

## PV de la réunion du CEQV du 11/01/2024

### Présents :

- Madame Katia Van den Broucke – Echevine de la Participation
- Monsieur Saïd Chibani – Echevin des Travaux Publics
- Madame Mireille Walschaert – Affaires sociales
- Monsieur Jean-Pierre Latour – Comité Zavelenberg
- Monsieur Gérard Chevalier – Comité Dormont
- Monsieur Michel Dubois – Comité Albert et Schweitzer
- Monsieur Cumhur Er – Comité Broek
- Monsieur Jean-Pierre De Winter – Suppléant comité Broek
- Madame Chantal Van Iseghem – suppléante comité Bec Moderne
- Monsieur Edwig Polaster – suppléant comité Comhaire
- Madame Mariam Arahou – suppléante Comité Bec Moderne
- Monsieur Mathieu De Maeyer – Comité Ancienne Eglise
- Madame Karin Vandekeere – Comité Maraîcher-Cognassier
- Madame Marie-José Van Loo – Suppléante comité Maraîcher-Cognassier
- Monsieur Amine El Idrissi – Invité Comité Roi Albert et Schweitzer

### Excusés :

- Monsieur Christian Lamouline – Bourgmestre
- Monsieur Thibault Wauthier – Echevin de la Mobilité
- Monsieur Ali Bel-housseine – Echevin du Patrimoine
- Madame Véronique Troger – Comité Zavelenberg
- Madame Catherine Hanak – Comité Bec Moderne
- Monsieur Pierre Lebeau – Comité Comhaire
- Monsieur Marc-Philippe Schittecatte - Comité Ruelens
- Madame Jade Roland – Affaires sociales

### Absents :

- Monsieur Olivier Losseau – Comité Plateau Potaarde Vlak
- Monsieur Jaume Tardy – Comité Gisseleire Versé
- Monsieur Simon Geoffroy – Comité Kasterlinden
- Monsieur Jean-Marie Rits - Comité Albert et Schweitzer
- Monsieur Rudy Peereboom – Comité Gisseleire Versé

## **1. Election du Vice-Président**

Monsieur Jean-Pierre De Winter est élu nouveau Vice-Président à l'unanimité.

## **2. Questions générales de l'ABP**

Tout d'abord, le CEQV déplore l'absence d'un représentant de l'ABP, ce qui empêche un dialogue direct.

M. Chibani fait part du comité de pilotage auquel des représentants de la commune participent une fois tous les trois mois.

Il explique également le remaniement de la structure de l'ABP.

Il y a eu de nombreux départs de DG.

Il n'y a pas de personnes qui peuvent être désignées pour participer à des réunions comme celle-ci.

Parmi les sujets discutés lors de ces comités de pilotage :

- Parcs à conteneurs ;
- Equipement de caméras sur les camions de collecte.

M. Chibani explique aussi qu'il traite en direct avec le cabinet du Ministre Maron qui reprend pas mal de dossiers pour l'ensemble de la Région.

## 2.1) Question de Monsieur Er – Comité de quartier Broek

- Rue Tonnage déchets non triés et incinérés en 2023 en Région bruxelloise ? Quantité de CO2 rejeté vers l'atmosphère ?
- Tonnage de déchets récoltés (sacs blancs/bleus/jaunes/verts/orange) à Berchem-Sainte-Agathe ?
- Demande de présentation du plan 'clean.brussels' visant à lutter contre la saleté en ville ?
- Quid du projet de centre de biométhanisation à Bruxelles (Haren) ?  
En attendant, les déchets alimentaires et organiques bruxellois vont-ils toujours à Ypres ou Herstal ?
- Quels sont les investissements de Bruxelles-Propreté dans les 10 ans à venir en matière de transition énergétique ? (e.a. pour renouvellement des vieux camions poubelles à énergies fossiles)

Point 1 : Bruxelles-Propreté ne dispose pas encore des chiffres de l'année 2023 dans son entièreté.

A titre indicatif, de janvier à octobre 2023, ils ont collecté 228.356 tonnes de déchets incinérables en collecte porte à porte, et mécanisée (conteneurs) sur l'ensemble de la Région bruxelloise.

Les membres du CEQV remercient d'avoir pu obtenir ces chiffres mais demandent s'il est possible d'avoir aussi les chiffres de 2022 pour pouvoir établir des comparaisons.

