

# FAQ – NL

## TOEGANG TOT UW CERTIFICAAT

### Waar kan ik mijn certificaat vinden?

U kan alle certificaten die voor uw persoonlijke situatie beschikbaar zijn, raadplegen en downloaden via [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#).

U vindt uw certificaat ook via de [COVIDSafe.be app](#).

### Ik kan mij niet aanmelden op Mijngezondheid / Mijnburgerprofiel

Meer informatie over de verschillende toegangsmogelijkheden vindt u hier:

- [Aanloggen op Mijngezondheid](#)
- [Aanloggen op Mijnburgerprofiel](#) + [Veelgestelde vragen](#)

Voor verdere hulp kan u de webpagina's of het call center van uw regio consulteren:

- [Vlaanderen](#) - 078/78 78 50
- [Wallonië](#) - 071/31 34 93
- [Brussel](#) - 02/214 19 19
- [Duitstalige gemeenschap](#) - 0800/23 0 32

### Ik heb geen Rijksregisternummer of Belgische e-ID. Kan ik een test-of herstelcertificaat krijgen?

#### *U heeft een BIS-nummer*

U kan [in een registratiekantoor uw digitale sleutels activeren](#). Deze geven u toegang tot uw persoonlijk dossier op [Mijngezondheid](#), waar u uw test- of herstelcertificaat kan terugvinden.

#### *U heeft geen rijksregisternummer of BIS-nummer*

Het is mogelijk om een test- of herstelcertificaat te krijgen via de 16-delige Corona Test Prescription Code (CTPC) die u gekregen heeft op het moment dat uw test voorgeschreven werd. U vindt uw certificaat op [Mijngezondheid](#) op basis van deze code. Deze optie is enkel beschikbaar voor wie geen rijksregisternummer of BIS-nummer heeft.

### Ik kan me niet aanmelden in de app

Voor verdere hulp kan u de webpagina's of het call center van uw regio consulteren:

- [Vlaanderen](#) - 078/78 78 50
- [Wallonië](#) - 071/31 34 93
- [Brussel](#) - 02/214 19 19
- [Duitstalige gemeenschap](#) - 0800/23 0 32

## **Ik heb een test- of herstelcertificaat voor mijn kinderen nodig**

### ***Kinderen >18 jaar***

Meerderjarige kinderen kunnen zelf aanmelden op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) om hun certificaten terug te vinden. Ze kunnen ze eveneens vinden via de [COVIDSafe.be app](#).

### ***Kinderen <16 jaar***

Ouders kunnen de certificaten voor hun minderjarige kinderen bekomen via [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) door na het inloggen de kids-ID van de kinderen in te lezen en deze aan hun eigen profiel te koppelen. Daarna kan u de test- of herstelcertificaten van uw minderjarige kinderen zien.

## **Kan ik een certificaat opvragen voor een andere volwassene?**

U kan alle certificaten die van toepassing zijn op de betrokken persoon terugvinden op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#). U hebt daarvoor de identificatiegegevens van deze persoon nodig, en kan hem of haar dan helpen om digitaal aan te melden.

Meer informatie over het aanmelden:

- [Aanloggen op Mijngezondheid](#)
- [Aanloggen op Mijnburgerprofiel](#) + [Veelgestelde vragen](#)

## **Kan ik een papieren test- of herstelcertificaat krijgen?**

U kan de certificaten die op uw situatie van toepassing zijn terugvinden op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) en ze afdrukken.

Het is niet mogelijk om een test- of herstelcertificaat per post te laten bezorgen.

## **Ik heb geen internet. Hoe kan ik een test- of herstelcertificaat bekomen?**

Kijk of u hulp kan inroepen van iemand die wel over internet beschikt, of bekijk welke mogelijkheden uw gemeente aanbiedt om toegang te krijgen tot het internet (b.v. via de lokale bibliotheek). U kan de certificaten die op uw situatie van toepassing zijn, terugvinden op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) en deze afdrukken.

Het is niet mogelijk om een test- of herstelcertificaat per post te laten bezorgen.

# **BESCHIKBAARHEID VAN CERTIFICATEN**

## **Welke certificaten worden door Sciensano uitgereikt?**

**Sciensano reikt** (via Digitaal Vlaanderen) **uitsluitend certificaten van een negatieve COVID-19 test en certificaten van herstel van Covid-19 uit.**

Dit gebeurt enkel op basis van gevalideerde resultaten van de COVID-19 tests die door de artsen en laboratoria worden aangeleverd. Voor resultaten die niet gevalideerd zijn door een arts of labo (bijvoorbeeld het resultaat van een zelftest die u zelf uitvoert) of voor resultaten die niet door de arts/labo doorgestuurd worden naar Sciensano (bv. de resultaten van een screening in een bedrijf, vereniging,...) kan bijgevolg geen certificaat afgeleverd worden.

