

Bruxelles, le 30 avril 2021



**A l'attention du Collège du Bourgmestre et  
Echevins  
Avenue Roi Albert, 33  
1082 Berchem-Sainte-Agathe**

**Concerne :** Conseil communal du 6 mai 2021

Monsieur le Bourgmestre,  
Mesdames et Messieurs les Echevins,  
Mesdames et Messieurs les Conseillers communaux,

Gestion communale de la zone bleue

**Pourriez-vous répondre aux questions suivantes :**

Les citoyens possédant une voiture sont inquiets. En effet, ils n'ont pas eu le temps de « digérer » ces nouveaux frais de 1<sup>e</sup> ou 2<sup>e</sup> carte, de cartes parking pour invités, qu'ils sont déjà confrontés au stress engendré par la mauvaise gestion communale.

Les berchemois ne savent plus quoi... ils lisent (quand les informations parviennent dans leur boîte aux lettres), ils entendent (à gauche à droite), et puis viennent les modifications/adaptations, bref ce n'est plus clair du tout pour eux...

- Concernant la mise en place des cartes

Certaines personnes organisées et averties convenablement ont rapidement fait le nécessaire pour la demande de carte dans le but d'éviter de lourdes redevances pour se garer. Malheureusement suite à l'incompétence du service de distribution l'information n'est pas parvenue à tous, ce qui a engendré une 2<sup>e</sup> distribution et un acte communal « généreux » de report et d'adaptation d'un mois supplémentaire.

Que compte faire la commune pour ne pas pénaliser d'un mois ces personnes-là et pour que le système soit équitable pour tous ?

- Concernant la permanence du jeudi après-midi pour les personnes en fracture numérique :

La mise en place ne semble pas être efficace. De longues files, des attroupements (à éviter particulièrement en ces temps de Covid), un temps d'attente important... Heureusement la météo est relativement clémente...

La commune peut-elle penser à revoir son système de permanence de manière plus optimale ? Prise de rendez-vous ? Ouverture de créneaux horaires supplémentaires (en ajoutant un autre jour que le jeudi). Cette révision permettrait d'offrir aux berchemois un service plus efficient.

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

Cordialement,

Nathalie Mayor  
Conseillère communale Open MR