

Info prévention n°4

La coordination PLP vous informe !

Lors de l'info prévention n°3, nous vous avons donné quelques conseils et techniques contre les pickpockets en période de soldes.

Maintenant que les journées commencent à rallonger, et une fois passés les marchés de Noël et l'engouement des soldes, d'autres acteurs malintentionnés toujours à l'affût peuvent se présenter chez nous pour nous demander de fausses étrennes ou pour faire de faux relevés de compteurs, voire des fausses vérifications du câblage tv / internet.

Si bien les premiers font appel à la bonne volonté des habitants pour leur soutirer un peu d'argent, tout en se faisant passer par des éboueurs ou encore par des agents d'autres corps (de pompiers, policiers, facteurs), les faux agents des fournisseurs de services en profitent pour faire du repérage, voire s'introduire dans l'habitation pour voler. C'est ce que nous appelons le vol par ruse. Cela n'arrive pas qu'aux autres. Alors suivez ces simples recommandations...

Conseils +

- D'abord, retenez que les demandeurs d'étrennes ou les agents des fournisseurs d'énergie viennent rarement en civil. Ils sont toujours en uniforme présentant le logo de la compagnie qu'ils représentent.
- Pensez à demander à votre interlocuteur une carte de légitimation. Celle-ci comporte le nom de l'employé, sa photo ainsi que le logo de son entreprise. Il ne vous la présente pas ? Ne donnez rien, ne payez rien et ne les laissez entrer !
- En ce qui concerne Brussels Propreté, la période pour laquelle ils étaient autorisés à demander des étrennes était en fin d'année, du 2 au 15 décembre 2023.
- Dans le cas des fournisseurs de services, les agents savent vous donner votre numéro EAN et/ou de compteur. Si l'agent est en voiture, le véhicule affiche les couleurs de la compagnie.
- Dans le cas de Sibelga, les agents portent un appareil de lecture des compteurs
- En cas de doute, contactez le service clientèle des fournisseurs. Voici quelques numéros utiles (liste non exhaustive) :
 - Sibelga 02 549 41 00
 - Engie 078 35 33 33
 - Vivaqua 02 518 88 10
 - Proximus 0800 33 800
 - Telenet 015 66 66 66

- Enfin, gardons à l'esprit que les policiers ne viennent JAMAIS demander d'étrennes.
- Dans tous les cas, si vous avez le moindre doute, ne donnez rien et ne laissez pas entrer ! Si vous pensez être face à un escroc, fermez votre porte et contactez immédiatement le 101. Les policiers se rendront dans votre quartier au plus vite afin de vérifier l'identité de votre interlocuteur avant qu'il n'arnaque vos voisins.

Contacts :

Coordination :

PLP Ruelens: ruelens@gmx.com

PLP Sud : plpsud1082binzuid@gmail.com

PLP Center : plpbincenter1082@gmail.com

PLP Nord : plp.bin.nord@gmail.com

PLP Ouest : plpouest1082binwest@gmail.com

Police locale :

M. Guy Verhack, Premier inspecteur principal : guy.verhack@police.belgium.eu

Service prévention :

Mme Sophie Bastiaens, Fonctionnaire de prévention : sbastiaens@berchem.brussels

Mme Anne-Lise Maréchal, Evaluatrice interne : amarechal@berchem.brussels

