuité et des repères stables pour votre enfant. Son lit est aménagé selon ses besoins (doudou, peluche, photos...).



Chez les « Chenilles », votre enfant dormira, dans un lit cage avec des barreaux de sécurité.

Chez les « Papillons », lorsque votre enfant sera prêt, il dormira sur un lit sans barreaux à quelques centimètres du sol.



Afin de respecter au maximum le rythme de sommeil de chacun, nous vous demandons dans la mesure du possible de ne pas venir chercher votre enfant pendant la sieste, ou du moins de ne pas utiliser la sonnette d'entrée mais plutôt de frapper au carreau pour ne pas réveiller tout le monde.

Nous sommes présentes dans chacune des sections afin de surveiller les siestes.

- Le passage de la section des Chenilles à la section des Papillons

Lorsque votre enfant sera capable de marcher, il aura besoin d'un espace plus grand pour pouvoir bouger en toute liberté. Il sera avide de nouvelles expériences. C'est le moment où il passera de la section des bébés « Les Chenilles », à celle des grands « Les Papillons ». La section des Papillons profite effectivement d'un espace plus large.

Ce passage est une grande étape pour votre enfant et il arrive qu'il suscite des émotions chez vous lorsque vous constatez que votre enfant est de plus en plus autonome. Toujours dans le respect de son rythme, nous n'avons pas de date fixe qui prévoit ce passage. Nous en discutons au préalable avec vous et en équipe. Ici également a lieu une « période de familiarisation ». En effet, votre enfant ne passe pas de la section des Chenilles à la section des Papillons du jour au lendemain. Cela se fait petit à petit (d'abord des matinées, puis des siestes, puis des journées complètes). Des allers-retours



d'une section à l'autre sont bien évidemment autorisés, ce en fonction de la réaction et de l'adaptation de votre enfant.

Il est parfois nécessaire pour vous de refaire une visite des locaux (la première étant déjà lointaine dans vos mémoires). Cela vous permet de visiter la nouvelle chambre de votre enfant et ses nouvelles pièces de vie.

- L'autonomie : habillage et déshabillage

C'est dans la section des Papillons que nous entamons réellement, avec votre enfant et votre collaboration, ce processus d'autonomisation concernant son habillage et son déshabillage seul. Des ébauches d'apprentissages ont souvent déjà commencé dans la section des Chenilles mais nous pensons qu'il est intéressant de profiter de la force du groupe d'enfants pour améliorer cet apprentissage. En effet, tous les enfants sont rassemblés en cercle et chacun entraîne l'autre à s'habiller-se déshabiller. Souvent les plus anciens de la section aident les nouveaux venus. La puéricultrice présente pendant ce moment supervise cette activité et aide votre enfant dans son apprentissage.

Nous n'avons pas de délai fixe pour entamer ce processus. Bien souvent votre enfant, nous montre qu'il est prêt et qu'il souhaite s'habiller et se déshabiller seul.

- La propreté

Dès que son développement psychomoteur le permet, nous proposons à votre enfant d'approprier le petit pot petit à petit et ce, toujours avec votre collaboration. En effet, il est important que nous travaillions ensemble cet apprentissage afin d'assurer une cohérence à votre enfant.

Nous respectons son rythme nous l'encourageons sans pour autant fixer d'échéance fixe et sans pression. Nous veillons à avoir une attitude soutenante auprès de votre enfant, sans excès de félicitations ou de manifestations négatives (réprimande, déception,...).

- Le passage à l'école maternelle

Le choix de l'école et le moment du départ de la crèche de votre enfant est de votre responsabilité. Vous recevrez un courrier où vous serez invités à nous tenir informé de vos démarches d'inscription et du moment où votre enfant quitterait la crèche.

De même que nous accordons une grande importance aux moments de transition, il est important de consacrer un temps à ce passage important vers l'école maternelle.

Ce passage peut susciter beaucoup d'émotions, qu'elles soient positives ou négatives tant chez vous que chez votre enfant. Il est important alors de prendre du temps pour en parler. Lorsque ce passage est difficile, nous avons également créé un document à visée pédagogique avec des « trucs et astuces » que nous pouvons vous transmettre afin de faciliter ce passage.

