



Info Quartier

Réponse à la pétition de certains habitants de la rue du Broek à propos de la construction du bassin d'orage

Madame, Monsieur,

23/07/2018

Après plusieurs mois de travaux, le bassin d'orage est enfin en voie de finalisation. Nous comprenons que ces travaux ont pour vous été longs et fatigants mais ceux-ci étaient nécessaires comme solution aux inondations. La Commune négociait depuis longtemps avec Vivaqua pour concrétiser ce projet.

Bien conscient des désagréments que ces travaux allaient engendrer pour le quartier, les autorités communales ont mis tout en œuvre pour informer les riverains et alléger au maximum les difficultés rencontrées par les habitants. Rappelons les réunions publiques avec les riverains et Vivaqua, les info-quartier d'explication, la mise à disposition du parking du CPAS, le relais auprès des commerçants du quartier, les réponses de l'Administration aux questions des habitants et les informations de l'avancement du chantier via la page Facebook de la commune.

Sur le terrain, l'ingénieur civil de la commune était présent lors de la réunion de chantier hebdomadaire et relayait à chaque fois les problèmes qui nous étaient signalés. L'ombudsman de Vivaqua était également présent, disponible et joignable pour recueillir les plaintes des habitants. La police a également réagi lorsque les habitants informaient la commune du non-respect des horaires de chantier par les sous-traitants.

Concernant les désagréments, nous souhaitons vous rappeler que chaque habitant riverain est invité à dénoncer à Vivaqua et à la commune, et ce avec la plus grande précision, les griefs rencontrés (odeurs, fissures, inondations, dégâts aux trottoirs, ...). Vous avez remarqué que chaque plainte est prise en considération et investiguée par Vivaqua et en regard des états des lieux qui ont été réalisés en début de chantier.

A propos des trottoirs, nous avons obtenu que Vivaqua et Sibelga assurent financièrement la rénovation des trottoirs avant le 13 septembre. La commune participera également pour partie au financement de ces travaux.

Avec la fin des travaux annoncés pour la fin du mois d'août, nous tenons déjà à vous remercier pour la patience et la sérénité dont vous avez fait preuve pendant la durée des travaux.

Le Collège des Bourgmestre et Echevins.



COMMUNE DE BERCHEM-SAINTE-AGATHE

Avenue du Roi Albert, 33 - 1082 Berchem-Sainte-Agathe - 02/464 04 11 - info@berchem.brussels
www.berchem.brussels



wijkinfo

Antwoord op de petitie van enkele inwoners van de Broekstraat betreffende de aanleg van het strombekken.

Dames, Heren,

23/07/2018

Na meerdere maanden werk wordt het stormbekken eindelijk voltooid. We begrijpen dat deze werken lang en vermoeiend voor u waren, maar deze waren nodig als een oplossing voor de overstromingen. De gemeente onderhandelde al geruime tijd met Vivaqua om dit project te realiseren.

De plaatselijke autoriteiten waren zich wel degelijk bewust van het ongemak dat deze werken voor de buurt gingen veroorzaken en hebben er alles aan gedaan om de bewoners te informeren en de problemen waarmee de inwoners werden geconfronteerd, tot een minimum te beperken. Denk aan de openbare vergaderingen met de bewoners en Vivaqua, de informatieverstreckende wijkinfo, het ter beschikking stellen van de parking van het OCMW, de link naar de handelaren van de buurt, de antwoorden van de administratie op vragen van de bewoners en informatie betreffende de vooruitgang van het project via de Facebook-pagina van de gemeente.

De gemeentelijke burgerlijk ingenieur was aanwezig op de wekelijkse werfvergadering en bracht telkens opnieuw de problemen over die ons werden gemeld. De ombudsman van Vivaqua was ook aanwezig, beschikbaar en bereikbaar om de klachten van de bewoners te verzamelen. De politie is eveneens opgetreden toen de inwoners de gemeente op de hoogte brachten van de niet-naleving van de werkuren door de onderaannemers.

Met betrekking tot het ongemak willen we u eraan herinneren dat elke inwoner wordt verzocht om, met de grootste precisie, Vivaqua en de gemeente op de hoogte te brengen over zijn bezwaarklachten (geuren, scheuren, overstromingen, schade aan de voetpaden, ...). U hebt vastgesteld dat elke klacht in overweging wordt genomen en door Vivaqua wordt onderzocht en dit volgens de plaatsbeschrijvingen die aan het begin van deze werf werden opgemaakt.

Wat betreft de voetpaden, hebben we van Vivaqua en Sibelga de zekerheid verkregen dat zij de renovatie voorzien voor 13 september 2018, financieel zullen dragen. De gemeente zal ook gedeeltelijk bijdragen aan de financiering van deze werken.

Met het einde van de werken aangekondigd voor het einde van augustus, willen we u alvast bedanken voor het geduld en de sereniteit die u tijdens de duur van de werken hebt getoond.

Het College van Burgemeester en Schepenen.



GEMEENTE VAN SINT-AGATHA-BERCHEM

Koning Albertlaan 33 - 1082 Sint-Agatha-Berchem - 02/464 04 11 - info@berchem.brussels

www.berchem.brussels