



Perscommuniqué

Bewonerskaarten in Sint-Agatha-Berchem: de Gemeente vraagt Parking.brussels de dienstverlening aan de burger te verbeteren

Ter herinnering: het beheer van en de controle op het parkeren werden door de gemeente uitbesteed aan het Parkeeragentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In overleg met het agentschap breidden de gemeentelijke overheden vanaf mei de gereguleerde blauwe zone in Sint-Agatha-Berchem uit over het gehele grondgebied. Daarbij werd ook de controleperiode 's avonds verlengd van 18.00 tot 21.00 uur.

De uitbreiding van de blauwe parkeerzone moet het mogelijk maken om het aanbod parkeerplaatsen in de hele gemeente op een uniforme manier te reguleren en te verhogen; met extra controle 's avonds zodat de Berchemnaren zo dicht mogelijk bij hun woning hun voertuig kunnen stallen.

Ter compensatie van de laattijdige en gebrekkige communicatie ten aanzien van de burger was er voor de maand mei een extra voorlichtingscampagne gepland en werden er geen boetes uitgeschreven. Voor de maand juni was het de bedoeling om de controles op te schorten.

Tot spijt van de gemeentelijke overheden, maar ook van heel wat inwoners, ondervindt Parking.brussels niettemin heel wat problemen om het publiek correct te informeren en de stroom aanvragen voor een bewonerskaart - en dan vooral vanuit de nieuw gereguleerde wijken - tijdig te verwerken.

Christian Lamouline, burgemeester: "Wij eisten dat Parking.brussels zo snel mogelijk en op een duidelijkere manier de burger informeert en de administratieve procedures en gevraagde documenten vereenvoudigt. Maar bovenal willen we dat Parking.brussels de verwerkingstijd van de verschillende aanvragen inkort en sneller reageert op mails".

Op vraag van de burgemeester en van de schepen voor Mobiliteit werden in de Klantendienst van het Parkeeragentschap van het Gewest diverse verbeteringen doorgevoerd:

- in mei werden het aantal permanenties in het gemeentehuis waarop burgers met hun aanvragen terecht kunnen, verdubbeld tot twee dagen in de week; zijnde maandag- en donderdagnamiddag;
- de mogelijkheid werd opgestart om individueel een afspraak te maken;
- het verkrijgen van bezoekerskaarten werd vereenvoudigd: voortaan is het niet langer nodig om de privépapieren van de bezoekers voor te leggen. Het zijn de bewoners die de nodige stappen zetten voor hun gasten.

Thibault Wauthier, schepen voor Mobiliteit: “Met de huidige technologie is het niet langer aanvaardbaar dat burgers uren aan de telefoon of dagen na het versturen van een e-mail op een bevestiging moeten wachten dat hun auto daadwerkelijk is geregistreerd en dus alles in orde is wanneer de controles starten. Te veel mensen werden in het ongewisse gelaten. We werken dan ook nauw samen met het agentschap om de dienstverlening aan de burger te verbeteren en te vereenvoudigen”.

Voor de start van de controles in juni en in het licht van de vertragingen bij Parking.brussels, mag wie zijn aanvraag tijdig heeft ingediend en nog geen bevestiging heeft ontvangen dat zijn voertuig daadwerkelijk is ingeschreven, niet worden beboet. Mocht dit toch gebeuren, moet er klacht worden ingediend.

De permanenties aan de loketten worden ook in de maand juni verdubbeld en zijn dus toegankelijk op maandag en donderdag tijdens dezelfde uren van 14.00 tot 18.45 uur in de Feestzaal aan de Koning Albertlaan 33.

Tot slot rekenen de gemeentelijke overheden op een meer geautomatiseerd en efficiënter systeem voor het indienen en verwerken van de aanvragen en beantwoorden van vragen van de burgers.

+

Het is raadzaam om vooraf een afspraak te maken via het telefoonnummer **0490 47 71 88** (bereikbaar van maandag tot vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur).

Ter herinnering: Berchemnaren kunnen hun aanvraag ook via e-mail indienen bij parking.brussels op volgend adres: berchem@parking.brussels) of zich aanmelden bij een antenne van parking.brussels (de lijst is terug te vinden op de website <https://parking.brussels>). De dichtst bijgelegen antennes zijn die van Jette (Léon Theodorstraat 25) en van Molenbeek (Paalstraat 14), die op volgende uren bereikbaar zijn:

- Maandag: 08.30 - 12.30 uur
- Dinsdag: 08.30 - 12.30 uur, 14.00 - 16.30 uur
- Woensdag: 08.30 - 12.30 uur
- Donderdag: 14.00 - 18.30 uur
- Vrijdag: 08.30 - 12.30 uur

Contacts :

Christian LAMOULINE

Burgemeester van Sint-Agatha-Berchem

0494/43 62 88 - christian.lamouline@berchem.brussels

Thibault WAUTHIER

Schepen voor Mobiliteit

0490/52 43 05 – twauthier@berchem.brussels

Mireille WALSCHAERT

Verantwoordelijk voor de dienst communicatie

0493/74 26 73 - mwalschaert@berchem.brussels