



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Gemeente Sint Agatha Berchem  
Koning Albertlaan, 33 - 1082 Sint-Agatha-Berchem  
[www.berchem.brussels](http://www.berchem.brussels)

Dit document is bijgewerkt op 24 maart 2022

Dit document is opgesteld door het gemeentebestuur van Sint-Agatha-Berchem. Het doel ervan is een antwoord te geven op de vragen van mensen die vluchtelingen uit Oekraïne opvangen of helpen. Deze zal evolueren volgens de actualiteit en uw vragen. Het zal worden aangevuld met de federale en regionale FAQ's zodra deze beschikbaar en publiceerbaar zijn.

Eventuele vragen kunnen worden gesteld via het e-mailadres [info@berchem.brussels](mailto:info@berchem.brussels)

Informatie kan ook worden verkregen op de federale website:

Callcenter +32 (0)2 488 88 88 - <https://info-ukraine.be/nl>

## Inhoud

Vluchtelingen - rechten en inschrijvingen in de gemeente	3
Onderdak	3
Onderwijs voor vluchtelingenkinderen	5
Taal	5
Nuttige adressen	5

## Vluchtelingen - rechten en registratie in de gemeente

---

### Inschrijvingen

Oekraïense burgers zijn meestal vrijgesteld van de visumplicht. U kunt dus 3 maanden legaal in België verblijven. U moet naar het gemeentebestuur van uw verblijfplaats gaan om uw verblijf in België te regelen.

- Meer informatie over het kort verblijf ?  
<https://dofi.ibz.be/nl/themes/ukraine/kort-verblijf-maximum-90-dagen>
- Gemeentebestuur van Sint-Agatha-Berchem: 33, Koning Albertlaan – 1082 Sint-Agatha-Berchem
- Openingstijden van de dienst vreemdelingenzaken  
<https://berchem.brussels/nl/actualiteiten/uurroosters-van-de-vreemdelingen-dienst-van-de-gemeente/>

### Tijdelijke beschermingsstatus

Voor informatie over de tijdelijke beschermingsstatus en hoe u deze kunt aanvragen, zie <https://dofi.ibz.be/nl/themes/ukraine/tijdelijke-bescherming>

### Kaart A

De A-kaart is gedurende één jaar geldig vanaf de datum van tenuitvoerlegging van de tijdelijke bescherming

Deze geldigheidsduur kan tweemaal met zes maanden worden verlengd, tenzij een besluit van de Raad van de Europese Unie de tijdelijke bescherming eerder beëindigt.

Personen die als begunstigen van tijdelijke bescherming op het grondgebied mogen verblijven, mogen werken op voorwaarde dat zij in het bezit zijn van hun verblijfsvergunning (kaart A zoals hierboven vermeld)

### Hulp van het OCMW

Om sociale bijstand te kunnen verkrijgen, moet u zich eerst laten registreren om de status van tijdelijke bescherming te verkrijgen. Het is dus belangrijk dat u eerst naar het inschrijvingscentrum aan de Heyzel gaat, dan naar de gemeente waar u woont, en dan naar het OCMW van de gemeente waar u woont. Registratiecentrum Heizel: [https://dofi.ibz.be/sites/default/files/2022-03/Heyzel\\_Nl.pdf](https://dofi.ibz.be/sites/default/files/2022-03/Heyzel_Nl.pdf)

OCMW Sint-Agatha-Berchem - <https://cpasberchem.brussels/>

Selliers de Moranvilleaan 91 - 1082 Sint Agatha Berchem - +32 80035262

### Hosting

---

Wie betaalt de kosten (voedsel, water, gas, elektriciteit, kleding) voor de opvang van vluchtelingen in mijn huis?

Op dit ogenblik is er geen enkele beslissing van de federale staat (noch van de autoriteiten die belast zijn met de registratie of de opvang van vluchtelingen, noch van de diensten die belast zijn met de sociale bijstand op federaal en gemeenschapsniveau) om een toelage of vergoeding toe te kennen aan de gastheren.

De kosten van de opvang van vluchtelingen worden momenteel dus volledig gedragen door de persoon die ermee instemt vluchtelingen op te vangen.

Vluchtelingen kunnen echter over eigen middelen beschikken of bezig zijn die te verwerven (werkgelegenheid, recht op sociale uitkeringen van het OCMW).

#### Krijg ik een subsidie van de gemeente voor het opvangen van vluchtelingen?

Nee, er zijn geen plannen voor subsidiëring van de gastheren door de gemeente.

