



## Service d'aide numérique gratuit!

**FR** Vous rencontrez des blocages avec les outils numériques? Vous ne savez pas comment vous connecter à ITSME, récupérer un mot de passe, joindre vos proches via Whatsapp, effectuer des démarches en ligne?

### Il existe des solutions gratuites:

- Notre bibliothèque francophone est dotée d'un espace public numérique (EPN). Six ordinateurs sont en accès libre gratuitement moyennant une inscription à la bibliothèque. Des ateliers et des stages y sont organisés et un informaticien peut venir vous aider sur rendez-vous le mercredi matin.  
**Contact: + 32 (0)2 465 87 90**  
**info@biblioberchem.be**
- Le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe propose des permanences avec une informaticienne publique pour les seniors
  - Au centre de jour « Les Hortensias », le lundi de 9h à 12h et le mercredi de 13h à 15h30.
  - À l'épicerie sociale B@bel Hut Market, pour tout public, le mardi de 9h à 11h30.**Contact: Angélique Lemmens - 02/563 36 19**  
**digitalhelp@cpas-ocmwerchem.brussels**
- L'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique, propose un service d'aide numérique gratuit à domicile.

### Comment faire appel à ce service? Appelez le 02/537 98 66

- Le personnel de Bibliothèques Sans Frontières reprend contact avec vous dans les 48h (jours ouvrables) pour fixer un rendez-vous à votre domicile.
- Le rendez-vous sera fixe en semaine, entre 9h et 18h, selon vos disponibilités.

## Gratis digitale hulp !

**NL** Hebt u het moeilijk met digitale tools? Weet u niet hoe u zich moet aanmelden op ITSME, een wachtwoord moet herstellen, contact moet opnemen met uw dierbaren via WhatsApp of online administratie moet doen?

### Er bestaan gratis oplossingen:

- Onze Franstalige bibliotheek beschikt over een publiek digitaal toegangspunt (OCR). Zes computers zijn gratis vrij toegankelijk na inschrijving in de bibliotheek. Er worden workshops en stages georganiseerd, en op woensdagvoormiddag kan een informaticus u op afspraak komen helpen.  
**Contact: +32 (0)2 465 87 90**  
**info@biblioberchem.be**
- Het OCMW van Sint-Agatha-Berchem organiseert zittingen met een publieke computerdeskundige voor senioren.
  - In het dagcentrum "Les Hortensias", op maandag van 9u tot 12u en woensdag van 13u tot 15u30.
  - In de sociale kruidenier B@bel Hut Market, voor iedereen toegankelijk, op dinsdag van 9u tot 11u30.**Contact: Angélique Lemmens - 02/563 36 19**  
**digitalhelp@cpas-ocmwerchem.brussels**
- De vzw "Bibliothèques Sans Frontières Belgique" biedt gratis digitale hulp aan huis aan.

### Hoe gebruik ik deze service? Bel 02/537 98 66

- De medewerkers van Bibliothèques Sans Frontières nemen binnen 48 uur (werkdagen) contact met u op om een afspraak bij u thuis te maken.
- De afspraak wordt gemaakt tijdens de week, tussen 9u en 18u, afhankelijk van uw beschikbaarheid.