Point 2 : Bruxelles-Propreté ne sait pas fournir précisément le tonnage collecté sur le territoire de BSA car leur travail est organisé en plans de collecte. Ces plans de collectes ne tiennent pas compte des frontières communales, leurs camions collectent donc sur un même plan plusieurs communes limitrophes.

Point 3 : Le plan Clean.brussels est à retrouver sur le site web suivant : [Accueil | Clean.brussels](#)

Point 4 : Le centre de biométhanisation n'est pas attendu avant 2026. En attendant, les déchets alimentaires vont toujours à Ypres.

Point 5 : Bruxelles-Propreté suit les directives LEZ de la Région bruxelloise. En plus de cela, 45% de leur flotte actuelle de véhicules légers est 100% électrique. En ce qui concerne les camions, ils possèdent un camion à hydrogène, ainsi qu'un camion 100% électrique, c'est une première belge.

## 2.2) Question de Monsieur Chevalier - Quartier Dormont

- Fragilité des sacs réglementaires

Un nouveau cahier des charges a été établi pour des sacs plus épais, cela devrait donc être réglé pour l'année 2024.

### 3. Collecte des déchets

3.1) Question de Messieurs Dubois et Chevalier Er – Comités de quartier Albert/Schweitzer & Dormont

- Ramassage une fois / semaine et regroupement des sacs de toutes les couleurs
  - Problèmes de stockage des déchets (alimentaires en particulier)
  - Odeurs
  - Accumulation de sacs dans les rues
  - Obligation de tri par les éboueurs et oubli de certains sacs
- Quelle est la réponse de la Région à la commune pour un rétablissement de 2 collectes / semaine ?

Point 1 : Tous les déchets alimentaires ne peuvent pas encore aller dans le sac orange. Pour les personnes qui ont un appartement, il est difficile de stocker le sac blanc pendant toute une semaine (dans certains cas, interdit de stocker sur le balcon par le ROI). Aussi, régulièrement, c'est-à-dire une semaine sur deux, oublis de certains sacs car les sacs de couleurs différentes de différents habitants sont parfois mélangés.

Notre commune a demandé à la Région de traiter chaque commune sur le même pied d'égalité et nous avons insisté pour qu'un temps d'adaptation soit pris en compte afin de bien informer les habitants et de leur permettre de changer leur comportement avant l'application de cette mesure. La Région n'a malheureusement pas écouté notre remarque.

Ceci dit, la phase test n'est pas terminée. L'objectif est d'encourager les habitants à utiliser le sac orange et ainsi diminuer la quantité de déchets présents dans le sac blanc.

- ⇒ Pour info, la commune fait partie des 10 communes bruxelloises pilotes. 9 autres communes ne sont pas encore concernées et bénéficient donc encore de 2 collectes / semaine.
- ⇒ Phase test = 1 an. On devrait avoir les chiffres d'ici au mois de mai.

3.2) Question de Monsieur Er et Chevalier – Comités de quartier Broek & Dormont ?

- Demande de deux collectes des sacs oranges (surtout en été) en raison des odeurs et de l'hygiène

Nous croyons qu'il était préférable de maintenir deux collectes de sacs blancs pendant un certain temps, afin que nos habitants puissent s'habituer à remplir davantage les sacs oranges et réduire l'utilisation des sacs blancs. Augmenter la collecte des sacs oranges sera effectivement pertinent lorsque de nombreux citoyens mettront leurs déchets alimentaires dans les sacs blancs. Le premier défi est donc d'encourager nos habitants à privilégier l'utilisation du sac orange (ou même deux dans un petit conteneur), à moins qu'ils ne recyclent les déchets dans leur compost de jardin.

L'Agence a défini 10 communes tests. Il y a en effet 9 communes qui bénéficient encore de deux collectes de sacs blancs par semaine.

### 3.4) Question de Madame Hanak – Comité de quartier Bec Moderne

- Suggestion de documents visuels avec des dessins clairs pour simplifier les instructions de collecte des poubelles

La Commune a accès à la plateforme *Wiki circular* de Bruxelles-Propreté où sont centralisés tous nos visuels.

