

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Dit document is van toepassing vanaf 10 en 11 mei.

## Inhoudstafel

ALGEMEEN.....	2
ECONOMIE.....	4
HANDELSZAKEN, WINKELS, VRIJE BEROEPEN EN MIDDENSTAND .....	4
HORECA .....	6
ECONOMIE EN WERK.....	6
BIJKOMENDE INFORMATIE.....	9
GEZONDHEID .....	10
ZIEKENHUIZEN .....	10
BESMETTING EN BESCHERMING .....	10
BIJSTAND AAN OUDERE PERSONEN, MINDERVALIDE PERSONEN EN KWETSBAAR PERSONEN.....	12
DIERENZORG .....	14
BIJKOMENDE INFORMATIE .....	14
ONDERWIJS .....	15
KIND EN OPVANG .....	15
ONDERWIJS .....	15
BIJKOMENDE INFORMATIE .....	16
OPENBAAR LEVEN.....	17
VERPLAATSINGEN.....	17
RECREATIE EN BUITENACTIVITEITEN .....	20
GEMEENTELIJKE DIENSTEN .....	24
EREDIENSTEN .....	25
AFVAL.....	26
DIEREN.....	26
DIVERSE .....	27
CRISISBEHEER VOOR MILIEUZORG EN GEZONDHEIDSZORG .....	27
BIJKOMENDE INFORMATIE .....	27
INTERNATIONAAL.....	28
BIJKOMENDE INFORMATIE .....	34
BIJKOMENDE CONTACTNUMMERS .....	35

## ALGEMEEN

De experts hebben groen licht gegeven voor deze nieuwe fase naar aanleiding van een aantal gunstige criteria op dit moment, namelijk het aantal ziekenhuisopnames per dag, de gemiddelde trend van deze ziekenhuisopnames die lager is dan de voorgaande weken, het aantal bezette bedden op intensieve zorg, testing en tracing. Deze criteria zullen een rol blijven spelen bij de geleidelijke afbouw.

Er werd gekozen voor een gefaseerde aanpak voor het geleidelijk afbouwen van de maatregelen. Het doel is naar een evenwicht te streven tussen de fysieke en mentale gezondheid, het vervullen van de pedagogische opdrachten op vlak van onderwijs en de heropstart van de economie.

Er blijven een aantal algemene principes van toepassing tijdens de afbouwstrategie:

- De elementaire hygiënemaatregelen blijven **noodzakelijk**;
- **Thuisblijven blijft de norm**;
- Enkel **de toegestane** verplaatsingen (naar het werk gaan wanneer telewerk onmogelijk is, naar de apotheker gaan, naar de post gaan, etenswaren aankopen, tanken, ...) mogen worden gedaan;
- **Sociale contacten moeten zo veel mogelijk beperkt worden. Meer specifiek moet een mix van verschillende leeftijden worden vermeden; net als een mix van verschillende sociale kokers (groepen) die voorheen niet met elkaar in contact kwamen. Wanneer contacten niet vermeden kunnen worden, dienen de social distancing maatregelen maximaal gerespecteerd te worden. In situaties waarin dit niet gegarandeerd kan worden moeten andere passende maatregelen toegepast worden (het dragen van een mondmasker...).**

### **1. Vanaf wanneer zijn de maatregelen die aangekondigd zijn op de NVR van 6 mei van toepassing? Tot wanneer?**

De maatregel die van toepassing is vanaf 10 mei betreft de ontvangst thuis van maximum 4 dezelfde personen per huishouden.

De andere nieuwe maatregelen zijn van toepassing vanaf 11 mei.

Het geheel van de maatregelen is van kracht tot en met 17 mei met uitzondering van:

- Niet essentiële reizen vanuit en naar België zijn verboden tot en met 8 juni 2020;
- Schoolreizen van meerdere dagen zijn verboden tot 30 juni 2020;
- **Er zullen geen beroeps- en amateursportcompetities plaatsvinden tot en met 31 juli 2020.**

De situatie wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie kunnen de maatregelen afgezwakt of versterkt worden.

### **2. Wat betekent de afkondiging van een federale fase voor de lokale overheden?**

Een federale fase betekent dat de gouverneurs en burgemeesters de algemene maatregelen moeten toepassen en hun voorgaande besluiten moeten intrekken na de publicatie van het Ministerieel Besluit. Het doel is het harmoniseren van de maatregelen op het volledige Belgische grondgebied.

### **3. Wat gebeurt er als men de regels niet naleeft?**

**Het navolgen van de afgekondigde maatregelen is essentieel om een ongecontroleerde heropleving van de epidemie en uitgestelde fases van de afbouwstrategie te vermijden.**

**We rekenen op de burger- en verantwoordelijkheidszin van iedereen.**

Wanneer maatregelen niet nageleefd worden (voorzien door het Ministerieel Besluit), zijn sancties **mogelijk onder andere op basis van** artikel 187 van de wet op de civiele veiligheid van 15 mei 2007.

De lokale overheden blijven bevoegd voor de openbare orde volgens artikel 135 §2 van de nieuwe gemeentewet, zonder evenwel in te gaan tegen de maatregelen of de geest van de maatregelen die op een hoger niveau werden genomen.

De politiediensten zullen permanent controles uitvoeren om het strikt naleven van de maatregelen te verzekeren.

## ECONOMIE

Er werd een evenwicht gezocht tussen het behoud van de fysieke en mentale gezondheid en de heropstart van de economie. Tijdens deze nieuwe fase van het afbouwen van de maatregelen mag het geheel van de economische activiteiten terug worden hernomen, met uitzondering van de diegenen die nog een te groot risico vormen voor de volksgezondheid.

Telewerk blijft aanbevolen.

Transacties op afstand krijgen indien mogelijk de voorkeur.

### **HANDELSZAKEN, WINKELS, VRIJE BEROEPEN EN MIDDENSTAND**

#### **Algemeen**

Alle ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan consumenten mogen openen voor het publiek, met uitzondering van :

- de schoonheidssalons;
- de niet-medische pedicurezaken;
- de nagelsalons;
- de massagesalons;
- de kapperszaken en barbiers;
- de wellnesscentra, met inbegrip van sauna's;
- de fitnesscentra;
- de tatoeage- en piercingsalons;
- De casino's, speelautomatenhallen en wedkantoren.

Voor bovenstaande ondernemingen zijn diensten aan huis eveneens niet toegelaten.

#### **Ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan consumenten**

De ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan consumenten die mogen openen voor het publiek mogen dit doen onder bepaalde voorwaarden :

- Het ontvangen van klanten volgens deze modaliteiten:
  - 1 klant per 10m<sup>2</sup> wordt toegelaten gedurende een periode van maximum 30 minuten, met uitzondering van winkels met oppervlakte kleiner dan 20m<sup>2</sup>. Voor deze zaken is het wel mogelijk om 2 klanten te ontvangen mits een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon gegarandeerd is;
  - Voor wat betreft winkels of ondernemingen die op afspraak werken (bv. advocaten, notarissen, binnenhuisarchitecten, juweliers, keukens), deze kunnen ontvangen zolang als gebruikelijk en zonder beperking van het aantal personen;
  - De onderneming stelt de middelen om noodzakelijke handhygiëne te voorzien ter beschikking van het personeel en de klanten;
  - Andere maatregelen gericht op het cliënteel kunnen gevonden worden in de "generieke gids betreffende de opening van de handelszaken om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan" beschikbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Economie.
- Als onderneming volgen zij de bepalingen zoals voorzien in de "generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan". Werkgevers informeren de werknemers tijdig over de geldende preventiemaatregelen en verschaffen een passende opleiding.

Voor winkelcentra gelden enkele specifieke modaliteiten:

- Er wordt 1 klant per 10m<sup>2</sup> toegelaten voor een periode die niet langer dan noodzakelijk en gebruikelijk is;
- Er worden middelen om noodzakelijke handhygiëne te voorzien ter beschikking gesteld aan de in- en uitgang;
- De afstand voor het behoud van 1,5 meter wordt aangegeven aan de hand van markeringen op de grond en/of signalisaties.

De regels voorzien voor de winkels zijn ook van toepassing voor winkels gelegen in een winkelcentra, met name de limiet voor de duur van het winkelen (30min).

### **Klanten**

Ook als klant gelden er een aantal restricties:

- Er wordt individueel gewinkeld. Een uitzondering wordt gemaakt voor een volwassene die minderjarigen die onder hetzelfde dak wonen of een persoon die nood heeft aan begeleiding vergezelt;
- Er mag gewinkeld worden gedurende een periode van maximaal 30 minuten per winkel;
- Het is sterk aanbevolen om neus- en mondbescherming te dragen.

Het is bovendien aangeraden om zich naar winkels te begeven in een gemeente of stad die zich in de buurt van uw huis of werkplek bevinden. Het is aanbevolen voorrang te geven aan ouderen, mensen met een beperkte mobiliteit en aan zorgpersoneel.

### **Lokale overheden**

De lokale overheden organiseren de toegang tot de winkelcentra, de winkelstraten en parkings conform het ministerieel schrijven van de Minister van Binnenlandse Zaken van 8 mei 2020 inzake het beheer van de openbare ruimte bij de heropening van winkels en winkelcentra zodat de social distance maatregelen kunnen worden gerespecteerd.

#### **1. Wie is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de maatregelen in de winkels?**

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de winkel om de social distance maatregelen te laten naleven. **De eigenaar** moet de adequate maatregelen nemen om dit te doen naleven. Als ze een beroep doen op een beveiligingsfirma, moet dat in overeenstemming zijn met de wet 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

#### **2. Zijn er beperkingen met betrekking tot de openingsuren voor winkels?**

Winkels mogen openblijven tijdens hun gewoonlijke openingsuren en -dagen.

Nachtwinkels mogen openblijven vanaf het gebruikelijk openingsuur tot 22 uur.

#### **3. Kan er een verplichting opgelegd worden om winkels open te houden?**

Als de openbare orde of het algemeen belang dit vereist, kan de burgemeester de nodige politie maatregelen bevelen, waaronder het openen van bedrijven.

#### **4. Wat met markten en andere ambulante activiteiten?**

Markten zijn verboden.