Enfin, lors de nos réunions d'équipe, nous réfléchissons à comment vous soutenir davantage dans ce changement.

*Et concrètement, comment cela se passe-t-il ?*

Au quotidien, afin de faciliter ce passage, nous accompagnons votre enfant, toujours avec votre collaboration, vers une autonomie de plus en plus grande. Comme expliqué plus haut, nous portons attention à la propreté et à l'habillage/déshabillage seul par votre enfant, dans le respect de son rythme.

Nous annonçons également le départ de votre enfant aux autres enfants de la crèche, au personnel et aux éventuels stagiaires. Nous veillons à lui expliquer ce qu'il va se passer dans les prochains jours à l'école maternelle. Son départ est fêté en votre présence et celle des autres enfants de notre crèche. Nous lui offrons des photos de son groupe et des moments forts à la crèche ainsi qu'un « diplôme » qui marque son passage en crèche. Nous lui remettons également son cahier de vie et son cahier de communication s'il en a. Lorsqu'il aura quitté la crèche, des photos de lui restent dans notre crèche et les souvenirs sont évoqués tant dans notre équipe qu'auprès des autres enfants.

## 5) AMENAGEMENT DE L'ESPACE ET ACTIVITES

*L'aménagement de l'espace de notre crèche est conçu pour :*

- Garantir un contact visuel entre votre enfant et nous afin d'assurer sa sécurité affective : l'enfant a besoin du regard de l'adulte pour être apaisé
- Permettre des moments privilégiés entre votre enfant et nous parce qu'en collectivité, chaque enfant a besoin de moments d'exclusivité avec l'adulte qui s'occupe de lui (les moments de soins, les biberons sont tant de moments privilégiés)
- Offrir à votre enfant des conditions de sécurité physique et psychique dans ses activités. Pour jouer, apprendre, construire, s'amuser, il a besoin d'un périmètre de sécurité pour que son « espace » soit respecté sans interruptions permanentes par ses camarades et le personnel
- Offrir une richesse et une variété d'expérimentation. La richesse d'un espace ne dépend pas du nombre de jouets mais plutôt de leurs variétés (formes, couleurs, tailles, textures...). Avoir plusieurs jeux à disposition permet à votre enfant de les choisir, de les échanger. Cela diminue également les sources de conflits.
- Permettre des activités et des rythmes différenciés selon les besoins de votre enfant. Il s'agit d'offrir des espaces sécurisés pour que petits et grands puissent bouger librement en délimitant des espaces. Le nombre de conflits diminue également si les enfants ont assez d'espace.
- Favoriser les interactions entre votre enfant et les autres enfants du groupe et démarrer le processus de socialisation.

Ainsi, l'aménagement de l'espace et la pédagogie de notre crèche visent à soutenir les interactions entre les enfants. Nous veillons à ce qu'elles aient lieu dans le respect de chacun.

*Et concrètement ?*

Comme nous vous l'avons expliqué plus haut, notre crèche comporte deux sections, celle des bébés « Les chenilles » (+/- avant 18 mois) et celle des plus grands « Les Papillons » (+/- après 18 mois).

Les groupes et les sections sont aménagés en fonction de l'âge et de l'évolution des enfants accueillis. Nous tenons à favoriser une ambiance posée et des espaces protecteurs qui permettent à votre enfant de bouger en toute liberté.

Lorsque votre enfant est dans la section des Chenilles, nous favorisons la position couchée sur le tapis afin de lui donner la possibilité de se développer de manière harmonieuse d'un point de vue psychomoteur. Le matériel de notre crèche évolue avec le développement de votre enfant. Quand il est plus grand et qu'il commence à se tenir debout, nous lui donnons par exemple des modules sur lesquels il peut s'appuyer.

Lorsque votre enfant est chez les Papillons, il profitera d'un espace de jeux plus grand où il pourra vivre d'autres expériences et utiliser du matériel et des modules de jeux adaptés à son âge.

Chaque groupe fonctionne donc en grande partie séparément mais, comme nous vous l'avons expliqué, il existe des moments d'interactivités entre les deux groupes, notamment à l'accueil du matin et au rassemblement du soir ou encore lors des fêtes.

