

Persbericht

De loketten van het departement Burgerzaken van Sint-Agatha-Berchem zijn tot 28 mei gesloten en van 31 mei tot en met 4 juni alleen op afspraak toegankelijk. De continuïteit van de dienstverlening is verzekerd.

Om redenen buiten onze controle, moeten onze loketten bevolking – burgerlijke stand – vreemdelingen sluiten.

Er zijn immers 4 gevallen van covid onder het personeel van ons departement Burgerzaken.

Op advies van de bedrijfsarts en als preventieve en beschermende maatregel moet het voltallige personeel van dit departement in quarantaine blijven. Het personeel zal twee keer getest worden.

De loketten zijn tot 28 mei gesloten, maar telefonisch bereikbaar. Onze agenten zullen dossiers en oproepen op afstand blijven beheren.

Van 31 mei tot en met 4 juni zullen de loketten alleen op afspraak toegankelijk zijn.

De personen die reeds deze week een afspraak hadden zullen per telefoon verwittigd worden om die afspraak te verzetten.

Wij betreuren deze situatie en onze administratie doet al het mogelijke om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Vertragingen bij de verwerking van bestanden zijn mogelijk.

Hierna de nodige contactgegevens:

Bevolking (reispassen, identiteitskaarten, rijbewijzen, attesten, ...) :

- **Afspraken en inlichtingen**: 02/464.04.69 - 02/464.04.13
- **Adresveranderingen** : kvandermynsbrugge@berchem.brussels

Burgerlijke Stand (geboorten, overlijdens, nationaliteiten, erkenningen, ...) :

- **Afspraken en inlichtingen** : 02/464.04.14
- **Verklaringen van overlijdens** : 02/464.04.61

@ : etatcivil@berchem.brussels

Vreemdelingendienst : 02/563.59.35

02/464.04.36

02/464.04.38

@ : betrangers@berchem.brussels

Voor alle aanvragen van documenten (gezinssamenstelling, attest van woonst, geboorteakte, huwelijksakte, ...) is het ook mogelijk de online diensten te gebruiken:

www.irisbox.brussels

of per mail:

info@berchem.brussels

Contactpersonen:

Christian LAMOULINE

Burgemeester van Sint-Agatha-Berchem

0494/43 62 88 - christian.lamouline@berchem.brussels

Mireille WALSCHAERT

Verantwoordelijke dienst Communicatie

0493/74 26 73 - mwalschaert@berchem.brussels