Een uitzondering geldt voor voedingskramen die nodig zijn voor de voedselvoorziening van de zones waar geen voedingszaken (bv. supermarkten) aanwezig zijn. De burgemeester beslist, conform Wet

van 25 juni 1993 betreffende de uitoefening en de organisatie van ambulante en kermisactiviteiten, op basis van de noden van zijn gemeente of een markt al dan niet noodzakelijk is in het kader van de voedselbevoorrading.

Een individuele ambulante activiteit (zowel voedings- als niet-voedingsgerelateerd) mag worden uitgeoefend op de gebruikelijke plaats mits voorafgaande toelating van de gemeentelijke overheid.

**5. Mogen groothandelsmarkten (voor professionele klanten) blijven doorgaan (voegmarkt Brussel, vismarkt Zeebrugge,...)?**

Ja, de social distance maatregelen worden maximaal gerespecteerd.

**6. Mogen zonnecentra openen?**

De zonnecentra mogen openen. De hygiënische maatregelen schrijven voor dat er individuele cabines gebruikt worden, met slechts 1 persoon per cabine, die gedesinfecteerd wordt na gebruik.

**HORECA**

De inrichtingen die tot de horecasector behoren, zijn gesloten voor het publiek.

Voor wat betreft de restaurants zijn enkel maaltijdleveringen en maaltijden om mee te nemen (take-away) toegestaan tijdens de gebruikelijke openingsuren. Indien klanten buiten moeten wachten dienen de maatregelen van social distancing gerespecteerd te worden. Het terrasmeubilair moet naar binnen gebracht worden.

De hotels en aparthotels mogen openblijven met uitzondering van hun eventuele restaurants, bars, eethoeken, seminariezalen en andere gemeenschappelijke ruimtes.

Voor wat betreft een foodtruck, kippenkraam, ijskraam,... een individuele ambulante activiteit mag worden uitgeoefend op de gebruikelijke plaats (of gebruikelijke traject) mits voorafgaande toelating van de gemeentelijke overheid. Markten blijven verboden.

**ECONOMIE EN WERK**

Er moet over gewaakt worden dat de continuïteit van de Belgische economie niet in gevaar komt. In dat kader moet elke schakel van de keten gegarandeerd blijven, van grondstoffen tot productie en consumptie, in- en uitvoer inbegrepen.

De algemene principes zijn de volgende:

**Voor ondernemingen die niet tot de cruciale sectoren en de essentiële diensten behoren:**

Telethuiswerk is aanbevolen in alle bedrijven voor alle personeelsleden wiens functie zich er toe leent.

Waar telewerk niet wordt toegepast, nemen de bedrijven de passende maatregelen om:

- de maximale naleving van de regels van social distancing te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.
- wanneer de regels van social distancing niet gegarandeerd kunnen worden, minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming te bieden.

Bovenvermelde maatregelen worden ook toegepast bij het vervoer georganiseerd door de werkgever.

De toepassing van deze principes wordt gegarandeerd op ondernemingsniveau en uitgewerkt door het nemen van preventiemaatregelen toegepast zoals gedefinieerd in “de generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan” (beschikbaar op het adres: [https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids\\_light.pdf](https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids_light.pdf)); eventueel aangevuld door:

- richtlijnen op sectoraal niveau;
- en/of richtlijnen op ondernemingsniveau;

en/of andere passende maatregelen die minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden  
Collectieve maatregelen hebben steeds voorrang op individuele maatregelen

#### **Voor de ondernemingen die behoren tot cruciale sectoren en de essentiële diensten:**

Deze ondernemingen en diensten zijn echter gehouden om, in de mate van het mogelijke, het systeem van telethuiswerk en de regels van social distancing toe te passen.

Sectoren en werkgevers behorende tot de cruciale sectoren en de essentiële diensten en die hun activiteiten niet hebben onderbroken en die zelf reeds de nodige veiligheidsmaatregelen hebben genomen, kunnen de generieke gids hierboven gebruiken als inspiratiebron.

Voor wat betreft de onderaannemers en nevendiensten van cruciale sectoren en essentiële diensten, zij zijn onderhevig aan de regelgeving die van toepassing is voor de cruciale sectoren en de essentiële diensten.

#### **7. Wie, buiten de werknemers, mag zich op het terrein van een onderneming bevinden?**

Op publiek toegankelijke plaatsen binnen ondernemingen die niet tot de essentiële sectoren behoren, kan het publiek toegang krijgen met inachtneming van de social distancing maatregelen of een gelijkwaardig niveau van bescherming van toepassing in het bedrijf.

Op publiek toegankelijke plaatsen binnen ondernemingen die tot de essentiële sectoren behoren, kan het publiek toegang krijgen mits de social distancing maatregelen of een gelijkwaardig niveau van bescherming van toepassing in het bedrijf, in de mate van het mogelijke worden nageleefd.

#### **8. Mogen vrijwilligers hun diensten aanbieden aan bedrijven in cruciale sectoren?**

Vrijwilligers kunnen volgens de Vrijwilligerswet van 3 juli 2005 in principe alleen maar worden ingezet door organisaties die een onbaatzuchtige doelstelling nastreven. De Vrijwilligerswet laat niet toe om vrijwilligerswerk te verrichten voor commerciële bedrijven.

De verplaatsingen van vrijwilligers naar een organisatie zonder winstoogmerk die deel uitmaakt van een cruciale sector of een essentiële dienst zijn toegelaten met inbegrip van verplaatsingen van thuis naar de plaats van de activiteit.

#### **9. Wat zijn de richtlijnen voor de bedrijven er een COVID-19-besmetting is vastgesteld? Zijn er specifieke richtlijnen voor de ontsmetting van de ruimte?**

Er zijn geen specifieke maatregelen nodig om de ruimte te ontsmetten. Het volstaat het kantoor/de ruimte waar de persoon werkt en de gedeelde ruimtes zoals keuken en toiletten grondig te reinigen met de gebruikelijke reinigingsmiddelen. Men moet tevens de algemene handhygiëne blijven stimuleren bij het personeel.

#### **DIENSTEN AAN HUIS VOOR PARTICULIEREN**

Ondernemingen mogen diensten aan huis voor klanten aanbieden met uitzondering van de volgende contactberoepen:

- Schoonheidsspecialist(e);
- niet-medische pedicure;
- manicure;
- masseur/masseuse;

- kapper en barbier;
- tatoeëerder en piercer

Alle andere diensten aan huis mogen wel aangeboden worden zoals bijvoorbeeld huishoudhulp, ramenwassen, schoorsteenvegen, de technische controles van installaties, de huisbezoeken door immomakelaars, de controle van de gemeentelijke dienst grondgebiedzaken, de opmaak van een EPC-certificaat, privé muzieklessen, ...

De ondernemingen die deze diensten aanbieden, respecteren de social distance maatregelen die van toepassing zijn in hun sector.

Voor wat betreft bouwwerkzaamheden en herstellingen binnenshuis:

- Dringende herstellingen moeten plaatsvinden op een manier waarop de social distance maatregelen in de mate van het mogelijke worden nageleefd of andere passende maatregelen die minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden worden toegepast;
- Een niet-dringende herstelling of verbouwwerken moeten plaatsvinden op een manier waarop de social distance maatregelen maximaal worden nageleefd.

### **DIVERSE**

#### **10. Hoe zit het met de prostitutie en prostitutiebuurten?**

Omwille van de onmogelijkheid om de social distance maatregelen te kunnen respecteren, zijn deze activiteiten niet toegestaan.



## **BIJKOMENDE INFORMATIE**

### **Federaal:**

- FOD Economie:
  - <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/coronavirus-versterkte>
  - <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-ondernemingen/economische-verliezen-beperken/coronavirus-faqs-over>
  - Generieke gids betreffende de opening van de handelszaken om de verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan:  
<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/versterkte-maatregelen/coronavirus-tips-voor-het>
- FOD Financiën:
  - [https://financien.belgium.be/nl/douane\\_accijnzen/ondernemingen/corona-informatie-en-maatregelen/faq-covid-19](https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/corona-informatie-en-maatregelen/faq-covid-19)
- FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:
  - <https://werk.belgie.be/nl/faqs/vragen-en-antwoorden-coronavirus>
  - Generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan:  
<https://werk.belgie.be/nl/themas/coronavirus/veilig-aan-het-werk-tijdens-de-coronacrisis-generieke-gids-versie-2-en>
- RVA:
  - [https://www.rva.be/sites/default/files/coronavirus/Faq\\_Corona\\_NL\\_20200423\\_0.pdf](https://www.rva.be/sites/default/files/coronavirus/Faq_Corona_NL_20200423_0.pdf)

### **Regionaal :**

- Vlaams Gewest :  
<https://www.vlaio.be/nl/begeleiding-advies/moeilijkhedencoronavirus/specifieke-maatregelen-mbt-het-coronavirus-0>  
<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-maatregelen-tijdens-de-coronacrisis/vlaamse-coronamaatregelen-rond-ondernemen-en-werk>
- Waals Gewest :  
<https://www.1890.be/article/faq-coronavirus>
- Brussels Gewest :  
<https://1819.brussels/nl/blog/faq-coronavirus-en-ondernemingen-antwoord-op-uw-meest-gestelde-vragen>
- Brussels Gewest :  
<https://1819.brussels/nl/blog/faq-coronavirus-en-ondernemingen-antwoord-op-uw-meest-gestelde-vragen>

## GEZONDHEID

Ondanks de algemene maatregelen met betrekking tot de social distancing, blijft de zorg voor personen prioritair en moet die gegarandeerd blijven.

De afgelopen weken heeft de epidemie een aanzienlijke impact gehad op de zorgverlening, zowel in de eerstelijnszorg als in de ziekenhuizen. Werkgroepen bestuderen nu al hoe ze kunnen reageren op de noodzaak om de beste zorg te blijven bieden aan de mensen die besmet zijn met COVID-19 en tegelijk de toegang tot de algemene en gespecialiseerde gezondheidszorg geleidelijk en veilig uit te breiden. Het doel is dat iedereen zo snel mogelijk weer op een "normale" manier toegang krijgt tot de gezondheidszorg en dat de medische infrastructuur die nodig is voor de verzorging van mensen die aan het virus lijden, niet wordt overbelast. Het is aangeraden om zich te informeren bij de zorginstellingen en hun richtlijnen te volgen.

