

### Communiqué de presse

Les guichets du département Affaires du Citoyen de Berchem-Sainte-Agathe fermés jusqu'à ce 28 mai et accessibles uniquement sur rendez-vous du 31 mai au 4 juin inclus.  
Une continuité du service est assurée.

Suite à des raisons indépendantes de notre volonté, nos guichets population – état civil – étrangers doivent fermer leurs portes.

Nous déplorons en effet 4 cas de covid au sein du personnel de notre département Affaires du citoyen.

Sur indication du médecin du travail et à titre préventif et de protection, la totalité du personnel de ce département doit rester en quarantaine. Le personnel sera testé à deux reprises.

Les guichets sont par conséquent fermés jusqu'au 28 mai, mais accessibles par téléphone. Nos agents continueront de gérer les dossiers et les appels à distance.

A partir du 31 mai et jusqu'au 4 juin, les guichets seront accessibles uniquement sur rendez-vous.

Les personnes ayant déjà un rendez-vous seront contactées par la commune pour déplacer le rendez-vous à une autre date.

Nous sommes désolés de cette situation et notre administration met tout en œuvre pour assurer une continuité du service.

Des retards dans le traitement des dossiers sont possibles.

Voici les différentes coordonnées de contact :

#### **Population (passeports, cartes d'identité, permis de conduire, certificats, ...) :**

- **Prise de RDV et renseignements**: 02/464.04.69 - 02/464.04.13
- **Changements d'adresses** : [kvandermynsbrugge@berchem.brussels](mailto:kvandermynsbrugge@berchem.brussels)

#### **Etat civil (naissance, décès, nationalité, reconnaissance, ...) :**

- **Prise de RDV + renseignements** : 02/464.04.14
- **Déclarations de Décès** : 02/464.04.61

@ : [etatcivil@berchem.brussels](mailto:etatcivil@berchem.brussels)

**Étrangers :** 02/563.59.35  
02/464.04.36  
02/464.04.38

@ : [betrangers@berchem.brussels](mailto:betrangers@berchem.brussels)

Pour toute demande de document (composition de ménage, certificats de résidence, acte de naissance, acte de mariage, ...), nous vous invitons à utiliser **les services en ligne** :

[www.irisbox.brussels](http://www.irisbox.brussels)

**ou par mail** :

[info@berchem.brussels](mailto:info@berchem.brussels)

Contacts presse :

**Christian LAMOULINE**

*Bourgmestre de Berchem-Sainte-Agathe*

0494/43 62 88 - [christian.lamouline@berchem.brussels](mailto:christian.lamouline@berchem.brussels)

**Mireille WALSCHAERT**

*Responsable du service Communication*

0493/74 26 73 - [mwalschaert@berchem.brussels](mailto:mwalschaert@berchem.brussels)