Toute demande spécifique de documentation peut nous être adressée via votre service propreté ou en envoyant un email à [waste-anim@arp-gan.be](mailto:waste-anim@arp-gan.be).

## 4. Besoin de sensibilisation / sanctions vis-à-vis des habitants :

### 4.1) Question de Monsieur Dubois – Comité de quartier Albert/Schweitzer

- Immeubles à appartements : non-respect des horaires de sortie des sacs
- Sacs centralisés aux pieds d'arbres et non devant les façades, sans tri par couleur :  
→ Oubli de certains sacs

Les habitants peuvent s'adresser au service propreté de la commune qui relaiera à Bruxelles-Propreté l'adresse exacte afin d'organiser une sensibilisation des habitants concernant les horaires de sortie de sacs et les endroits où doivent être présentés les sacs.

### 4.2) Questions de Monsieur Chevalier – Comité de quartier Dormont

- Comment contrôler / sanctionner les habitants de la région voisine qui déposent des sacs Bruxelles-Propreté à BSA ?
- Y a-t-il une augmentation des dépôts clandestins depuis la collecte des sacs blancs à 1x/semaine ?

Monsieur Chevalier remarque un déversage répétitif avenue du Hunderenveld.

Il importe de souligner que cette avenue est à cheval sur deux communes et que la principale zone impactée se trouve sur le territoire de Dilbeek.

Or, le terrain est une propriété privée et le propriétaire se contente de payer les amendes.

Des caméras ont permis d'identifier des commerçants qui viennent déverser de grandes quantités de déchets.

Il y a un projet avec la province pour une prolongation du maillage bleu à cet endroit (poursuite du ruisseau du Molenbeek) ; cela devrait résoudre le problème.

Point 1 : Un signalement peut être fait via le Service Propreté de la commune qui peut mener des fouilles des sacs afin de dresser un pv. S'il y a lieu, le service propreté contactera Bruxelles-Propreté également.

Point 2 : Nous ne possédons pas encore les chiffres de 2023 concernant les dépôts sauvages.

### 4.3) Question de Madame Hanak – Comité de quartier Bec Moderne

- Demande de rappel des obligations des habitants dans l'entretien des trottoirs et la propreté en général
- Demande de surveillance et contrôle de la propreté par caméras et agents de quartier

- Demande de campagnes de sensibilisation (au niveau communal et régional) sur les aspects propreté

Mener des actions coups de poing : cela se fait déjà comme par exemple avec l'opération de sensibilisation et de verbalisation contre les déjections canines. Encourager les composts de quartier : nous le faisons déjà même si nous constatons que, sur le terrain, les choses ne sont pas si faciles car cela repose sur l'engagement citoyen. Nous lançons un projet dans le cadre du Contrat de Quartier Durable (volet socioéconomique).

## **5. Travail des agents de propreté :**

### 5.1) Questions de Monsieur Dubois – Comité de quartier Albert/Schweitzer

- Nonchalance dans la manipulation des sacs  
→ déchets qui jonchent les trottoirs les lendemains de collectes

Pas de maîtrise sur les collectes, surtout en cas de tempête.

### 5.2) Question de Messieurs Er et Chevalier – Comité de quartier Broek & Dormont

- Possibilité de prévoir des collectes de rattrapage le lendemain des journées de manifestation / grève ?

Suggestion de M. Chevalier : Bruxelles-Propreté organise toujours les rattrapages le plus rapidement possible en fonction de leurs moyens mais ils devraient informer la population si la collecte de rattrapage va avoir lieu ou pas.

Bruxelles-Propreté recommande de rentrer les sacs, or une collecte est parfois organisée.

Les membres demandent une communication précise à faire par Bruxelles-Propreté quant à l'horaire. Pour le 1er janvier, la commune a pris l'initiative de s'informer auprès de Bruxelles-Propreté et de distribuer un toutes-boîtes.

### 5.3) Question de Monsieur Chevalier – Comité de quartier Dormont

- Heures de collectes très irrégulières  
→ sacs restent parfois longtemps en rue et sont éventrés

La collecte se fait entre 6h et 10h.

Un agent de la commune l'a déjà signalé à plusieurs reprises à Bruxelles-Propreté.