Vanaf 04/05/2020 mogen zorgverstrekkers die in de ambulante zorg actief zijn hun activiteiten voor zowel dringende als niet-dringende zorg uitvoeren mits het respecteren van de aanbevelingen zoals die terug te vinden zijn op <https://www.health.belgium.be/nl/covid-19-heropstarten-van-ambulante-zorgverstrekking-een-prive-praktijk> .

De zorgverstrekkers die in ziekenhuizen werken mogen eveneens dringende en niet-dringende verstrekkingen uitvoeren volgens de richtlijnen op de website van het VBS-GBS: [www.vbs-gbs.org](http://www.vbs-gbs.org) en de FOD Volksgezondheid.

De bloedinzamelingen dienen verder te gaan, met maximaal respect voor de social distance maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

### **ZIEKENHUIZEN**

#### **1. Worden bezoekers toegelaten in ziekenhuizen?**

De bezoeken worden allemaal verboden behalve voor ouders van kinderen jonger dan 18 jaar en de naaste familie van patiënten in kritieke toestand of die palliatieve zorgen krijgen. Begeleiding van patiënten bij noodzakelijke consultaties of onderzoeken dient te worden beperkt tot maximum één persoon. **Discussies zijn momenteel lopende om binnenkort bezoeken toe te laten.**

Voor de psychiatrische ziekenhuizen en revalidatiecentra zouden bezoeken kunnen hernomen worden vanaf 11 mei.

### **BESMETTING EN BESCHERMING**

De hygiënische maatregelen worden in de loop van de tijd aangepast aan de evolutie van de epidemie, de wetenschappelijke kennis en inzichten.

De onderstaande informatie is een samenvatting van de informatie die op het moment van schrijven beschikbaar is. De meest actuele informatie is beschikbaar op volgend adres: <https://covid-19.sciensano.be/nl>

## 2. Is er een risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten?

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon.

Het virus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuningen, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht.

Wie virusdruppeltjes via contact met de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

**Wat betreft de besmettingen via verpakkingsmateriaal en levensmiddelen is meer informatie beschikbaar op de site van het FAVV:**

<http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>

## 3. Wat zijn de aanbevelingen omtrent het dragen van mondmaskers en handschoenen in de openbare ruimte?

Overdracht van COVID-19 gebeurt via druppeltjes en contact met besmette oppervlakten, niet door de lucht. Daarom biedt het dragen van een mondmasker geen bescherming tegen infectie, indien men geen nauw contact (binnen een afstand van 1,5 meter) heeft met een zieke persoon.

Het bedekken van mond en neus is belangrijk tijdens de afbouw. Dat kan met een zogenaamd comfortmasker of een alternatief beschermingsmiddel zoals een sjaal of bandana. Dit wordt:

- Sterk aanbevolen in de openbare ruimte **en winkels**
- Verplicht op het openbaar vervoer **vanaf het betreden van de luchthaven, het station, op het perron of een halte in de bus, de (pre)metro, de tram, de trein of elk ander vervoersmiddel dat door een openbare overheid wordt georganiseerd** voor gebruikers van 12 jaar en ouder.
- **Verplicht in de scholen vanaf 15 mei 2020 voor personeel en leerlingen vanaf 12 jaar.**

Op zich biedt een masker geen afdoende bescherming, het moet bekeken worden binnen het bredere gebruik van mondmaskers, hygiënemaatregelen en fysieke afstand.

Voor meer informatie over stoffen mondmaskers, kan u terecht op:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/mondmasker/>

Dragen van handschoenen wordt **daarentegen** niet aangeraden omdat dat een vals gevoel van veiligheid geeft, je raakt nog steeds neus, mond en ogen aan als je handschoenen aan hebt waardoor men toch besmet kan raken. Veel beter is het om de handen regelmatig te wassen met water en zeep.

## 4. Wie wordt momenteel getest?

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedures zijn terug te vinden op de website van Sciensano: [https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV\\_procedures.aspx](https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx)

## **BIJSTAND AAN OUDERE PERSONEN, MINDERVALIDE PERSONEN EN KWETSBARE PERSONEN**

De bijstand (vrijwilligers inbegrepen) aan oudere personen, mindervalide personen en kwetsbare personen kan verder gezet worden.

Hieronder vallen ondermeer:

- Thuishulp
- Familiale hulp
- Assistentie aan mindervalide personen
- Thuisverpleegkundigen
- Opvang tehuizen voor mishandelde vrouwen
- Opvangcentra en nachtopvang voor mensen met sociale problemen en daklozen.

### **5. Worden serviceflats gelijkgesteld aan woonzorgcentra?**

Ja, serviceflats moeten behandeld worden als woonzorgcentra wanneer ze beschikken over een gemeenschappelijke ingang.

### **6. Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of **residentiële zorginstellingen**?**

Communicatie op afstand (telefonisch, video-oproep, ...) is aangeraden omwille van hygiënische redenen.

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal te isoleren. Raadpleeg het woonzorgcentrum of instelling om na te gaan of een bezoek mogelijk is op een veilige manier.

Een babbelbox die de bezoekers en de bewoners scheidt door middel van een grote glasplaat mag worden geïnstalleerd, op voorwaarde dat die na elk bezoek gedesinfecteerd wordt.

### **7. Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?**

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus verder gezet worden maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden, mits inachtneming van de hygiëne- en social distancing maatregelen.

Vrijwillig transport van mindervaliden en hulpbehoevenden mag doorgaan, er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus van het type voertuig.

## 8. Blijven callcenters voor mensen in nood (zelfmoord, huiselijk geweld, enz.) bereikbaar?

Ja, mits inachtneming van de social distancing maatregelen door de calltakers. Nuttige nummers en websites vindt u hieronder:

### Nederlandstalig:

De belangrijkste websites zijn de volgende:

1. <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
2. <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be>

Voor meer specifieke informatie: [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be); [www.awel.be](http://www.awel.be); [www.1712.be](http://www.1712.be); [www.caw.be](http://www.caw.be); [www.jac.be](http://www.jac.be); [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be); [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be); Opvoedingslijn 078/15 00 10

### Duitstalig:

1. In het geval van intrafamiliaal- en partnergeweld waarbij een noodzaak is aan bescherming en begeleiding:
  - a. Prisma ASBL (Frauenzentrum, Refuge des femmes) : 087/554 077
  - b. Telefonhilfe: 108 – 24/24, 7/7 (Ook van toepassing voor zelfmoordgedachten)
2. Bij behoefte aan een gesprek : telefonhilfe : 108

3. Zelfmoordgedachten, psychotherapeutische raadpleging, psychotherapeutische doorverwijzing: BTZ (Beratungs- und Therapiezentrum, centrum voor raadgeving en therapie)

Eupen : 087/140180

St.Vith : 080/650065

### Franstalig:

Centre de prévention du suicide	0800 32 123	
Ecoute violences conjugales	0800 30 030	<a href="http://www.Ecouteviolencesconjugales.be">www.Ecouteviolencesconjugales.be</a>
Comportements violents	Praxis	<a href="http://www.asblpraxis.be">www.asblpraxis.be</a>
Télé-Accueil	107	
SOS Parents	0471 414 333	
Ecoute -Enfants	103	
SOS Enfants FWB		<a href="http://www.one.be/public/1-3-ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/">www.one.be/public/1-3-ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/</a>
SOS Viol	0800 98 100	

## **DIERENZORG**

### **9. Mogen dierenartsen hun activiteiten verderzetten?**

Ja. De maatregelen van social distancing moeten maximaal in acht genomen worden.

### **10. Zijn dierentrimsalons geopend?**

Ja, als de social distance maatregelen gerespecteerd worden.

## **BIJKOMENDE INFORMATIE**

### **Federaal:**

- FOD Volksgezondheid:  
<https://www.health.belgium.be/nl/covid-19-heropstarten-van-ambulante-zorgverstrekking-een-prive-praktijk>
- VBS GBS:  
<http://www.vbs-gbs.org>
- Sciensano:  
<https://covid-19.sciensano.be/nl>
- FAVV:  
<http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>
- FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:  
<https://werk.belgie.be/nl/faqs/vragen-en-antwoorden-coronavirus>

### **Regionaal:**

- Vlaamse Gemeenschap:
  - <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
  - <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/>
  - [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
  - [www.awel.be](http://www.awel.be)
  - [www.1712.be](http://www.1712.be)
  - [www.caw.be](http://www.caw.be)
  - [www.jac.be](http://www.jac.be)
  - [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
  - [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)
- Fédération Wallonie-Bruxelles:
  - <https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>
  - [www.asblpraxis.be](http://www.asblpraxis.be)
  - <https://www.one.be/public/1-3ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/>
  - <https://www.one.be/public/coronavirus/>

## ONDERWIJS

### KIND EN OPVANG

#### 1. Blijven de crèches en onthaalmoeders open?

Voor meer informatie betreffende kinderopvang:

##### **Vlaanderen:**

<https://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/coronavirus/#Kinderopvang>

<https://www.kindengezin.be/img/draaiboek-kinderopvang-coronacrisis.pdf>

##### **Fédération Wallonie Bruxelles:**

<https://www.one.be/public/detailarticle/news/coronavirus-les-conditions-dacces-pour-mettre-votre-enfant-en-creche/>

##### **Deutschsprachige Gemeinschaft:**

[www.ostbelgienfamilie.be/coronavirus](http://www.ostbelgienfamilie.be/coronavirus)

#### 2. Hoe moeten onthaalmoeders aan social distancing doen?

De nodige hygiënische maatregelen moeten gevolgd worden maar social distancing is hierbij moeilijk ten aanzien van de kinderen. Social distancing maatregelen moeten wel strikt gevolgd worden door de ouders. Weliswaar kan de desbetreffende groep kinderen beschouwd worden als behorende tot de vaste sociale koker.

