

De Preventiedienst, een eerstelijnsdienst.

Door de verspreiding van het coronavirus is het verloop van ons leven al meer dan een maand veranderd. In overeenstemming met de inperkingsmaatregelen is er een reorganisatie van de preventiedienst doorgevoerd, maar ook in functie van de vragen en op het terrein. Elk dienst blijft echter open om de openbare dienstverlening aan de burgers te garanderen. Laten we op dit moment samen solidair zijn.

Gemeenschapswachten: een dienst die nooit ophoudt!

In deze inperkingsperiode blijven de gemeenschapswachten de ogen en oren van de gemeente en zijn ze nog alerter. Onze tien gemeenschapswachten zorgen voor een afschrikwekkende aanwezigheid in de openbare ruimte en staan 7 dagen op 7 tussen 9.00 en 21.30 uur in de frontlinie.

Hun eerste rol is aan preventie doen. Zij zullen erop toezien dat de regels in deze periode van de gezondheids crisis zoveel mogelijk worden nageleefd. Zo zorgen ze ervoor dat de afstand tussen de mensen wordt gerespecteerd, dat het verbod op samenscholing op straat of in parken wordt gerespecteerd, ...

Ze controleren ook de netheid van de straten en voetpaden, de aanwezigheid van zwerfvuil en vuilnisbakken die de doorgang zouden belemmeren, het goede parkeren van auto's, het slechte gedrag van de hondenbegeleiders, ... Helaas zien de gemeenschapswachten in deze inperkingsperiode nog te vaak talloze sluikestortingen in de straten.

Hoewel dit niet hun primaire rol is, zijn de gemeenschapswachten ook rapporterende en/of taxerende agenten die in geval van recidive of misbruik ook personen kunnen bestraffen en/of beboeten op basis van het algemeen politiereglement en de gemeentelijke regelgeving.

Tenslotte zijn de gemeenschapswachten er voor u, voor het welzijn van de gemeente en haar inwoners.

Contact : Ben Mettioui , coördinator van de gemeenschapswachten, tel : 02/435 27 61 en Vincent Dachy, adjunct van de coördinatie van de preventiedienst, tel : 02/465 33 42.

+ photo

De bemiddelaars van de Preventiedienst staan altijd voor u klaar!

Schoolbemiddeling

In deze langdurige inperkingsperiode geeft onze schoolbemiddelaar u advies over hoe u een balans kunt vinden tussen studeren, spelen, ontspannen en loslaten. Wat het studeren betreft mogen we niet vergeten dat ouders geen leraren zijn en we beseffen nu nog meer dan ooit dat dit niet geïmproviseerd kan worden!

Hier zijn echter enkele tips die u kunt volgen om uw kinderen te helpen studeren:

- definieer een plek waar ze in alle rust kunnen studeren en hun spullen kunnen uitspreiden (slaapkamer, woonkamer, maar met de televisie uit bijvoorbeeld);
- definieer de werktijd: na het ontbijt of voor de snacktijd of beide, ... terwijl u ze laat begrijpen dat ze zullen moeten studeren;
- bepaal een duur: bijvoorbeeld 30 minuten in de ochtend en 30 minuten in de middag. Nogmaals, het hangt allemaal af van uw kind, het schooljaar waarin hij zit en uw organisatie thuis. Een kind in het eerste leerjaar zou niet langer dan een uur "zittend op zijn stoel" moeten studeren, terwijl een kind in het vijfde leerjaar dat wel zou moeten kunnen. Het is duidelijk dat de behoeften van elk kind anders zijn.

Verlies ook nooit uit het oog dat alles wat je met je kind doet bedoeld is om te leren: het tellen van de treden bij het beklimmen van de trap, het toepassen van maten en afmetingen bij het bakken van een goede taart, het bekijken van de weersverwachting om de volgorde van de dagen van de week te onthouden en het bekijken van de kaart van België, het lezen van een stripboek of een recept, het schrijven van een mailtje naar zijn vrienden of grootouders, een minitheatervoorstelling op poten zetten met broers en zussen of knuffeldieren, ...

Het belangrijkste is dat uw kind zich goed kan voelen en verder kan leren op een ander tempo en met andere middelen, wat voor sommigen een reorganisatie van het gezinsleven vereist!

Onze schoolbemiddelaar, Audrey Dublet, blijft in deze bijzondere tijden voor u beschikbaar voor alle specifieke hulp met betrekking tot het onderwijs van uw kind, zowel in het basis- als in het secundair onderwijs (gepersonaliseerd advies over hoe u uw kind kunt helpen om te studeren tijdens deze inperkingsperiode, het uitprinten van extra oefeningen die thuis worden bezorgd, praktische informatie over diensten met betrekking tot het onderwijs (inschrijving voor jury's, inschrijving in het 1ste secundair onderwijs, inschrijving in het Nederlandstalig onderwijs, ...), tel: 02/469 37 69 - adublet@berchem.brussels.

Conflictbemiddeling

Zoveel omwentelingen in de afgelopen weken voor ieder van ons... Onze gewoontes zijn beïnvloed, onze menselijke contacten zijn veranderd, onze dagelijkse oriëntatiepunten zijn veranderd en er ontstaan vragen... maar het leven gaat door! Onze conflictbemiddelaar blijft tot uw beschikking en stelt oplossingen voor tijdens deze periode, of het nu gaat om vragen in verband met de gezondheids crisis die we doormaken, over uw relationele moeilijkheden in verband met de inperking, over de gevolgen van deze crisis die kunnen leiden tot geschillen (huurbetaling, wisselende voorgedij, huiselijk geweld, ...) en zoals gewoonlijk blijft de conflictbemiddelaar gevallen van

interpersoonlijke conflicten behandelen met de voorkeur aan telefonische contacten en individuele gesprekken, rekening houdend met de sociale afstandsmaatregelen...

Contact : John Martens, tel : 02/435 27 60 - jmartens@berchem.brussels

Sociale bemiddeling

In deze inperkingsperiode blijft onze sociale bemiddelaar zorgen voor kwetsbare mensen en meer in het bijzonder voor de ouderen en de geïsoleerde personen door contact met hen op te nemen per telefoon of per post om nieuws te krijgen en een "inperking" opvolging te garanderen.

Voor degenen die niet telefonisch en/of per post konden worden gecontacteerd, werd een huisbezoek afgelegd om er zeker van te zijn dat de persoon in kwestie in orde was. Mensen kregen advies over de verschillende hulpmiddelen die beschikbaar zijn, waaronder de levering van maaltijden aan huis. Het is ook een manier om de band met onze meest kwetsbare mensen te behouden.

Er worden afspraken georganiseerd voor aanvragen die niet telefonisch en/of per e-mail kunnen worden afgehandeld, zoals het afdrukken van dringende administratieve documenten, het voorbereiden van een verhuizing, documenten die online moeten worden ingevuld voor mensen zonder computer, de betaling van facturen, ...

Contact : Frédérique Boyer, tel : 02/466 18 69 – mediation.sociale@berchem.brussels