#### Krijgen vluchtelingen geld om zichzelf te onderhouden?

Neen. Zodra zij zijn geregistreerd en hun A-kaart hebben (die wordt afgegeven na een politiecontrole van de realiteit van het verblijf), kunnen vluchtelingen de arbeidsmarkt betreden en zo een inkomen verwerven of aanspraak maken op het equivalent van een leefloon.

#### Wat moet ik doen als de persoon die ik onderdak bied medische zorg nodig heeft?

U kunt contact opnemen met het OCMW van Sint-Agatha-Berchem, dat de financiële situatie van de persoon zal nagaan (heeft hij of zij een ziekenfonds of hij of zij zal zich daar binnenkort bij aansluiten) en de persoon kan bijstaan om zich te verzekeren of hem tijdelijk kan helpen om toegang te krijgen tot zorg.

#### Psychologische ondersteuning

Bij een verzoek tot psychologische bijstand kunt u contact opnemen met de sociaal bemiddelaar via het adres [mediation.sociale@berchem.brussels](mailto:mediation.sociale@berchem.brussels) of per telefoon op +32 2 466 18 69. De verstrekker zal het verzoek ontvangen en mensen zoeken die de zaak kunnen behandelen.

#### Wat te doen in geval van een conflict tussen de gastheer en de gast?

U kunt telefonisch contact opnemen met de huisvestingsreferent op 02/4640459. De administratie zal naar alternatieve accommodatie zoeken.

#### Hoe weet ik of de mensen die ik ontvang voedselallergieën of andere allergieën hebben?

Alle vragen over mogelijke voedselallergieën of speciale voorwaarden voor accommodatie worden gesteld bij de toewijzing van mensen aan de accommodatie.

#### Banksituatie van de vluchteling

Zodra zij zijn geregistreerd en hun A-kaart hebben, kunnen de vluchtelingen naar de bank van hun keuze gaan en een rekening openen.

#### Woonplaats en verband met samenstelling van het gezin

Een woonplaats is een noodzakelijke voorwaarde voor het verkrijgen van sociale bijstand. De ondergebrachte personen maken geen deel uit van de samenstelling van het gezin. Dit heeft geen gevolgen voor de berekening van de uitkeringen, noch voor de gastheer noch voor de gasten. Zo zal een alleenstaande die een gezin opvangt, altijd als alleenstaande worden beschouwd.

#### Verzekering

Assuralia, de overkoepelende organisatie van de verzekeringssector, bevestigt dat ondergebrachte personen in de verzekeringsdekking zijn opgenomen. Deze maatregel brengt geen extra kosten mee.

#### Overeenkomst

Een precare bezettingsovereenkomst wordt momenteel opgesteld door de diensten van de hoge ambtenaar. Deze overeenkomst zal het mogelijk maken de voorwaarden voor het gebruik van de woning tussen het gastgezin en de ondergebrachte personen vast te stellen.

## Onderwijs voor vluchtelingenkinderen

---

### Inschrijving in een school

Voor het lopende schooljaar (2021-2022) is het mogelijk kinderen in de gemeentelijke schoolcentra op te vangen, afhankelijk van de beschikbare plaatsen. Ouders van vluchtelingenkinderen kunnen contact opnemen met de Dienst Onderwijs en Vrije Tijd op +32 2 563 59 11 of +32 2 563 59 28 - [enseignement@berchem.brussels](mailto:enseignement@berchem.brussels)

### Taal

---

Het gemeentebestuur van Sint-Agatha-Berchem stelt momenteel een lijst samen van vrijwillige tolken op wie een beroep kan worden gedaan. Als u zich in deze situatie bevindt, aarzel dan niet om uzelf bekend te maken via [info@berchem.brussels](mailto:info@berchem.brussels)

## Nuttige adressen

---

Fedasil

<https://www.fedasil.be>

Vreemdelingenzaken

<https://dofi.ibz.be>

Gemeentehuis van Sint-Agatha-Berchem

- Koning Albertlaan, 33 – 1082 – Sint Agatha Berchem  
<https://berchem.brussels>

OCMW Sint-Agatha-Berchem:

- <https://cpasberchem.brussels/>
- Selliers de Moranvilleaan 91 - 1082 Sint Agatha Berchem
- +32 80035262

Ambassade van Oekraïne in België

- Albert Lancasterlaan, 30-32 - 1180 Brussel, België
- +32(0)2-379-21-11- [emb\\_be@mfa.gov.ua](mailto:emb_be@mfa.gov.ua)
- <https://belgium.mfa.gov.ua/fr>