**Certificaten voor een negatieve COVID-19 test** worden uitgereikt op basis van een negatieve PCR-test of een negatieve antigeentest uitgevoerd door een zorgverstreker. Deze certificaten zijn beschikbaar tot 72 uur na de staalname voor de test, maar **de exacte geldigheidsduur wordt bepaald door het land waar u naartoe reist**. Het is ook mogelijk dat sommige landen geen certificaat aanvaarden op basis van een negatieve antigeentest. **Informeer u grondig voor u op reis vertrekt!** ([Re-open EU website](#) – [website FOD Buitenlandse zaken](#))

**Certificaten van herstel** worden uitgereikt op basis van een positief PCR-testresultaat. Deze certificaten zijn geldig voor een periode van 180 dagen volgend op de staalafname voor de test.

Certificaten van vaccinatie tegen COVID-19 worden uitsluitend uitgereikt door de [Vlaamse](#), [Waalse](#), [Brusselse](#), of [Duitstalige](#) gezondheidsautoriteiten en niet door Sciensano.

## Voor welke test kan ik een certificaat krijgen?

Certificaten voor een negatieve COVID-19 test worden uitgereikt op basis van een negatieve PCR-test of een negatieve antigeentest uitgevoerd door een zorgverstreker. Deze certificaten zijn beschikbaar tot 72 uur na de staalname voor de test, maar **de exacte geldigheidsduur wordt bepaald door het land waar u naartoe reist**. Het is ook mogelijk dat sommige landen geen certificaat aanvaarden op basis van een negatieve antigeentest. **Informeer u grondig voor u op reis vertrekt!** ([Re-open EU website](#) – [website FOD Buitenlandse zaken](#))

Certificaten van herstel worden enkel uitgereikt op basis van een positief PCR-testresultaat. Deze certificaten zijn geldig voor een periode van 180 dagen volgend op de staalafname voor de test.

Voor resultaten die niet gevalideerd zijn door een arts of labo (bijvoorbeeld het resultaat van een zelftest die u zelf uitvoert) of voor resultaten die niet door de arts/labo doorgestuurd worden naar Sciensano (bv. de resultaten van een screening in een bedrijf, vereniging,...) kan geen certificaat afgeleverd worden.

## Hoe lang duurt het voordat ik mijn certificaat krijg?

- **Certificaten voor een negatieve PCR-test** zijn beschikbaar via [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) of via de [COVIDSafe.be app](#). Sciensano stuurt om de 30 minuten een update van de ontvangen resultaten door naar Digitaal Vlaanderen voor de aanmaak van de certificaten. Die zijn beschikbaar ongeveer 1,5 uur nadat het labo het resultaat aan Sciensano heeft doorgegeven.
- **Herstelcertificaten** (op basis van een positieve PCR-test) zijn beschikbaar via [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) of via de [COVIDSafe.be app](#) 11 dagen nadat het staal werd afgenomen.
- Informatie over de **vaccincertificaten** kan u terugvinden op de websites van de [Vlaamse](#), [Waalse](#), [Brusselse](#), of [Duitstalige](#) gezondheidsautoriteiten.

## **Ik heb een test laten doen, maar mijn negatief testcertificaat is niet beschikbaar in Mijngesondheid / Mijnburgerprofiel / de COVIDSafe.be app**

Hiervoor zijn er een aantal mogelijke redenen:

- Uw testresultaat is nog niet beschikbaar en/of nog niet naar Sciensano doorgestuurd door het laboratorium of de arts.
- De test die u heeft gedaan om een certificaat voor een negatieve COVID-19 test te bekomen, was geen PCR-test of geen antigeentest.  
Dit type certificaat wordt uitsluitend uitgereikt op basis van een negatieve PCR- of antigeentest uitgevoerd door een zorgverstreker die het resultaat aan Sciensano doorgeeft. Het is niet mogelijk om een certificaat te bekomen op basis van een zelftest (die u bij zichzelf afneemt) of van een antistoffen-sneltest (serologische test).
- Uw test werd afgenomen in het kader van een screening (b.v. in een bedrijf, vereniging) of andere specifieke situatie waarbij de arts of het laboratorium de resultaten niet heeft doorgestuurd naar Sciensano.

Contacteer de voorschrijvende arts of het [testcentrum](#) voor vragen over uw specifieke test.

## **Ik heb een test laten doen, maar mijn herstelcertificaat is niet beschikbaar in Mijngesondheid / Mijnburgerprofiel / de COVIDSafe.be app**

Hiervoor zijn er een aantal mogelijke redenen:

- Uw testresultaat is nog niet beschikbaar en/of nog niet naar Sciensano doorgestuurd door het laboratorium of de arts.
- De test die u heeft gedaan om een certificaat van herstel van COVID-19 te bekomen was geen PCR-test.  
Dit type certificaat wordt uitsluitend uitgereikt op basis van een positieve PCR-test. Het is niet mogelijk om een certificaat te bekomen op basis van een zelftest (die u bij zichzelf afneemt), noch op basis van een sneltest afgenomen door een medische zorgverlener.
- Uw test werd afgenomen in het kader van een screening of andere specifieke situatie waarbij de arts of het laboratorium de resultaten niet heeft doorgestuurd naar Sciensano.