## **6. Entretien voiries régionales :**

### 6.1) Question de Monsieur Er – Comité de quartier Broek

- Y a-t-il une collaboration deux fois par an avec la commune pour entretien (ramassage des feuilles, curage des avaloirs) des voiries régionales

A l'automne, nous avons des « missions tracteurs » qui passent sur les voiries régionales. Elles sont composées d'un tracteur aspirateur et de 4 hommes qui utilisent des souffleuses. La propreté sur voiries régionales est gérée exclusivement par Bruxelles-Propreté. Les avaloirs sur voiries régionales sont également gérés uniquement par Bruxelles-propreté. L'application « Fix my street » est un très bon outil pour vos signalements.

#### 6.2) Question de Madame Hanak – Comité de quartier Bec Moderne

- Saleté et dépôts clandestins à l'avenue Charles-Quint. Demande d'un balayage quotidien
- Idem avenues Hôpital Français / Josse Goffin

Plusieurs tournées de balayage sont mises en place, habituellement effectuées une fois par semaine, du matin jusqu'à la fin de la journée sur l'ensemble de la commune.

Durant la période de chute des feuilles, il peut être nécessaire d'allouer un temps supplémentaire à certains quartiers et d'effectuer des interventions supplémentaires en fonction des conditions météorologiques et de la disponibilité de notre personnel.

Malgré des absences occasionnelles de personnel, environ 80% des tournées ont été réalisées conformément à notre plan initial.

Notre équipe met tout en œuvre pour maintenir la qualité du service malgré les défis rencontrés.

### 7. Entretien voiries communales :

#### 7.1) Question de Monsieur Dubois – Comité de quartier Albert/Schweitzer

- Demande de balayage des trottoirs après les collectes de déchets
- Demande de balayage des feuilles mortes

Même réponse que pour le point 6.2

#### 7.2) Question de Madame Hanak – Comité de quartier Bec Moderne

- Demande de balayage plus fréquent du quartier, en particulier dans la Cité Moderne
- Demande de nettoyage incluant retrait des canettes sur les appuis de fenêtres et dans les haies
- Demande nettoyage des trottoirs au karsher (chewing gums)
- Demande de poubelles à déjections canines et à mégots à la place des corbeilles à papier
- Utilisation des souffleuses pour feuilles mortes vers la rue et non les maisons
- Demander aux grands magasins des caddies non transportables pour éviter qu'ils ne deviennent des bases de dépôts clandestins

Point 1 : C'est le cas

Point 2 : Si les haies se trouvent à l'intérieur d'un îlot privé, la commune ne peut y accéder

Point 6 : Chaque caddy retrouvé est évacué immédiatement

## 8. Recypark / Conteneurs :

### 8.1) Question de Monsieur Dubois – Comité de quartier Albert/Schweitzer

- BSA participe-t-elle à l'initiative de recyparks mobiles (cf. Anderlecht) ?

Oui, la commune de Berchem-Sainte-Agathe y participe. Ces campagnes se font au printemps et en automne.

### 8.2) Question de Monsieur Er – Comité de quartier Broek

- Quand un parc à conteneurs communal à BSA ?

Une campagne de conteneurs a lieu 2 x par an.

Pour la première fois, lors de la dernière campagne, nos ouvriers communaux ont d'abord procédé à un premier tri pour garder les objets qui sont récupérables.

Un projet de déchetterie / recypark est prévu pour 2025-2026, du côté de la rue Nestor Martin  
Les négociations sont en cours, pour une réalisation en 2025-2026.

La commune de Berchem-Sainte-Agathe est aussi partenaire d'un projet de recyclerie avec Jette, Koekelberg et Ganshoren. Ce projet devrait aboutir en 2025, sur un terrain à Jette, près de la station Belgica. Ce serait un projet social et écologique.

### 8.3) Question de Madame Hanak – Comité de quartier Bec Moderne

- Demande d'une déchetterie locale
- Demande d'augmenter la fréquence des campagnes de conteneurs

Ce service est gratuit, pour un volume de 3m<sup>3</sup>/an et par ménage.

Des produits chimiques peuvent aussi être déposés tous les jeudis jusqu'à 18h30 à la commune (à l'entrée du parking communal).

## Prochaine réunion

Réunion thématique 2<sup>ème</sup> volet propreté

**Jeudi 11 avril 2024 à 18h15**