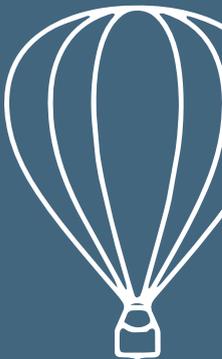




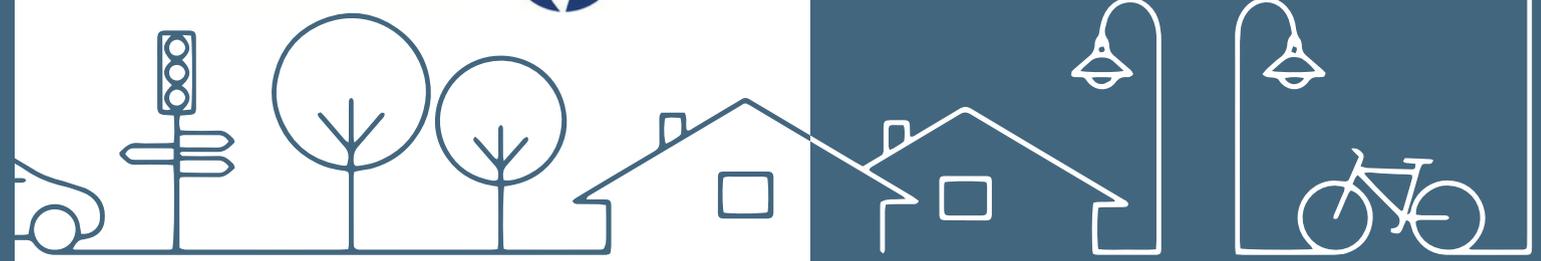
# ANTENNE DE PROXIMITÉ ET DE SÉCURITÉ VEILIGHEIDSEN WIJKANTENNE



Ed. resp. / ver. uitg.: C. Lamouline - Bourgmestre - Burgemeester, Av. du Roi Albert, 33 - 1082 Berchem-Sainte-Agathe/Honing Albertlaan 33 - 1082 Sint-Agatha-Berchem

**Une initiative du Bourgmestre Christian Lamouline, en collaboration avec Comensia, la police et avec le soutien du Collège des Bourgmestre et Échevins,** Des services publics plus proches de vous pour améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité des habitants du quartier.

**Een initiatief van de Burgemeester Christian Lamouline met de steun van het College van Burgemeester en Schepenen, in samenwerking met Comensia en de politie.** Openbare diensten die dichterbij u staan om de levenskwaliteit en het gevoel van veiligheid van de inwoners van de wijk te verbeteren



Place de l'Initiative  
Initiatiefplein



Place des Coopérateurs  
Samenwerkersplein

Rue Openveld  
Openveldstraat

Rue des Combattants  
Strijdersstraat



Antenne de quartier  
Rue de la gérance 2-8  
Wijkantenne  
Beheerstraat 2-8

Contact  
Sophie Bastiaens  
Service Prévention - Preventiedienst  
sbastiaens@berchem.brussel  
s 02/465 99 15

En plein cœur de la Cité Moderne, ce point de contact permet de rassembler plusieurs services de proximité et d'acteurs locaux comme la commune, le service Prévention, Comensia, la police locale,... dans le but de mieux collaborer et de trouver des solutions concrètes aux difficultés que vous rencontrez. Plusieurs permanences vous sont proposées de manière régulière ainsi que des rencontres et activités sur des thématiques spécifiques.

L'endroit se veut également un lieu où nos services et vous, pourront développer ensemble des actions pour dynamiser et améliorer la vie du quartier. Enfin, vous y trouverez également toutes les informations sur ce qui se passe dans la commune de Berchem-Sainte-Agathe.

In het hart van de Moderne Wijk brengt dit contactpunt verschillende plaatselijke diensten en actoren samen, zoals de gemeente, de preventiedienst, Comensia, de plaatselijke politie, enz. met de bedoeling doeltreffender samen te werken en concrete oplossingen te vinden voor de moeilijkheden waarmee u te maken krijgt. Er worden verschillende permanente bijeenkomsten op regelmatige basis aangeboden, alsmede bijeenkomsten en activiteiten rond specifieke thema's.