Contacteer de voorschrijvende arts of het [testcentrum](#) voor vragen over uw specifieke test.

## **Ik heb een sneltest laten doen, maar ik krijg geen certificaat**

- **Certificaten van een negatieve COVID-19 test** worden uitsluitend uitgereikt op basis van een negatief PCR-testresultaat of van een negatieve antigeentest uitgevoerd door een zorgverstreker.
- **Certificaten van herstel van Covid-19** worden uitsluitend uitgereikt op basis van een positieve PCR-test. Het is niet mogelijk om een certificaat te bekomen op basis van een sneltest afgenomen door een medische zorgverlener.

Ook voor resultaten die niet gevalideerd zijn door een arts of labo (bijvoorbeeld het resultaat van een zelftest die u zelf uitvoert) of voor resultaten die niet door de arts/labo doorgestuurd worden naar Sciensano (bv. de resultaten van een screening in een bedrijf, vereniging,...) kan geen certificaat afgeleverd worden.

Contacteer de voorschrijvende arts of het [testcentrum](#) voor vragen over uw specifieke test.

## Mijn test- of herstelcertificaat is niet meer geldig. Kan het verlengd worden?

Elk type certificaat heeft een geldigheidstermijn die niet verlengd kan worden:

- Certificaat van een negatieve COVID-19 test: beschikbaar tot 72 uur na de staalname voor de (PCR- of antigeen)test, maar **de exacte geldigheidsduur wordt bepaald door het land waar u naartoe reist**. Het is ook mogelijk dat sommige landen geen certificaat aanvaarden op basis van een negatieve antigeentest. **Informeer u grondig voor u op reis vertrekt!** ([Re-open EU website](#) – [website FOD Buitenlandse zaken](#))
- Certificaat van een herstel van COVID: 180 dagen na het afnemen van het staal
- Certificaat van vaccinatie tegen COVID: 1 jaar na vaccinatie

Als de geldigheidstermijn is verlopen, dient een nieuwe test of vaccinatie te gebeuren, waarna vervolgens een nieuw certificaat kan gegenereerd worden.

Mogelijk is er intussen iets veranderd in uw situatie, waardoor er reeds een ander type certificaat beschikbaar is. Bijvoorbeeld:

- U heeft na een eerdere negatieve test toch COVID opgelopen. 11 dagen na de staalname van de test waarmee uw besmetting bevestigd werd, is er een herstelcertificaat beschikbaar.
- U had een test- of herstelcertificaat, maar bent intussen gevaccineerd. Daardoor zal er een vaccinatiecertificaat gegenereerd worden.

## Ik ben getest in het buitenland. Kan ik een test- of herstelcertificaat aanvragen in België?

Test- en herstelcertificaten kunnen enkel worden afgeleverd voor analyses die door in België erkende laboratoria zijn uitgevoerd, en waarvan het labo de resultaten aan Sciensano heeft doorgegeven.

Voor een certificaat op basis van een test die in het buitenland werd uitgevoerd, dient u de plaatselijke voorschriften te volgen.

## DE INHOUD VAN HET CERTIFICAAT AANPASSEN

### Het resultaat op mijn certificaat klopt niet. Wat moet ik doen?

#### *Mijn testresultaat klopt niet*

**Sciensano kan en mag zelf geen aanpassingen doorvoeren aan uw testresultaten. Enkel het laboratorium of de arts die de test voorschreef of uitvoerde kan indien nodig aanpassingen doen.** U kan daarvoor contact opnemen met de betrokken arts of het [testcentrum](#) waar uw staal is afgenomen, of rechtstreeks met het labo dat de analyse heeft uitgevoerd.

#### *Mijn vaccinatiegegevens kloppen niet*

Consulteer de webpagina's of het call center van uw regio consulteren:

- [Vlaanderen](#) - 078/78 78 50

- [Wallonië](#) - 071/31 34 93
- [Brussel](#) - 02/214 19 19
- [Duitstalige gemeenschap](#) - 0800/23 0 32

## Hoe kan ik de gegevens op mijn certificaat laten aanpassen?

### *De gegevens op mijn test- of herstelcertificaat kloppen niet*

Sciensano kan en mag zelf geen aanpassingen doorvoeren aan uw testresultaten. Enkel het laboratorium of de arts die de test voorschreef of uitvoerde kan indien nodig aanpassingen doen. U kan daarvoor contact opnemen met de betrokken arts of het [testcentrum](#) waar uw staal is afgenomen, of rechtstreeks met het labo dat de analyse heeft uitgevoerd.

