

## Info prévention n°8

### La coordination PLP vous informe !

Dans cette huitième information PLP, nous vous rappelons les comportements à adopter afin de faire face aux situations d'urgence et plus particulièrement, en cas d'intrusion de votre domicile alors que vous y êtes présent.e

#### Que faire ?

- Si la porte est ouverte :
  - Gardez votre calme !
  - N'entrez pas chez vous.
  - Appelez la police au 101 ou activez votre application 112.
- Vous entendez des bruits suspects dans votre habitation qui signalent la présence de cambrioleurs dans votre maison ou votre appartement :
  - Gardez toujours votre calme !
  - Mettez-vous à l'abri. Cherchez une pièce éloignée de la zone où se trouvent les intrus et enfermez-vous. Evitez autant que possible de les rencontrer directement, de façon à vous protéger de tout risque d'agression physique. Ne faites pas de bruit pour ne pas vous faire repérer. Restez discret et attentif.
  - Appelez la police au 101 ou activez votre application 112.
  - Votre objectif est d'éviter de croiser physiquement les cambrioleurs, attendez donc leur départ avant de circuler dans le domicile puis restez sur place jusqu'à l'arrivée de la police. Evitez également de circuler dans les zones où se sont tenus les cambrioleurs et de toucher aux objets qu'ils ont manipulés pour éviter de compromettre les traces de leur passage.

#### Comment contacter les secours ?

Gardez votre calme et déclinez rapidement votre identité, votre adresse et la raison de votre appel. Expliquez de la façon la plus précise possible la situation à l'agent qui vous répondra. Ne vous perdez pas en détail. Tâchez de vous montrer concis, pour que la personne au bout du fil comprenne directement la nature de l'urgence et puisse demander une intervention rapide.

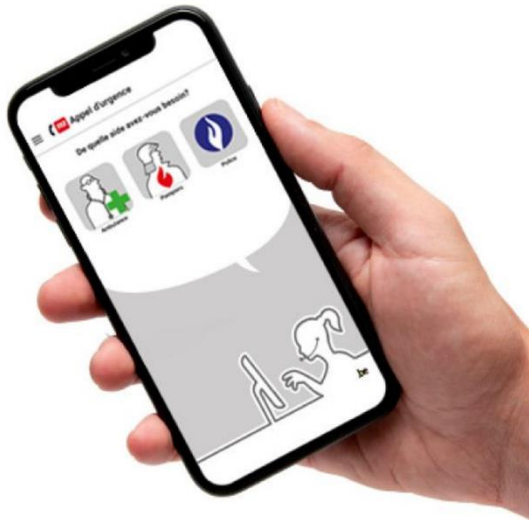
Dans le cas d'une alarme associée à un service de protection à distance, l'effraction va déclencher l'envoi immédiat d'un signal d'alerte en direction du centre de télésurveillance. Les opérateurs vont alors consulter les images transmises automatiquement et se connecter au système d'alarme pour analyser la situation et alerter les forces de l'ordre si leur intervention est justifiée.

#### Quels sont les 5 gestes de premiers secours ?

- Étouffement dû à l'obstruction grave des voies respiratoires par un corps étranger : la manœuvre de Heimlich qui consiste en des compressions abdominales.
- Évanouissement : la position latérale de sécurité (PLS) qui consiste à positionner la personne sur le côté avec le bras replié en-dessous de la tête (niveau bouche) et la jambe repliée également.
- Saignement : la compression.
- Arrêt cardiaque : le massage.
- Brûlure : la règle des 3 x 20 (placer la plaie 20 minutes sous une eau à 20°C et à 20 cm du robinet)

## Application 112

- Grâce à celle-ci, il n'est plus nécessaire de mémoriser les numéros des pompiers, ambulance et police puisqu'ils sont représentés par des logos, voir ci-dessous.



- Grâce à la géolocalisation, les secours savent où vous vous trouvez.
- Si vous ne pouvez pas parler ou entendre, vous pouvez envoyer un message aux secours.
- Grâce aux données personnelles que vous aurez encodées au préalable, les secours savent si vous êtes cardiaque, si vous avez une allergie à un médicament, quel est votre groupe sanguin, ...
- L'application fonctionne sans internet.
- L'application peut être téléchargée sur GOOGLE PLAY ou PLAY STORE gratuitement. Comment faire ?



- Cherchez 112.be dans Appstore (sur iPhone) ou Playstore (sur Android), téléchargez et installez.
- Mettez l'icône sur la face avant du smartphone.
- Identifiez-vous : nom, coordonnées, informations liées à votre santé.
- Appelez en cas d'urgence, pompiers, ambulance ou police.

## Numéros utiles

### Numéros en cas d'urgence :

- Pour l'ambulance ou les pompiers, 24/24, 7/7, en cas d'urgence médicale, d'incendie, ... et valable dans toute l'Europe **112** (ancien 100)
- Pour la police, en cas de cambriolage, victime ou témoin d'une bagarre, ... **101**

### Autres numéros :

- Médecin de garde : 1733 ;
- Centre anti-poison : 070/245 245 ;
- Cardstop : 078/17.01.70 ;
- Child Focus : 116.000 ;
- Centre prévention du suicide : 0800/32.123 ;
- Ecoute violence conjugale : 0800/30.030.

## Contacts :

### Coordination :

PLP Ruelens: ruelens@gmx.com

PLP Sud : plpsud1082binzuid@gmail.com

PLP Center : plpbincenter1082@gmail.com

PLP Nord : plp.bin.nord@gmail.com

PLP Ouest : plpouest1082binwest@gmail.com

### Police locale :

Mme Flore Bouchat, Commissaire de Police : Flore.Bouchat@police.belgium.eu

### Service prévention :

Mme Sophie Bastiaens, Fonctionnaire de prévention : sbastiaens@berchem.brussels

Mme Anne-Lise Maréchal, Evaluatrice interne : amarechal@berchem.brussels

