

DES QUESTIONS ? | VRAGEN?

Le site Internet de Parking Brussels, notre opérateur du stationnement, est votre meilleure source d'information. Rendez-vous sur parking.brussels. Le site web de parking.brussels vous permet :

1. D'acquiescer ou de renouveler votre carte de riverain en ligne
2. D'acquiescer des codes « visiteurs »
3. D'introduire une réclamation en cas de redevance que vous estimez indue

Si vous préférez rencontrer un employé de parking.brussels, vous pouvez vous rendre dans l'une de ses antennes ou permanences.

Attention : les réclamations ne s'effectuent qu'en ligne, via le formulaire de réclamation.

La dernière entrée se fait **15 minutes** avant l'heure de fermeture de l'antenne.

De website van Parking Brussels, onze parkeeroperator, is uw beste informatiebron. Surf naar parking.brussels. Op de website van parking.brussels kunt u:

1. Uw bewonerskaart online aankopen of verlengen
2. Bezoekerscodes aanvragen
3. Een bezwaar indienen tegen een parkeerheffing die u onterecht vindt

Indien u liever met een medewerker van parking.brussels spreekt, kunt u zich naar een van de vestigingen of permanenties begeven

Opgelet: klachten kunnen alleen online, via het bezwaarschriftformulier, ingediend worden.

U kunt ten laatste **15 minuten** vóór het sluitingsuur van de vestiging naar binnen.

BERCHEM-STE-AGATHE ST-AGATHA-BERCHEM	Jeudi donderdag:	14:00 – 18:30	Rue des Alcyons (salle 21 située au 2 ^e étage de l'immeuble 11-25) Alcyonsstraat (zaal 21 op de 2 ^e verdieping van gebouw 11-25)
GANSHOREN	Jeudi donderdag:	14:00 – 18:30	Avenue Charles-Quint 140 Ketzer Karellaan 140
KOEKELBERG	Mardi dinsdag:	13:30 - 16:45	Place Henri Vanhuffel 6 Henri Vanhuffelplein 6
JETTE	Lundi maandag: Mardi dinsdag: Jeudi donderdag:	14:00 - 18:30 14:00 - 16:30 08:30 - 12:30	Rue Léon Theodor 25 Léon Théodorstraat 25
MOLENBEEK	Lundi maandag: Jeudi donderdag: Mercredi woensdag:	14:00 - 16:30 08:30 - 12:30 14:00 - 18:30	Rue de la Borne 14 Paalstraat 14
SIÈGE CENTRAL HOOFDZETEL	Du lundi / vrijdag: Van dinsdag/vrijdag:	08:30 - 13:00	Rue de l'Hôpital 31, Bruxelles Hospitaalstraat 32, Brussel