### ONDERWIJS

De lessen en activiteiten in het kleuter-, lager en secundair onderwijs worden geschorst, behoudens deze bepaald door de onderwijsinstellingen voor de proefdag van 15 mei 2020. Vanaf deze dag zijn het personeel en de leerlingen vanaf 12 jaar er toe gehouden om de mond en de neus te bedekken met een masker of elk ander alternatief in stof.

De opvang, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, dient op zijn minst te worden voorzien voor kinderen waarvan de ouders:

- werken in de gezondheidszorg en/of de hulpverleningssector;
- werken in een essentiële publieke sector;
- geen andere mogelijkheid hebben dan de kinderen door de grootouders, ongeacht hun leeftijd, te laten opvangen.

De scholen mogen nieuw pedagogisch materiaal ter beschikking stellen aan de leerlingen thuis. Verplaatsingen in dit kader worden toegelaten.

#### 3. Wat met kinderen van (vermoedelijk) besmette ouders?

Indien de ouder van het kind (mogelijk) besmet is, maar het kind zelf geen ziektesymptomen vertoont, kan het naar de opvang/school gaan, tenzij de huisarts anders beslist.

#### 4. Zijn internaten en scholen van het bijzonder onderwijs gesloten?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

## 5. Zijn universiteiten, hogescholen en andere scholen gesloten?

Universiteiten en hogescholen mogen enkel lesgeven via afstandsonderwijs, met uitzondering van de stages voor de studenten die een bijdrage kunnen leveren aan de zorg.

## 6. Hoe zit het met de examens van het hoger onderwijs?

Hiervoor kan men zich wenden tot de websites van de betrokken onderwijsinstellingen.

“Silent places” voor studenten zonder passende studiefaciliteiten kunnen georganiseerd worden mits op afspraak en met respect voor de social distance maatregelen. Indien het openbare bibliotheken betreft, zoals op verschillende faculteiten het geval is, moet een toezichtcontrole voor studenten door toezichthouders en personeel voorzien worden.

## 7. Mogen de Academies voor Muziek, Woord en Dans en Tekenacademies de lessen hervatten?

De lessen mogen enkel gegeven worden op afstand.

## 8. Wat met het onderwijs en de opleidingen voor veiligheidsberoepen?

De scholen voor veiligheidsberoepen geven het basisonderwijs verder via afstandsonderwijs of leveren hulp aan de crisisinspanning door training-on-the-job.

## 9. Mogen professionele opleidingen hervat worden?

Deze opleidingen mogen worden hervat als ze voldoen aan de social distance regels die van toepassing zijn in het bedrijf.

### BIJKOMENDE INFORMATIE

#### Kinderopvang :

- Vlaamse Gemeenschap:
  - <https://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/coronavirus/#Kinderopvang>
  - <https://www.kindengezin.be/img/draaiboek-kinderopvang-coronacrisis.pdf>
- Fédération Wallonie-Bruxelles:
  - <https://www.one.be/public/detailarticle/news/coronavirus-les-conditions-dacces-pour-mettre-votre-enfant-en-creche/>
- Deutschsprachige Gemeinschaft:
  - <http://www.ostbelgienfamilie.be/desktopdefault.aspx/tabid-6754/>

#### Onderwijs:

- Vlaamse Gemeenschap :
  - <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/nl/coronavirus>
  - <https://examencommissiesecundaironderwijs.be/>
- Fédération Wallonie-Bruxelles:
  - <http://enseignement.be/index.php?page=28291>
- Deutschsprachige Gemeinschaft:
  - [http://www.ostbelgienbildung.be/PortalData/21/Resources/downloads/coronavirus/20200430\\_FAQ\\_Covid19\\_Bildung\\_und\\_Kinderbetreuung.pdf](http://www.ostbelgienbildung.be/PortalData/21/Resources/downloads/coronavirus/20200430_FAQ_Covid19_Bildung_und_Kinderbetreuung.pdf)



## OPENBAAR LEVEN

Thuisblijven blijft de norm. Enkel de toegestane verplaatsingen mogen worden gedaan. Bovendien wordt het aanbevolen om aankopen te doen in een stad of gemeente dichtbij de woonplaats of werkplek.

Privé- en publieke activiteiten van culturele, maatschappelijke, feestelijke, folkloristische, sportieve, toeristische en recreatieve aard zijn verboden.

Uitzonderingen zijn wandelingen en fysieke activiteiten (met inbegrip van een motorrit) in open lucht die geen fysieke contacten impliceren op voorwaarde dat ze:

- alleen;
- in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen, daarmee worden ook bedoeld leefgroepen en hun begeleider uit jeugdvoorzieningen die onder hetzelfde dak verblijven;
- en/of in het gezelschap van maximum twee steeds dezelfde andere personen met respect van een afstand van 1.5 meter tussen elke persoon.

uitgeoefend worden.

Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht.

De openbare diensten blijven verzekerd.

### VERPLAATSINGEN

De burgers moeten thuisblijven om contact met andere personen dan hun gezinsleden maximaal te vermijden.

Enkel **noodzakelijke** verplaatsingen zijn toegelaten. **Worden onder meer beschouwd als noodzakelijk, verplaatsingen zoals :**

- 1) Professionele verplaatsingen (met inbegrip van woon- werkverkeer en de verplaatsingen van vrijwilligers in het kader van hun activiteiten voor cruciale sectoren en essentiële diensten);
- 2) Absoluut noodzakelijke verplaatsingen (doktersbezoek, aankopen van etenswaren, verplaatsingen naar de post, bank, apotheker, tankstation of bijstand aan hulpbehoevenden, daklozen, verplaatsingen van ouders naar de opvang van hun kinderen, alle verplaatsingen in het kader van een wettelijke verplichting, **opladen van budgetmeter, rijlessen** etc.);
- 3) wandelingen en fysieke activiteiten (met inbegrip van een motorrit) in open lucht die geen fysieke contacten impliceren op voorwaarde dat ze:
  - alleen;
  - in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen, daarmee worden ook bedoeld leefgroepen en hun begeleider uit jeugdvoorzieningen die onder hetzelfde dak verblijven;
  - en/of in het gezelschap van maximum twee steeds dezelfde andere personen met respect van een afstand van 1.5 meter tussen elke persoon.

uitgeoefend worden.

Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht.

**Om samenscholingen te vermijden blijft het niet toegestaan om in parken te gaan zitten.** Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De

maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap.

**Omwille van dezelfde reden blijven ook** picknicken en zonnebaden **niet toegestaan** in parken.

Het gebruik van een gemotoriseerd voertuig voor het uitoefenen van een fysieke activiteit of een wandeling is enkel toegelaten om zich naar de plaats (bv. een bos op redelijke afstand) of de noodzakelijke sportinfrastructuur van de sport of wandeling in kwestie te begeven. Bovendien wordt er aan herinnerd dat toeristische activiteiten of uitstappen niet toegelaten zijn.

4) **Bezoek aan één enkel ander huishouden binnen de beperkingen die zijn toegestaan onder het gedeelte “sociale contacten” van dit hoofdstuk.**

5) Alle andere verplaatsingen waar expliciet sprake van is in deze FAQ.

## **TRANSPORT**

### **1. Worden er specifieke maatregelen genomen voor het openbaar vervoer?**

Het openbaar vervoer blijft behouden. **Het is aanbevolen om het gebruik van openbaar vervoer te vermijden indien men over een alternatief beschikt.**

De gebruikers van het openbaar vervoer die 12 jaar of ouder zijn, zijn er toe gehouden de mond- en neus te bedekken door een mondmasker of elk ander alternatief in stof te dragen. Dit geldt vanaf het betreden **van de luchthaven**, het station, aan de haltes of op het perron, de trein of ander vervoersmiddel dat door een openbare overheid wordt georganiseerd.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

### **2. Wat met taxi's (en andere “on-demand” transportdiensten)?**

De taxi's mogen cliënten vervoeren. Er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig.

Een gezin mag in één wagen, hier is de afstandsregeling niet van toepassing. Het is aangeraden het voertuig regelmatig te verluchten en te reinigen.

**Het dragen van mond- en neus bedekking wordt sterk aanbevolen.**

### **3. Welke maatregelen worden genomen met betrekking tot carpoolen? Hoeveel personen mogen meerijden in een privéwagen?**

Zoals bij taxi's moet een minimale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden gerespecteerd tijdens het vervoer. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig. Voor een gezin telt die maatregel niet. Het is aangeraden de auto regelmatig te verluchten en te reinigen. In het algemeen moeten verplaatsingen zoveel mogelijk vermeden worden.

**Het dragen van mond- en neus bedekking wordt sterk aanbevolen.**

### **4. Wordt de social distancing gerespecteerd als er een flexibel transparant scherm in een vervoersmiddel (bestelwagens/busjes) wordt geïnstalleerd waar de 1.5 m afstand niet kan worden gegarandeerd?**

**Een flexibel transparant scherm zorgt voor voldoende bescherming en de installatie ervan kan toegelaten worden in vervoersmiddelen. De fysieke bescherming is belangrijk, niet het materiaal waarmee dit gebeurt.**

**5. Is het nog mogelijk om deelauto's en deelsteps te gebruiken?**

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden.

**6. Kan ik rijlessen volgen en mijn rijbewijs halen?**

De theoretische en praktische rijlessen en -examens worden **hervat**. Het oefenen op de openbare weg wordt beschouwd als een toegestane verplaatsing.

Voor meer informatie kan u terecht bij:

- Vlaanderen: <https://www.vlaanderen.be/mobiliteit-en-openbare-werken/auto-en-motor/rijbewijzen-en-rijopleiding>
- Wallonië: <http://mobilite.wallonie.be/home/je-suis/un-citoyen/en-voiture/services-et-solutions/permis-de-conduire.html>
- Brussel: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/rijopleiding-en-examen>

**7. Mogen de bedrijven met een luchtvaartactiviteit vliegen?**

In het kader van het hervatten van de economische activiteiten zijn alle commerciële vluchten ongeacht het type vliegtuig zoals gedefinieerd door de EASA toegestaan ongeacht of het gaat om VFR of IFR (dit betreft commerciële activiteiten business to business en business to customer).

