

# La fibre optique s'installe à Berchem-Sainte-Agathe Fiber, nu ook in Sint-Agatha-Berchem

**FR** Entamée en août 2023, l'installation de la fibre optique à Berchem-Sainte-Agathe se déroule en trois phases, correspondant à trois zones de notre commune (voir carte). Aujourd'hui, des centaines d'habitations sont déjà connectés à la fibre.

Nous prenons ici l'exemple de Proximus, seul opérateur à nous avoir fourni son planning d'installation. Celui-ci annonce que, pour 2025, près de 13.000 foyers seront prêts pour la fibre.

**Le placement de la fibre optique offre plusieurs avantages pour votre connexion internet, notamment:**

- une vitesse de partage et de téléchargement très rapide;
- une connexion stable, même lorsque tous les membres de votre ménage sont connectés en même temps;
- un temps de réaction quasi-instantané.

**NL** De installatie van fiber in Sint-Agatha-Berchem is in augustus 2023 van start gegaan. De uitrol gebeurt in 3 fases: (zie kaart). Er zijn momenteel al honderden woningen die op fiber kunnen aangesloten worden.

Hier nemen we het voorbeeld van Proximus, de enige operator die ons zijn installatieschema heeft verstrekt. Dit kondigde aan dat tegen 2025 ongeveer 13.000 gezinnen klaar zullen zijn voor fiber.

**Fiber biedt verschillende voordelen je internetverbinding, zoals:**

- zeer hoge upload- en downloadsnelheden,
- surfen zonder haperingen, zelfs als iedereen tegelijkertijd online is,
- een vrijwel onmiddellijke reactietijd.

Pour toute question, n'hésitez pas à appeler le numéro de contact présent dans la communication Proximus.

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om het nummer te bellen dat je op de Proximus-communicatie terugvindt.

 **0800 95 675**

L'installation de la fibre optique est gratuite et se déroule en quatre étapes. Proximus vous informera au fur et à mesure de leur déroulement.

1. Le repérage de votre quartier: Des techniciens, travaillant pour le compte de Proximus, sillonnent les rues de votre quartier pour évaluer les possibilités de raccordement de la fibre.
2. Les travaux de déploiement dans la rue: Les équipes de Proximus amènent la fibre dans votre rue et la raccordent sur votre façade.
3. La pré-installation de la fibre dans votre immeuble (si vous habitez dans un immeuble à appartements): Durant cette étape, les techniciens de Proximus introduisent la fibre dans les locaux techniques/communs du bâtiment (afin que chaque habitant puisse ensuite demander sa propre connexion).
4. Vous pouvez vous connecter à la fibre: Vous êtes éligible à la fibre. Pour la faire entrer chez vous, la dernière étape consiste pour vous à prendre rendez-vous avec un technicien de Proximus.

Le raccordement à la fibre se fait soit en sous-sol, soit en façade, ce qui est privilégié. Le raccordement en façade fait par des professionnels n'occasionne aucun dégât, problème d'étanchéité ou autre. Si vous rencontrez le moindre soucis, n'hésitez pas à contacter le numéro mentionné ci-dessous. Ces différentes étapes prennent plusieurs mois. Un courrier vous sera adressé personnellement dès que la fibre sera disponible à votre adresse.

Si votre ménage est concerné par l'installation de la fibre optique, Proximus vous préviendra trois semaines au préalable via un document dans votre boîte aux lettres.

De fiberinstallatie is volledig gratis en gebeurt in 4 stappen. Proximus houdt je op de hoogte van de vorderingen:

1. Buurtanalyse: technici bekijken in opdracht van Proximus de mogelijke fiberaansluiting in de verschillende straten.
2. Werken in de straat: de Proximus-teams leggen fiber in de straat en op je gevel.
3. Binnenbrengen van fiber in je gebouw (als je in een appartementsgebouw woont): de Proximus- medewerkers brengen fiber binnen in de technische/gemeenschappelijke ruimte van je gebouw (zodat bewoners hun toekomstige aansluiting kunnen aanvragen).
4. Klaar om je aan te sluiten op fiber: je hoeft dan de aansluiting enkel nog laten doortrekken tot in je woning. Maak hiervoor een afspraak met een Proximus-technieker.

De fiberaansluiting gebeurt via de kelder, of de gevel wat de voorkeursoptie is. De aansluiting via de gevel door professionals is minder ingrijpend en gebeurt waterdicht en zonder schade of andere ongemakken.

Als jullie ook maar het kleinste probleem hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met onderstaand nummer. Deze verschillende stappen nemen enkele maanden in beslag. Je ontvangt een persoonlijk bericht zodra fiber beschikbaar is op jouw adres.

Proximus laat je drie weken op voorhand via een bericht in je brievenbus weten wanneer er fiber bij jou geïnstalleerd zal worden.