Par ailleurs, dès que le climat le permet, votre enfant a la possibilité de jouer à l'extérieur, soit sur la pelouse, soit sur les dalles. L'aménagement extérieur est conçu pour assurer une grande liberté de mouvements tout en sécurité. Les dalles sont conçues dans un matériel qui amortit les chocs en cas de chute de votre enfant. Des jeux, adaptés en fonction des types de sols, sont mis à sa disposition (vélos sur les dalles, tapis de jeux sur la pelouse, petit bassin d'eau,...).



#### *Un matériel ludique et varié :*

Le matériel et le mobilier utilisés dans notre crèche dépendent de l'âge de votre enfant et donc de son développement psychomoteur.

Nous utilisons un matériel ludique et éducatif varié, coloré, sécurisé et en nombre suffisant. Les jouets sont choisis en fonction de leurs intérêts sensoriels et de leur maniabilité. Des textures différentes, des touches différents permettent d'étendre le champ d'exploration de votre enfant.

Dans les espaces de vie, votre enfant est libre de circuler en fonction de ses besoins (espace douceur avec des coussins, des jouets doux, des tapis ; jeux d'éveil ; modules de psychomotricité ; jeux d'imitation/dinette ; coin lecture...).

Toutes les activités et les espaces visent l'activité propre de votre enfant, son autonomie et ses initiatives.

#### *Les activités :*

Tout au long de la journée, nous proposons à votre enfant des activités dites « libres » ou « dirigées ».

- Pendant ce temps « libre » :

C'est le moment où votre enfant exerce son imagination et son accès progressif à la symbolisation. Il profite de ces moments pour aller d'un jeu à l'autre, pour observer, se reposer...



De grands modules sont mis à sa disposition, en fonction de son âge, pour grimper, sauter, bouger, se cacher, acquérir les notions d'espace, d'équilibre, de dedans et de dehors... Il pourra utiliser le vélo, le tunnel, les caisses...

Du matériel plus fins est également mis à sa disposition : des objets doux (coussins, peluches, tissus...), des objets à manipuler, des jeux de construction, des jeux qui touchent à l'aspect représentatif (jouer à la poupée, à la dinette...).

C'est par la variété des expériences de manipulation et de jeux que votre enfant développe ses compétences cognitives et motrices.

Les activités libres permettent aussi à votre enfant de rencontrer ses camarades dans les jeux, les interactions, les conflits... et dans les limites.

- Pendant les activités « dirigées » :

Ces activités permettent à votre enfant de développer ses compétences dans un cadre plus défini. Nous encourageons l'expression individuelle de votre enfant.

Ces activités concernent des manipulations de base (eau,...) et des activités créatives (peinture, crayons, collage, perles,...). Aux « P'tits Loups », nous ne souhaitons pas obliger votre enfant à participer, à « faire », ni à obtenir un résultat de « qualité ». En effet, la trace laissée par votre enfant n'est pas le but en soi de l'activité. L'important est qu'il y éprouve du plaisir.

Parmi les activités dirigées, nous souhaitons sensibiliser votre enfant à la culture. Nous lui proposons alors des lectures de contes, de l'éveil musical... Ces activités sont souvent encadrées par des animatrices compétentes qui viennent régulièrement à la crèche rencontrer vos enfants.

## 6) ENCADREMENT

*Les adultes présents autour de votre enfant :*

- Les parents : vous êtes les premiers intervenants auprès de votre enfant
- Les puéricultrices qui accompagnent votre enfant à la crèche
- L'infirmière et le Médecin de l'O.N.E. qui veillent à la santé de votre enfant
- La responsable qui assure le cadre global d'encadrement de votre enfant
- Le personnel de cuisine et d'entretien qui répond aux besoins d'intendance
- L'O.N.E. qui nous oriente dans la qualité de notre accueil et qui nous octroie les agrégations et les subsides

Les responsables de la crèche « Les P'tits Loups » veillent au bien-être du personnel en contact avec votre enfant. Nous sommes attentives à l'importance d'une communication efficace et aisée dans notre équipe.