**8. Welke kleine luchtvaartactiviteiten zijn toegestaan?**

De lokale VFR vluchten (met dezelfde start- en landingsplaats en zonder tussenlanding) die als solovlucht of met een familielid dat onder hetzelfde dak woont aan boord uitgevoerd worden en dit voor elk type vliegtuig als voor vluchten met modelvliegtuigen en UAV's buiten het gecontroleerde luchtruim.

**9. Mogen de opleidingen voor piloten hervatten?**

Alle activiteiten met betrekking tot opleidingen voor elk type luchtvaartuigen (praktische en theoretische lessen) zijn toegestaan. Oefenvluchten VFR mogen enkel buiten het gecontroleerde luchtruim plaatsvinden. Dezelfde strikte regels als voor autorij scholen moeten gerespecteerd worden.

**10. In Vlaanderen, Wallonië en Brussel waren de controlecentra voor autokeuringen gesloten. Ben ik nog steeds geldig verzekerd als mijn keuringsbewijs na 13 maart 2020 vervalt?**

De regio's hebben zich er politiek toe verbonden elk "keuringsbewijs" dat na 13 maart 2020 verloopt, te verlengen. Daarom hebben motorvoertuigen waarvan het keuringscertificaat na 13 maart 2020 is verlopen, een geldig certificaat. De verzekeraar kan deze reden niet invoeren in het kader van een verhaalsrecht tegen de verzekeringnemer.

In Vlaanderen worden de certificaten verlengd voor een periode van vier maanden na afloop van de crisismaatregelen. (<https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/coronavirus-covid-19/maatregelen-tegen-verspreiding-corona-rijopleiding-rijexamens-en-autokeuring>).

In het Brussels gewest wordt de geldigheidsduur van de keuringsbewijzen verlengd. Voor meer informatie kan u terecht op volgende website: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/covid-19-parkeren-rij-scholen-technische-keuring-bouwplaatsen-wat-verandert-er>

In Wallonië, kan de pertinente informatie over de autokeuring vinden op : <http://mobilite.wallonie.be/home/je-suis/un-citoyen/en-voiture/services-et-solutions/controle-technique.html>

#### 11. Worden specifieke maatregelen genomen voor boten en cruiseschepen?

Cruiseschepen en -boten mogen hun passagiers niet ontschepen, maar kunnen wel bevoorraad worden.

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Voor meer informatie over de scheepvaart, kan u terecht bij de FOD Mobiliteit:

[https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus)

#### **RECREATIE EN BUITENACTIVITEITEN**

Privé- en publieke activiteiten van culturele, maatschappelijke, feestelijke, folkloristische, sportieve, **toeristische** en recreatieve aard zijn verboden.

Uitzonderingen zijn wandelingen en fysieke activiteiten (met inbegrip van een motorrit) in open lucht die geen fysieke contacten impliceren op voorwaarde dat ze:

- alleen;
- in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen, daarmee worden ook bedoeld leefgroepen en hun begeleider uit jeugdvoorzieningen die onder hetzelfde dak verblijven;
- en/of in het gezelschap van maximum twee steeds dezelfde andere personen met respect van een afstand van 1.5 meter tussen elke persoon.

uitgeoefend worden.

Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht.

**Om samenscholingen te vermijden blijft het niet toegestaan om in parken te gaan zitten.** Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap.

**Voor dezelfde reden blijven ook picknicken en zonnebaden niet toegestaan** in parken.

Het gebruik van een gemotoriseerd voertuig voor het uitoefenen van een fysieke activiteit of een wandeling is enkel toegelaten om zich naar de plaats (bv. een bos op redelijke afstand) of de noodzakelijke sportinfrastructuur van de sport of wandeling in kwestie te begeven. Bovendien wordt er aan herinnerd dat toeristische activiteiten of uitstappen niet toegelaten zijn.

#### **ACTIVITEITEN**

#### 12. Mag men nog samenkomen?

Neen, de regel blijft dat alle samenscholingen van meer dan 2 personen verboden zijn behoudens de uitzonderingen vermeld in deze FAQ.

**13. Welke sporten zijn toegestaan ?**

Fysieke activiteiten zijn toegestaan op voorwaarde dat ze worden uitgeoefend:

- in open lucht;
- zonder fysieke contacten;
- alleen of in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen, daarmee worden ook bedoeld leefgroepen en hun begeleider uit jeugdvoorzieningen die onder hetzelfde dak verblijven en/of in het gezelschap van maximum twee dezelfde andere personen mits inachtneming van de social distancing maatregelen (afstand van 1,5 meter).

De noodzakelijke infrastructuren voor de uitoefening van de sporten in open lucht die geen fysieke contacten impliceren mogen openen met uitzondering van kleedkamers, douches en cafetaria's. Toiletten en drankautomaten kunnen wel gebruikt worden. Onder infrastructuur verstaan we de clubs en de sportterreinen. **Het verhuur of de verkoop van materiaal is op zich toegestaan, recreatieve en toeristische activiteiten zijn daarentegen verboden.**

**14. Krijgen topsporters uitzonderlijke toegang tot sportfaciliteiten?**

Ja, indien ze een topsportstatuut hebben en ze de training enkel doen in individueel verband. Groepstrainingen zijn verboden.

**15. Zijn water- en brandingsporten toegelaten?**

Ja, zolang er aan de voorwaarden in vraag 13 "welke sporten zijn toegestaan" wordt voldaan.

**16. Mag ik mijn drone nog gebruiken?**

Recreatief gebruik van uw drone is enkel toegelaten op uw eigen privéterrein, gelegen aan uw woning. Meer informatie vindt u op:

[https://mobiliteit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten\\_covid19](https://mobiliteit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten_covid19).

**17. Is vissen toegelaten?**

Ja maar als dat in clubverband gebeurt, mogen enkel de eventuele toiletten en drankautomaten toegankelijk zijn.

**18. Kan de jacht doorgaan?**

De regionale regelgeving dient hier gevolgd te worden.

Vlaanderen: <https://www.natuurenbos.be/wildbeheer>

Wallonië: <https://www.wallonie.be/fr/peche-et-chasse>

## **SOCIALE CONTACTEN**

Vanaf zondag 10 mei zijn beperkte sociale contacten onder strikte voorwaarden mogelijk. Om de verspreiding van het virus tegen te gaan is het belangrijk om deze sociale contacten te beperken en rekening te houden met de volgende voorschriften:

- Een huishouden (dit betekent de personen die onder hetzelfde dak wonen en ongeacht het aantal) mag vanaf zondag 10 mei maximaal vier mensen ontvangen.
- Het gaat steeds om dezelfde vier personen en zij maken al dan niet deel uit van eenzelfde huishouden. Die personen vormen een sociale bubbel.
- De vier personen worden gekozen als huishouden en niet als individu. Indien bijvoorbeeld het hele huishouden ervoor kiest om de 4 grootouders te zien, dan kan men niet hun vrienden uitnodigen.
- Wanneer een persoon van een huishouden bij een andere persoon thuis is uitgenodigd, dan verbindt zijn/haar volledige huishouden zich, zelfs indien deze persoon zich alleen naar de afspraak begeeft. Het is dus bijvoorbeeld niet mogelijk om op de ene dag af te spreken met de ouders en de dag nadien met vier andere mensen.
- De nodige fysieke afstand (1,5 meter) moet steeds gerespecteerd worden. Bij voorkeur vindt de ontmoeting buiten plaats (bijvoorbeeld op een terras of in de tuin).
- Het bezoek kan niet doorgaan als iemand van deze personen ziek is.
- In het kader van de beperkte sociale contacten is het toegestaan om een verplaatsing te maken in België. Het is niet de bedoeling om er een (toeristische) daguitstap van te maken.

Het is ieders verantwoordelijkheid om deze beperkte sociale contacten op een correcte manier toe te passen.

### **19. Ik woon alleen. Wie mag ik uitnodigen of bezoeken?**

Als alleenstaande kan je vier andere alleenstaanden uitnodigen (of bijvoorbeeld 2 koppels zonder kinderen of een gezin van 4). Deze personen verbinden er zich samen toe om enkel elkaar te zien. Deze personen vormen zo samen een nieuwe sociale bubbel. Het is dus niet mogelijk om de ene dag af te spreken met deze bubbel, en een andere dag met mensen uit een andere bubbel.

De sociale bubbel moet niet altijd tegelijk samenkomen, maar wel altijd beperkt zijn tot de personen uit dezelfde sociale bubbel. Het is dus mogelijk om met twee personen van deze sociale bubbel af te spreken.

Het belangrijkste is dat iedereen van deze sociale bubbel zijn contacten beperkt tot deze personen.

De nodige fysieke afstand (1,5 meter) moet steeds gerespecteerd worden. Als je een terras of tuin hebt, spreek je best buiten af. Er is uiteraard geen bezoek mogelijk als iemand van deze personen ziek is.

### **20. Maken de twee personen waarmee ik ga sporten deel uit van mijn sociale bubbel?**

Deze personen tellen niet mee in de sociale bubbel van het huishouden. Het is dus mogelijk om bijvoorbeeld te gaan wandelen met twee steeds dezelfde personen (met respect voor de fysieke afstand) en thuis vier andere, maar steeds dezelfde mensen ontvangen.

### **21. Wat met studenten die op kot verblijven?**

Het is **aanbevolen** dat de studenten een vaste verblijfplaats kiezen om te verblijven tijdens de quarantaine. Buitenlandse studenten die hun lessen moeten hervatten mogen zich naar hun kot begeven.

## 22. **Wat als je niet samenwoont onder hetzelfde dak met jouw partner of kinderen in het kader van co-ouderschap?**

Je partner bezoeken of kinderen in functie van het co-ouderschap bezoeken is een **toegestane** verplaatsing.

### **OPENBARE DOMEINEN**

De recreatieve delen van openbare domeinen moeten sluiten (vb. speeltuinen, ...). Daarentegen, de parken en bossen mogen openblijven mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

wandelingen en fysieke activiteiten in open lucht die geen fysieke contacten impliceren op voorwaarde dat ze:

- 1) alleen;
- 2) in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen, daarmee worden ook bedoeld leefgroepen en hun begeleider uit jeugdvoorzieningen die onder hetzelfde dak verblijven;
- 3) en/of in het gezelschap van maximum twee steeds dezelfde andere personen met respect van een afstand van 1.5 meter tussen elke persoon.

uitgeoefend worden.

Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht.

**Om samenscholingen te vermijden blijft het niet toegestaan om in parken te gaan zitten.** Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap.

**Voor dezelfde reden blijven ook** picknicken en zonnebaden **niet toegestaan** in parken.

### **TOERISME**

**Toerisme wordt beschouwd als een recreatieve activiteit en is verboden op het hele Belgische grondgebied.**

## 23. **Mag ik naar mijn buitenverblijf reizen, bijvoorbeeld in de Ardennen of aan de kust?**

Neen, dit is niet toegestaan. Enerzijds om sociale vermenging (leeftijd, mensen die elkaar meestal niet vaak bezoeken) te voorkomen en anderzijds om te voorkomen dat regio's waar de gezondheidsvoorzieningen niet voldoende zijn om de instroom van mensen van buiten de regio op te vangen, overbelast raken.

Een uitzondering wordt voorzien voor mensen ingeschreven in België, die tijdelijk onmogelijk kunnen verblijven op de plaats waar ze zijn ingeschreven wegens bv. verbouwwerken aan de eigen woning, een familielid in quarantaine (moet worden bewezen met een doktersattest om misbruik te voorkomen door mensen met een 2de verblijf in een toeristisch gebied),...

## 24. **Wat zijn de regels voor andere soorten woningen?**

Hotels en Aparthotels mogen openblijven maar zonder toegang tot de bar, het restaurant (gemeenschappelijke zalen) en de recreatieve ruimtes, teneinde te beantwoorden aan de vraag voor overnachtingsmogelijkheden voor essentiële reizen. Roomservice is echter wel toegelaten. Terrasmeubelen moeten worden binnengezet.

De vergaderzalen van deze hotels zijn gesloten.

Recreatieve en toeristische woningen (vb: vakantiehuisje, camping, B&B, vakantieparken, AirBnB, ...) moeten sluiten. De permanente bewoners van dit soort woningen mogen uiteraard hier blijven wonen.

Dit geldt ook voor permanente bewoners van een mobiele caravan. **Worden beschouwd als permanente bewoners van dit soort woningen:**

- 1) Mensen die formeel ingeschreven zijn in het vakantie- of weekendverblijf (ongeacht of ze over een woonrecht beschikken in het weekend- of vakantieverblijf), waar ze worden aangetroffen.
- 2) Mensen die over een referentie-adres beschikken en nergens anders wettig ingeschreven zijn (woonwagengewoners, mensen zonder eigen woning door een gebrek aan voldoende bestaansmiddelen).
- 3) Belgen die wettig verblijven in het buitenland, terugkeerden naar België, maar, bij gebrek aan een eigen woning (nog) nergens ingeschreven zijn en momenteel aangewezen zijn op een mobilhome of woonwagen.
- 4) Buitenlanders die voor de ingang van de maatregelen verbleven in een recreatiegebied en aantoonbaar in de volstrekte onmogelijkheid zijn om terug te keren naar hun land en dit voor zover en voor zolang die onmogelijkheid duurt. Zij blijven ertoe gehouden om zo snel als mogelijk terug te keren naar het land waar ze wettig verblijven en/of naar het land waarvan ze de nationaliteit hebben.

**25. Verschillende vakantieparken en -huisjes dienen als vast logement van werknemers in dienst van nutsbedrijven voor essentiële diensten (windmolenparken op zee, Doel, Tihange, ...). Kan hiervoor een uitzondering gemaakt worden?**

Bewoners die er hun vaste woning hebben, mogen blijven.

**26. Wat met woonwagenterreinen?**

Vaste residenten mogen blijven. Het zich verplaatsen naar een ander terrein is echter geen essentiële verplaatsing dus we raden de burgemeester aan om de nodige stappen te ondernemen om het verblijf van deze personen te faciliteren tot het einde van de crisis.

**GEMEENTELIJKE DIENSTEN**

De administraties blijven functioneren om hun taken te blijven garanderen met inachtneming van de social distance maatregelen en/of telewerken waar mogelijk.

Zij informeren de bevolking over de mogelijkheden om documenten en informatie te verkrijgen via alternatieve manieren (online).

**27. Worden burgerlijke huwelijken nog steeds voltrokken?**

Ja, maar enkel in aanwezigheid van het bruidspaar, **hun ouders**, de getuigen en de ambtenaar van de burgerlijke stand.

**28. Mogen bibliotheken openblijven?**

De bibliotheken worden beschouwd als openbare dienstverlening en moeten gegarandeerd openblijven met afhaalfunctie en met maximaal respect voor de social distancing maatregelen. De gouverneurs dienen toe te zien op het feit dat deze dienstverlening gegarandeerd blijft.

**29. Zijn er specifieke bepalingen met betrekking tot openbare toiletten en hygiëne?**

In het kader van de openbare orde en hygiëne is het aangeraden om deze open te laten of een alternatief te voorzien. De gemeente dient hiervoor de nodige hygiënische maatregelen te nemen.



## EREDIENSTEN

### 30. Mogen plaatsen van erediensten openblijven voor het publiek ondanks het feit dat diensten verboden zijn?

Ja, de gebouwen en religieuze huizen blijven open, mits inachtneming van de social distancing maatregelen. De beheerders van die gebouwen worden geacht hiervoor de nodige regels uit te vaardigen en nauwlettend op de naleving ervan te letten.

### 31. Mogen religieuze diensten doorgaan?

Neen, behalve:

- Voor begrafenisceremonies, alleen in aanwezigheid van maximaal 15 personen, met behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon en zonder de mogelijkheid van blootstelling van het lichaam ;
- Voor religieuze huwelijken, alleen in het bijzijn van de echtgenoten, hun ouders, hun getuigen en de bedienaar van de eredienst;
- Religieuze plechtigheden die opgenomen worden met de bedoeling ze via alle beschikbare kanalen te verspreiden:
  - o die met maximaal 10 personen plaatsvinden, met inbegrip van de personen die voor de opname verantwoordelijk zijn;
  - o mits inachtneming van de social distance maatregelen;
  - o voor zover de plaats van eredienst tijdens de opname voor het publiek gesloten blijft.

### 32. Wat met begrafenissen en crematies?

Begrafenissen en crematies in aanwezigheid van max. 15 personen zijn toegelaten, mits inachtneming van de social distancing maatregelen en zonder blootstelling van het lichaam.

### 33. Zijn begraafplaatsen open?

Ja, met respect voor de social distance maatregelen.

### 34. Mogen asverstrooiingen op zee plaatsvinden?

De begrafenissen op zee, enkel toegelaten onder de vorm van verstrooiing van de as van de overledene vanuit een urne, uitgevoerd vanuit een schip onder Belgische vlag met vertrek en aankomst vanuit een Belgische kusthaven zijn toegelaten onder volgende voorwaarden.

Mogen aan boord aanwezig zijn: de bemanning van het schip volgens de minimum bemanningsvereisten en familieleden tot een maximum van 15 personen op voorwaarde dat de 1,5m afstandsregel gerespecteerd wordt, inclusief tijdens het inschepen en ontschepen. De rederij neemt maatregelen om na een zeereis de plaatsen die de familieleden hebben gebruikt te ontsmetten. De rechtstreekse verplaatsing van de woonplaats van elk deelnemend familielid naar en van het schip worden beschouwd als toegelaten verplaatsingen.

### 35. Wat met bijzondere gelegenheden in het kader van de erediensten of religieuze hoogdagen?

De algemene regels gelden eveneens voor bijzondere gelegenheden of religieuze hoogdagen : er kunnen geen religieuze bijeenkomsten plaatsvinden in gebedshuizen. Familiale bijeenkomsten zijn beperkt tot de personen die in dezelfde woning wonen en vinden in die woning plaats, eventueel in aanwezigheid van maximum 4 andere personen die deel uitmaken van dezelfde sociale bubbel (voor uitleg en modaliteiten zie het deel "Sociale contacten" onder hoofdstuk "Openbaar leven"). De

specifieke voedingswinkels die mogelijks extra bevestigd worden in dit kader, kunnen openblijven volgens de geldende regels voor voedingswinkels. Zij zien er op toe dat de regels worden toegepast, in het bijzonder wanneer een groter aantal cliënten wordt verwacht. De burgemeester zorgt voor de communicatie van deze maatregelen aan de betrokkenen. De politie en de burgemeester zien toe op de naleving.

### **AFVAL**

De verschillende afvalophalingen (restafval, groenafval, papier, glas, karton en PMD) worden **gegarandeerd**, tenminste als er voldoende ophaalpersoneel is. Anders zal voorrang worden gegeven aan de inzameling van restafval en organisch afval (met uitzondering van groenafval).

De regeling omtrent de inzameling van huishoudelijk en gelijkaardig bedrijfsafval kan worden gevonden op de websites van de betrokken gewesten.

De regeling voor Vlaanderen is te vinden op: <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>.

#### **36. Zijn de containerparken gesloten?**

De regeling omtrent containerparken kan worden gevonden op de websites van de betrokken gewesten.

De regeling voor Vlaanderen is te vinden op: <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>.

De regeling voor Brussel is te vinden op: <https://www.arp-gan.be/fr/Recypark.html>

De regeling voor Wallonië is te vinden op: <http://environnement.wallonie.be>

#### **37. Mogen particuliere zwerfvuilacties nog doorgaan?**

Particuliere zwerfvuilacties in groep zijn niet toegestaan. Het is toegestaan om, indien u alleen, met de mensen met wie u onder hetzelfde dak woont of maximaal 2 andere steeds dezelfde personen gaat wandelen, dit te combineren met het oprapen van zwerfvuil maar enkel in een hoeveelheid die de wandelaar zelf kan dragen. Het afval mag niet met de wagen opgehaald worden aangezien dit geen essentiële verplaatsing is. Daarbij is het wel belangrijk om niets op te rapen met onbeschermd handen. Gebruik daarom een grijper of draag ten allen tijde rubberen of latex handschoenen.