De plaats wil ook een ruimte zijn waar onze diensten en u, samen acties kunnen ontwikkelen om het leven in de wijk te dynamiseren en te verbeteren. Tot slot vindt u hier ook alle informatie over wat er in de gemeente Sint-Agatha-Berchem gebeurt.

**Contact**  
**Sophie Bastiaens**  
**Service Prévention - Preventiedienst**  
**sbastiaens@berchem.brussels**  
**02/465 99 15**



### PERMANENCES

- Un mardi sur deux de 14h à 17h, la médiatrice sociale vous accueille pour toute aide administrative: remplissage d'un formulaire, demande d'allocation, démarche sur internet, comprendre et/ou rédiger un courrier, besoin d'un accompagnement car vous êtes seul(e) face à une difficulté d'argent, familiale ou autre.  
**Contact: Frédérique Boyer, 0490/14 13 64**  
**[mediation.sociale@berchem.brussels](mailto:mediation.sociale@berchem.brussels)**
- Tous les jeudis de 16h à 18h, la médiatrice scolaire vous accueille pour toute question sur la scolarité: difficultés dans les devoirs, votre enfant n'aime pas l'école, vous vous sentez dépassé(e) dans l'éducation des enfants, vous êtes à la recherche d'une école ou d'une aide aux devoirs, les résultats scolaires de votre enfant ne sont pas bons, ...  
**Contact: Audrey Dublet, 0490/49 35 83**  
**[adublet@berchem.brussels](mailto:adublet@berchem.brussels)**
- Tous les mardis et jeudis de 16h à 17h, les volontaires d'huissier-classes accueillent les élèves de l'enseignement primaire néerlandophone. Huissier-classes est un programme d'aide aux devoirs qui propose un endroit de travail calme et favorise la pratique du Néerlandais.  
**Contact: Michael Noel 02/412 66 53**  
**[michael.noel@police.belgium.eu](mailto:michael.noel@police.belgium.eu)**
- Un mardi sur deux de 15h à 17h, votre inspecteur de quartier vous rencontre et vous écoute, sur des problèmes liés la sécurité du quartier, un différend entre voisins, ...  
**Contact: Michael Noel 02/412 66 53**  
**[michael.noel@police.belgium.eu](mailto:michael.noel@police.belgium.eu)**
- Tous les mercredis de 9h à 12h, les travailleurs sociaux collectifs du Pôle proximité de Comensia vous accueillent pour des questions liées au logement et à la vie du quartier.  
**Contact: [participation@comensia.be](mailto:participation@comensia.be)**

### PERMANENTIES

- Elke tweede dinsdag van 14 tot 17 uur kunt u bij de sociaal bemiddelaar terecht voor alle administratieve hulp: het invullen van een formulier, het aanvragen van een toelage, het gebruik van internet, het begrijpen en/ of schrijven van een brief, hulp bij financiële, familie- of andere problemen.  
**Contact: Frédérique Boyer, 0490/14 13 64**  
**[mediation.sociale@berchem.brussels](mailto:mediation.sociale@berchem.brussels)**
- Elke donderdag van 16u tot 18u kunt u bij de schoolbemiddelaar terecht met al uw vragen over school: moeilijkheden met huiswerk, uw kind vindt school niet leuk, u voelt zich overweldigd door de opvoeding van uw kinderen, u zoekt school- of huiswerkbegeleiding, de schoolresultaten van uw kind zijn niet goed, ...
- Elke dinsdag en donderdag van 16 tot 17 uur ontvangen de vrijwilligers van huissierklassen de leerlingen uit de Nederlandstalige basisscholen. Huissierklassen is een huissierhulpprogramma dat biedt een rustige plek om te werken en stimuleert het oefenen van het Nederlands.  
**Contact: Audrey Dublet, 0490/49 35 83**  
**[adublet@berchem.brussels](mailto:adublet@berchem.brussels)**
- Elke tweede dinsdag van 15u tot 17u, ontvangt, uw wijkinspecteur u en luistert graag naar uw problemen in verband met de veiligheid van de buurt, een geschil tussen bureaus, ...  
**Contact: Michael Noel 02/412 66 53**  
**[michael.noel@police.belgium.eu](mailto:michael.noel@police.belgium.eu)**
- Elke woensdag van 9 tot 12 uur kunt u bij de collectieve maatschappelijk werkers van het wijkcentrum Comensia terecht met vragen over huisvesting en het leven in de wijk.  
**Contact: [participation@comensia.be](mailto:participation@comensia.be)**