Les moments formels (réunion, journée pédagogique,...) et informels (pause,...) sont l'occasion d'échanger sur les enfants et sur soi.

*Les stagiaires :*

Ils sont toujours accompagnés par notre équipe. Nous demandons au stagiaire d'être attentif à se mettre dans le rythme de travail de notre équipe et à respecter notre projet d'accueil. Une étroite collaboration est entretenue avec son école afin d'assurer une cohérence entre leurs attentes de formation et les attentes du projet d'accueil. Le projet de stage s'inscrit avant tout dans une dynamique qui se centre sur l'enfant et sur son bien-être avant de répondre aux exigences de formations scolaires. Nous annonçons l'arrivée d'un futur stagiaire. Il est alors présenté à l'équipe, à votre enfant et à vous-mêmes. Nous vous expliquons quelle place il aura dans l'équipe et quelles tâches lui seront confiées.

*Les formations :*

Nous sommes inscrites dans un processus de « formation continue ». En effet, pour travailler en crèche, nous devons avoir un diplôme de puériculture de base et ensuite nous former tout au long de notre carrière professionnelle.

Chaque année nous avons la possibilité de nous inscrire à des formations proposées par l'O.N.E. Différents membres de l'équipe ont déjà suivis différentes formations dont les thèmes variaient (alimentation et allaitement, réanimation cardio-pulmonaire, bosses&bobos, massage, lecture,...).

*Les Partenaires :*

Notre crèche est inscrite dans la commune de Berchem-Sainte-Agathe et nous échangeons régulièrement avec les associations de celle-ci : bibliothèque francophone, centre culturel, extrascolaire....

## 7) OBJECTIFS (Plan Qualité)

Nous avons décidé pour ces 3 années (2013-2016) de suivre l'objectif principal suivant dans notre travail aux « P'tits Loups », à savoir l'article 4 du Code de Qualité de l'ONE :

*« Le Milieu d'Accueil permet à l'enfant de s'exprimer personnellement et spontanément et favorise le développement de la confiance en soi et de l'autonomie ».*

Cet objectif vise le bien-être de votre enfant.

Pour atteindre cet objectif, nous allons nous centrer sur différents sous-objectifs et sur les moyens que nous allons mettre en œuvre pour y arriver.

- Sous-objectif n°1 : la familiarisation
  - Moyen 1 : Installer un « Mur des familles » dans le corridor à hauteur des enfants. Cela leur rappelle que même si leurs parents ne sont pas présents dans la crèche, ils continuent d'exister et de penser à eux. A travers ce mur, nous vous mettons en image. Lorsque votre enfant a un peu plus de mal à la séparation nous l'inviterions à aller voir le Mur des Familles.
  - Moyen 2 : Nous souhaitons vous demander de manière plus régulière de nous remettre un album photos de famille afin de le montrer à votre enfant à sa demande ou de le laisser le manipuler...
  - Moyen 3 : adapter le « dossier de l'enfant » : nous souhaitons nous questionner et savoir de quelles informations nous avons réellement besoin pour pouvoir accueillir votre enfant dans les meilleures conditions. Nous envisageons également d'inscrire dans ce dossier des traductions des mots tels que « papa, maman, bonjour, au lit, bon appétit,.. » si le français n'était pas votre langue maternelle.
- Sous-objectif n°2 : les transitions
  - Moyen 4 : Utiliser un cahier de communication qui facilitera les périodes de transitions. Nous allons réfléchir pendant nos réunions d'équipe et à travers nos formations à l'intérêt de ce cahier de communication. Quel sens a-t-il, que voulons nous y mettre, à quel rythme allons-nous l'utiliser, comment pouvez-vous recevoir l'information, comment pouvez-vous l'utiliser, que voulez-vous comme information, qu'allons-nous observer pour le compléter, comment observer, quelles informations communiquer, etc. ? Nous souhaitons vous rencontrer pour réfléchir et définir avec vous la nature des informations à vous communiquer et les manières de les partager (cahier de communication, ...).
- Sous-objectifs n°3 : La relation de confiance avec les parents
  - Moyen 5 : Etablir plus de goûters, de drinks avec les parents pour discuter dans des temps informels et mieux faire connaissance.