### **DIEREN**

**De essentiële zorg voor het dier is belangrijk en moet gegarandeerd blijven. De eigenaars van de dieren mogen zich verplaatsen om voor hun dieren te zorgen.**

#### **38. Mogen wedstrijden met dieren, zoals met duiven, doorgaan?**

Neen, dit is een recreatieve activiteit.

#### **39. Mag ik paardrijden op mijn paard?**

- paardrijden op de eigen weide/piste is toegestaan
- Paardrijden (op jouw paard) in de manege is toegestaan enkel in het kader van het welzijn van het dier, als de manege dit niet zelf kan voorzien en mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Men mag de wagen nemen om zich te verplaatsen tussen de woonplaats en de manege of rijpiste en desgevallend ook om het paard te vervoeren.
- Paardrijden (in het zadel, aangespannen, aangelijnd) op openbare weg is toegestaan enkel met het oog op het welzijn van het dier. Deze rit kan enkel plaatsvinden met een maximum van twee ruiters/menners, mits in achtneming van de social distance maatregelen.

Gemotoriseerd vervoer van het paard voor deze ritten is enkel toegelaten als het niet veilig kan op een andere manier.

### **DIVERSE**

**40. Mogen verhuizingen met of zonder verhuisfirma's toegelaten worden?**

**Alle verhuizingen zijn toegestaan.**

**41. Wat met betrekking tot uithuiszettingen?**

De gewesten hebben beslist voorlopig de uitvoering van uithuiszettingen op te schorten.

### **CRISISBEHEER VOOR MILIEUZORG EN GEZONDHEIDSZORG**

Om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het beheer van milieu- en gezondheids crises, kan elke eigenaar zich op zijn terrein verplaatsen om te voldoen aan de verplichtingen die op hem rusten op het gebied van de bestrijding van voor planten en plantaardige producten schadelijke organismen, in het bijzonder zoals vastgelegd in de Ordonnantie van 19/11/1987.

### **BIJKOMENDE INFORMATIE**

#### **Federaal :**

- FOD Mobiliteit :
  - [https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus)
  - [https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten\\_covid19](https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten_covid19)

#### **Regionaal :**

- Vlaams Gewest :
  - <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-maatregelen-tijdens-de-coronacrisis/vlaamse-coronamaatregelen-rond-mobiliteit>
  - <https://www.natuurenbos.be/wildbeheer>
  - <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>
- Waals Gewest :
  - <http://mobilite.wallonie.be/news/mesures-de-lutte-contre-le-covid-19>
  - <https://www.wallonie.be/fr/peche-et-chasse>
  - <http://environnement.wallonie.be>
- Brussels Gewest:
  - <https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr>
  - <https://www.arp-gan.be/fr/Recypark.html>

## INTERNATIONAAL

Artikel 7 van het ministerieel besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken bepaalt dat niet-essentiële reizen vanuit en naar België verboden zijn.

Voor het ogenblik is elke niet-essentiële reis vanuit en naar België verboden tenminste tot en met 8 juni 2020

- Elke persoon met de Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België kunnen steeds naar België terugkeren.
- Grensoverschrijdingen in beide richtingen blijven mogelijk in het kader van transport van goederen, verplaatsingen met professioneel karakter, verplaatsingen voor dwingende familiale redenen en verplaatsingen voor het verderzetten van urgente medische hulpverlening en levensnoodzakelijke medische behandelingen. op vertoon van een aannemelijk bewijs.
- De andere reisbeperkingen en grenscontroles kunnen gradueel worden opgeheven zodra de epidemiologische situatie in de grensregio's voldoende overeenkomt.
- Reizen naar het buitenland met toeristische doeleinden blijven verboden.
- Wat de externe grenzen van de EU betreft heeft de Commissie de lidstaten aanbevelingen gedaan om op een selectieve manier de toegang van personen tot de EU te beperken. Alle lidstaten passen deze beperkingen toe in hun nationaal beleid. De Commissie heeft aangekondigd dat het binnenkort een aanbeveling zal doen om de huidige restricties die tot 15 juni gelden met één maand te verlengen.
- Een persoon die onderdaan of inwoner is van een derde land kan altijd het Belgische grondgebied verlaten om terug te keren naar het land waarvan hij/zij onderdaan of inwoner is. Desalniettemin, staan bepaalde landen hun inwoners niet toe om naar hun land terug te keren. Het is dus aangeraden om contact te nemen met de ambassade van de bestemming.

### 1. Mag men nog reizen naar België vanuit het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat elke persoon met de Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België naar België kunnen terugkeren, mits het respecteren van twee voorwaarden.

De twee voorwaarden zijn dat:

- 1) De persoon zich gedurende 14 dagen in thuisisolatie plaatst; en
- 2) De persoon een verbod heeft op buitenshuis werken tijdens 14 dagen (zelfs indien hij/zij tewerkgesteld is in een essentiële sector), maar dat telewerken daarbij wel nog is toegestaan.

Deze twee voorwaarden zijn van toepassing op de terugkeerder en slaan op alle mogelijke gebruikte transportmodi (lucht, land en zee) bij zijn/haar terugkeer.

In het geval van een terugkeer via een binnen- of buitenlandse luchthaven zijn deze twee voorwaarden eveneens van kracht op de persoon die de terugkeerder(s) gaat ophalen, maar niet op de rest van het

gezin die onder hetzelfde dak wonen. De ophalende persoon is bij voorkeur een gezinslid, maar indien de gezinsleden tewerkgesteld zijn in een essentiële sector wordt afgeraden dat zij de terugkerende persoon gaan ophalen.

Deze twee voorwaarden zijn niet van toepassing op grensarbeiders, **seizoensarbeiders**, chauffeurs bij professionele vervoersmaatschappijen en op personen die een essentiële verplaatsing uitvoeren met uitzondering van personen die terugkerende personen zijn gaan ophalen aan een buitenlandse luchthaven (zie vorige paragraaf).

In regel maakt de terugkerende persoon, ongeacht of hij/zij toekomt op het grondgebied van België of een ander land, gebruik van het openbaar vervoer (taxi of huurwagen) naar zijn/haar plaats van bestemming;

Indien het openbaar vervoer/taxi geen optie is, kan de terugkerende persoon opgehaald worden door een andere persoon (bij voorkeur lid uit hetzelfde gezin, maar niet tewerkgesteld in een essentiële sector);

Bij voorkeur nemen maximaal twee personen plaats in het voertuig. Van deze regel kan afgeweken worden indien meerdere personen van eenzelfde gezin dienen opgehaald te worden.

Bij de verplaatsing dienen de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden.

Opmerking :

De persoon die iemand gaat ophalen, dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort. **indien de ophaling in het buitenland gebeurt, een aannemelijk bewijs** om de grens te overschrijden dat de essentiële verplaatsing rechtvaardigt.

**2. Wat met Belgische onderdanen die met hun pleziervaartuig terugkomen naar een Belgische zee- of binnenhaven?**

Zij mogen de Belgische wateren bevaren met hun vaartuig enkel en alleen om zich naar de bestemmingshaven van hun keuze te begeven langs de kortste weg.

Zij moeten zich melden aan de havenkapiteinsdienst van hun bestemmingshaven (voor binnenhavens: de havenuitbater) via de gebruikelijke radiofrequenties voor het geografisch gebied van hun bestemming. Bij die melding moet vermeld worden of zij ziek zijn, symptomen vertonen of er zieken of personen met symptomen van welke aard ook aan boord zijn.

[https://mobiliteit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobiliteit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus)

**3. Welke regels zijn er van toepassing in het buitenland wanneer ik iemand ga ophalen?**

Er dient ook rekening mee gehouden worden dat de buurlanden en andere landen eveneens maatregelen treffen om de toegang tot hun grondgebied te conditioneren. Deze maatregelen moeten worden opgevolgd en kunnen in principe worden geraadpleegd in de rubrieken met reisadviezen die op de website van Buitenlandse Zaken <https://diplomatie.belgium.be> worden gepubliceerd, alsook door deze landen op hun eigen officiële websites.

**4. Welke regels zijn er van toepassing indien ik als buitenlander zonder hoofdverblijfplaats in België het Belgische grondgebied louter wil doorkruisen op weg naar mijn bestemming?**

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen het Belgisch grondgebied vlot moeten kunnen betreden en verlaten om te transiteren naar hun bestemming.

Individueel in transit op Belgisch grondgebied dienen de maatregelen van social distancing in acht te nemen in het gekozen transportmiddel.

Indien het transport gebeurt via de weg stoppen de bussen en voertuigen in regel niet op het Belgisch grondgebied.

Indien gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden.

De personen in transit doorheen het Belgisch grondgebied dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort **en een aannemelijk bewijs**.

## 5. Welke regels dien ik na te leven indien ik toekom in België via lucht, trein, weg of zee, in verder transit naar het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen in transit op Belgisch grondgebied zo snel mogelijk het Belgisch grondgebied moeten kunnen verlaten.

In regel maken de personen in transit op Belgisch grondgebied gebruik van het openbaar vervoer (inclusief taxi) om zich naar hun bestemming te begeven. Een auto huren is ook een mogelijkheid.

Indien het openbaar vervoer / taxi / huurwagen geen optie is dan kunnen personen in transit op Belgisch grondgebied opgehaald worden door een andere persoon of instantie (eventueel vanuit buitenland) om onmiddellijk na ophaling het Belgisch grondgebied te verlaten.

Tijdens het transport op Belgisch grondgebied dienen maximaal de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden. Indien het transport wordt ingelegd door de werkgever moeten de maatregelen van social distancing in acht genomen worden.

Tijdens het traject langs de weg wordt in regel niet haltgehouden op Belgisch grondgebied.

Indien gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden.

De **personen in transit** op het Belgisch grondgebied dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort.

De **ophalende persoon** in transit op het Belgisch grondgebied dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort **en een aannemelijk bewijs dat de noodzakelijkheid van de reis bevestigt**.

## 6. Is grensarbeid nog toegestaan?

Het algemeen geldende principe is dat grensarbeiders bij de uitvoering van hun professionele activiteiten, zowel in essentiële als niet-essentiële sectoren, vlot het Belgisch grondgebied moeten kunnen betreden en terug verlaten om zich naar hun bestemming te begeven.