### *De gegevens op mijn vaccinatiecertificaat kloppen niet*

Consulteer de webpagina's of het call center van uw regio consulteren:

- [Vlaanderen](#) - 078/78 78 50
- [Wallonië](#) - 071/31 34 93
- [Brussel](#) - 02/214 19 19
- [Duitstalige gemeenschap](#) - 0800/23 0 32

## Ik heb een test- of herstelcertificaat, maar mijn naam of sociale zekerheidsnummer wijzigt. Blijft mijn certificaat geldig?

U dient (al dan niet via uw huisarts of het [testcentrum](#)) de nodige aanpassing te vragen aan het laboratorium dat uw test uitvoerde. Zodra de gegevens aan de bron gecorrigeerd zijn, wordt een nieuw certificaat gegenereerd. Dat is beschikbaar op uw (nieuwe) profiel in [Mijngezondheid](#). Mogelijk moet u daarvoor wel eerst uw digitale sleutels (opnieuw) activeren.

Indien nodig kan u ook een nieuwe test laten uitvoeren die recht geeft op een certificaat.

## Ik verhuis naar een andere regio (Vlaanderen, Wallonië, Brussels gewest of Duitstalige Gemeenschap). Blijft mijn certificaat geldig?

Ja, uw certificaat blijft geldig en beschikbaar via [Mijngezondheid](#), [Mijnburgerprofiel](#) of via de [COVIDSafe.be app](#).

## Mijn testresultaat via de Coronalert app en de via de CoronaSafeBe app komen niet overeen. Hoe komt dat?

Beide apps werken met verschillende algoritmes waardoor het soms kan gebeuren dat ze een verschillend testresultaat weergeven.

Het is ook belangrijk om het verschil te maken tussen testresultaten en certificaten:

- De resultaten van al uw COVID-testen vindt u in [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#).
- Uw geldige certificaten vindt u in [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#) en de [COVIDSafe.be app](#).

# REIZEN MET HET TEST- OF HERSTELCERTIFICAAT

## Welke EU-landen aanvaarden een test- of herstelcertificaat?

Elk EU-land beslist zelf onder welke voorwaarden het reizigers uit andere lidstaten toelaat. U kan op de [Re-open EU website](#) uw land van afkomst en land van bestemming ingeven en ziet dan de regels die op dit ogenblik moeten gevolgd worden, zowel wat betreft toegang tot het grondgebied als de algemene coronamaatregelen die ter plaatse gelden. Deze website houdt geen rekening met regionale verschillen. Het blijft dus belangrijk om navraag te doen over specifieke lokale regels, bijvoorbeeld bij de overnachtingsplek die u in het vakantieland geregeld heeft.

Reisadviezen per land zijn eveneens beschikbaar op [de website van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken](#) of via uw reisorganisatie.

**Informeer u grondig voor uw vertrek!**

## Is mijn certificaat ook buiten de EU geldig?

Consulteer [de website van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken](#) voor een overzicht van de (door Buitenlandse Zaken gekende) toegangsvoorwaarden per land.

**Informeer u grondig voor uw vertrek!**

## Ik heb een certificaat afgeleverd door België maar dat wordt in het land waar ik naar toe wil niet aanvaard

Elk EU-land beslist zelf onder welke voorwaarden het reizigers uit andere lidstaten toelaat. U kan op de [Re-open EU website](#) uw land van afkomst en land van bestemming ingeven en ziet dan de regels die op dit ogenblik moeten gevolgd worden, zowel wat betreft toegang tot het grondgebied als de algemene coronamaatregelen die ter plaatse gelden. Deze website houdt geen rekening met regionale verschillen. Het blijft dus belangrijk om navraag te doen over specifieke lokale regels, bijvoorbeeld bij de overnachtingsplek die u in het vakantieland geregeld heeft.

Reisadviezen per land zijn eveneens beschikbaar op [de website van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken](#) of via uw reisorganisatie.

**Informeer u grondig voor uw vertrek!**

Staat u al aan de grens en kan u toegang tot internet krijgen? Dan kan u alsnog proberen om op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#), of via de [COVIDSafe.be app](#) aan te melden om een (nieuw) digitaal certificaat terug te vinden. Lukt dit niet? Volg dan de instructies van het land waar u zich bevindt.

## Ik sta met een ongeldig papieren certificaat aan de grens. Wat nu?

Kan u toegang tot internet krijgen? Dan kan u alsnog proberen om op [Mijngezondheid](#) of [Mijnburgerprofiel](#), of via de [COVIDSafe.be app](#) aan te melden om een (nieuw) digitaal certificaat terug te vinden.

Lukt dit niet? Volg dan de instructies van het land waar u zich bevindt.