

## Berchem-Sainte-Agathe a son application mobile, pour mieux informer et mieux écouter

***Ne plus manquer les événements du week-end, les activités de et dans la commune et rester informés des chantiers dans son quartier... C'est désormais possible avec la nouvelle application « Berchem Mobile »\*.***

*\* Disponible sur App Store et Google Play.*

*« En tant qu'administration communale, nous nous devons de rester attentifs aux évolutions qui influencent les modes de communication que nous utilisons pour diffuser aux Berchemois les informations dont ils ont besoin. Nous voulons parler à nos concitoyens là où ils sont; aujourd'hui ils sont "sur leur smartphone" précise Joël Riguelle, Bourgmestre en charge de l'Information*

### Pourquoi une application mobile ?

Par l'intermédiaire des différents canaux de communication, Berchem-Sainte-Agathe est très soucieuse d'informer les concitoyens, en un délai le plus court possible, des activités qui se déroulent sur son territoire.

La communication se décline déjà dans les publications écrites, sur le site internet, la page Facebook et les panneaux d'affichage. Aujourd'hui, s'y ajoute une application mobile; témoin du souci de la commune de rester attentif au développement des nouvelles technologies et d'être présent sur un terrain de communication privilégié, pertinent et efficace.

### Autour de moi

Une application est spécialement conçue avec des outils de développement qui lui sont propres ; elle n'est donc pas une adaptation d'un site internet. Les informations disponibles sont synthétisées, les fonctionnalités sélectionnées sont les plus adaptées pour le mobile et l'ergonomie est pensée en fonction de l'appareil.

« Berchem Mobile » reprend l'agenda des activités de la commune et les dernières actualités, un **« clic to call »** ou **contact direct vers les services à la population**. Et pour être sûr de ne plus manquer d'information précieuse, la commune enverra des notifications aux abonnés ; un plus dans l'offre de communication aux Berchemois. Sur l'écran d'accueil, un **accès direct à « Fix My Street »** facilitera encore le signalement d'incidents sur la voie publique ou tout dépôt clandestin constaté ; un plus pour l'amélioration de l'espace public.

Spécificité de toute application : la **géolocalisation** qui permet de se situer dans la commune et de se repérer dans son environnement proche. « *Dans notre application il y a un répertoire des commerces locaux ; un plus pour la dynamisation du commerce local* » souligne Michaël Vander Mynsbrugge, échevin du commerce.

---

"La révolution technologique face à laquelle nous sommes ne vient pas tant d'internet que de l'internet mobile... et dorénavant aussi de *Berchem Mobile*".

---

**Contacts :**

**Joël RIGUELLE**

*Bourgmestre de Berchem-Sainte-Agathe*

GSM : 0475/82 37 79

joel.riguelle@berchem.brussels

**Mireille WALSCHAERT**

*Responsable du service Communication*

Tel. : 02/464.04.85 - GSM : 0493/74.26.73

mwalschaert@berchem.brussels