Grensarbeiders kunnen gebruik maken van een transportmiddel naar keuze. Tijdens deze verplaatsing is het toegelaten om boodschappen te doen.

Tijdens het transport op Belgisch grondgebied dienen maximaal de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden.

De grensarbeiders dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een attest van de werkgever wordt sterk aanbevolen;

Voor de professionele verplaatsingen van werknemers in de vitale beroepen/cruciale sectoren kan op bilateraal vlak tussen België en Nederland gebruik gemaakt worden van een papieren vignet.

## 7. Is grensoverschrijdingen voor medische redenen en andere hulpdiensten over de grens toegelaten?

Het algemeen geldende principe is dat hulpdiensten vrij de grens kunnen overschrijden en daarbij niet onderhevig zijn aan enige vorm van controle.

Urgente medische hulpverlening en levensnoodzakelijke medische behandelingen kunnen verdergezet worden, daarentegen mogen geen nieuwe behandelingen worden opgestart.

Hierbij kan gebruik gemaakt worden van een transportmiddel naar eigen keuze of een specifiek transportmiddel (bijvoorbeeld ziekenwagen, brandweerwagen, enzovoort).

Voor acute medische hulpverlening op Belgisch grondgebied is een opnameverklaring van het ontvangende ziekenhuis benodigd.

Voor verderzetting van levensnoodzakelijke medische behandelingen is een medisch attest benodigd.

#### **8. Zijn andere professionele verplaatsingen naar België met een beperkte frequentie toegelaten?**

Het algemeen geldende principe is dat alle professionele verplaatsingen toegelaten zijn.

Men heeft de eigen keuze van transportmiddel.

Deze personen dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een werkgeversattest of een bedrijfsdocument (bijvoorbeeld bewijs statuut zelfstandige).

#### **9. Kunnen seizoensarbeiders in de land-en tuinbouwsector in België komen werken?**

In het kader van het garanderen van de voedselketen en de voedselbevoorrading is seizoensarbeid in de land-en tuinbouwsector essentieel. Dergelijke seizoensarbeid wordt ook uitgevoerd door buitenlandse werknemers. In deze context is het dan ook van belang dat de verplaatsing van de seizoenswerknemers in en naar ons land wordt gezien als een essentiële verplaatsing. Seizoenswerknemers uit andere landen kunnen worden toegelaten en moeten dezelfde maatregelen volgen als Belgische onderdanen. Om het grondgebied te betreden leggen zij een attest van de werkgever voor. Zij dienen bij aankomst niet gedurende 14 dagen in quarantaine te gaan.

#### **10. Welke andere essentiële verplaatsingen naar België zijn nog steeds toegelaten?**

Het algemeen geldende principe is dat bijstand en zorgen aan ouderen, minderjarigen, kwetsbare personen en personen met een handicap; co-ouderschap; bezoek aan een partner die niet onder hetzelfde dak woont; zorg voor dieren; het verlijden van aktes; het bijwonen van begrafenissen/crematies enkel in aanwezigheid van maximaal 15 personen; en het bijwonen van burgerlijke / religieuze huwelijken.

Men heeft de eigen keuze van transportmiddel.

Deze personen dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een **aannemelijk bewijs voor het rechtvaardigen van de essentiële verplaatsing.**

#### **11. Mogen leerlingen, studenten en stagairs uit buurlanden schoolgaand in België in het kader van hun opleiding naar België komen?**

In het kader van het hervatten van de schoolactiviteiten kunnen leerlingen, studenten en stagairs uit buurlanden naar België komen.

#### **12. Wat met mensen die vastzitten in het buitenland?**

U vindt de nodige informatie op de website van de FOD Buitenlandse Zaken:  
<http://diplomatie.belgium.be/nl>

### 13. Mag men nog reizen vanuit België naar het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat elke niet-essentiële reis naar het buitenland verboden is tot en met 8 juni 2020.

In de andere landen dient de respectievelijke nationale regelgeving en bijkomende maatregelen gerespecteerd te worden. Het wordt sterk aanbevolen deze regelgeving te raadplegen op de respectievelijke websites van de desbetreffende buitenlandse overheden.

Conform de regelgeving geldend in het land van bestemming dient voor vertrek de nodige documentatie in orde gebracht te worden.

U dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs voor de uitvoering van de essentiële verplaatsing.

Als essentiële redenen om naar het buitenland te reizen worden momenteel de volgende verplaatsingen hernomen:

- 1) Verplaatsingen naar het buitenland in het kader van professionele activiteiten, met inbegrip van woon-werkverkeer;
- 2) Verplaatsingen om medische zorgen verder te zetten;
- 3) Verplaatsingen om bijstand of zorgen te verlenen aan een oudere, minderjarige, gehandicapte of kwetsbare persoon;
- 4) Verplaatsingen om zorg te dragen voor dieren;
- 5) Verplaatsingen in het kader van co-ouderschap;
- 6) Verplaatsingen om personen met Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België op te halen in het buitenland en naar België terug te brengen;
- 7) Verplaatsingen om familieleden weg te brengen naar het buitenland om werkzaamheden voor essentiële redenen te kunnen uitvoeren;
- 8) Verplaatsingen van Belgische onderdanen naar hun hoofdverblijfplaats in het buitenland.
- 9) Verplaatsingen naar een partner die niet onder hetzelfde dak woont;
- 10) Verplaatsingen in het kader van het verlijden van aktes (indien noodzakelijk en niet digitaal kan gebeuren);
- 11) Verplaatsingen in het kader van begrafenissen / crematies;
- 12) Verplaatsingen in het kader van burgerlijke / religieuze huwelijken;
- 13) Verplaatsingen van leerlingen, studenten en stagairs schoolgaand in een buurland in het kader van hun opleiding.
- 14) Verplaatsingen om dringende herstellingen te laten uitvoeren in het kader van de veiligheid van een voertuig.

Verplaatsingen naar een tweede verblijfplaats in het buitenland zijn hierbij uitgesloten.

### 14. Wanneer mag ik mijn familie gaan bezoeken die aan de andere kant van de grens woont?

Wanneer het desbetreffende buurland de toegang tot zijn grondgebied toestaat en wanneer de epidemiologische toestand het toelaat.

### 15. Waar dien ik rekening mee te houden wanneer ik me naar en in het buitenland verplaats?



In de andere landen dient de respectievelijke nationale regelgeving en bijkomende maatregelen gerespecteerd te worden. U dient deze regelgeving te raadplegen op de respectievelijke websites van de desbetreffende buitenlandse overheden.

Conform de regelgeving geldend in het land van bestemming dient voor vertrek de nodige documentatie in orde gebracht te worden.

U dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort **en een aannemelijk bewijs voor de uitvoering van de essentiële verplaatsing.**

#### **16. Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?**

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry's niet beschouwd als een recreatieve activiteit, maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden in het kader van essentiële verplaatsingen, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

#### **17. Worden specifieke maatregelen genomen voor de Belgische luchthavens?**

Passagiers dienen de social distancing maatregelen in acht te nemen en de luchthavenuitbater dient deze te faciliteren. **Eenieder is vanaf de leeftijd van 12 jaar verplicht om de mond en de neus te bedekken met een masker of elk ander alternatief in stof, vanaf het betreden van de luchthaven.**

#### **18. Blijven de restaurants en de taxfreeshops aan luchthavens open?**

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal en mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

#### **19. Mag ik met mijn kinderen de grens overschrijden om hen te laten opvangen?**

Als er geen enkele andere mogelijkheid bestaat, is het toegelaten de grens te overschrijden om het kind naar de kinderopvang te brengen. Deze mogelijkheid is niet van toepassing voor een opvang door familieleden en vrienden. Op vertoon van de inschrijving in de kinderopvang is de grensovergang toegestaan.

#### **20. Kan de werknemer een digitale versie van het vignet/werkgeversattest gebruiken om de grens te overschrijden?**

Indien de werkgever het vignet/werkgeversattest niet persoonlijk kan overmaken aan de werknemer, moet het worden opgestuurd per post. Als de werknemer om dringende redenen wordt opgeroepen, kan het vignet/werkgeversattest digitaal worden opgestuurd door de werkgever vergezeld van een bewijs ondertekend door de werkgever met zijn telefoonnummer en de naam van de op te roepen persoon.

#### **21. Kan een student de grens overschrijden om zijn/haar studentenkamer leeg te maken?**

Een student kan om deze reden de grens overschrijden onder volgende voorwaarden: één traject (heen en terug), het nemen van de kortste route, alleen of met één iemand wonende onder hetzelfde dak en op vertoon van de studentenkaart (en/of attest van de onderwijsinstelling) en het huurcontract/eigendomsakte. De regels van toepassing in het land van bestemming dienen te allen tijde gerespecteerd te worden. Een overnachting ter plaatse wordt sterk afgeraden. Indien een overnachting toch noodzakelijk is, moeten de personen die de verplaatsing hebben uitgevoerd gedurende 14 dagen zich in thuisisolatie plaatsen na terugkeer.

## 22. Is het toegestaan om zijn/haar arts te raadplegen in een buurland?

Volgens het algemeen geldende principe dient u een arts in eigen land te raadplegen. Als de arts in het bezit van uw medisch dossier zich in een buurland bevindt, dient deze arts u een ondertekend **bewijs** aan te leveren (per post of digitaal) waarbij blijkt dat het noodzakelijk is om zich naar zijn/haar praktijk te begeven. Aan de grens zal u uw identiteitskaart en dit **bewijs** moeten voorleggen.

### **BIJKOMENDE INFORMATIE**

FOD Buitenlandse Zaken:

- <https://diplomatie.belgium.be/nl>

FOD Mobiliteit:

- [https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/covid_19_coronavirus)
- [https://mobilit.belgium.be/nl/wegverkeer/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobilit.belgium.be/nl/wegverkeer/covid_19_coronavirus)
- [https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus)

## BIJKOMENDE CONTACTNUMMERS

Voor vragen over gezondheid en openbare orde: 0800/146.89

Voor vragen over economie: 0800/120.33

Voor vragen over hulp aan Belgen in het Buitenland: 02/501.4000